

## **Introduzione**

# **Che cosa sono le organizzazioni**

# Una definizione

Gruppo di persone che cooperano, in modo non occasionale, per raggiungere un determinato obiettivo (o un insieme di obiettivi)



# Più precisamente:

---

- gruppo di persone (che cooperano per la realizzazione di attività) → **entità sociale**
- con carattere non occasionale, ossia con **relativa stabilità**
- che prendono **decisioni**, svolgono **azioni**
- per raggiungere determinati **obiettivi** (che contraddistinguono l'organizzazione)

No



Sì



---

Inoltre, altri elementi che definiscono...

- nelle organizzazioni si distribuiscono **compiti e responsabilità** (differenziazione-integrazione);
- i membri svolgono specifici **ruoli** (realizzano specifiche attività);
- vi è un **sistema di autorità** riconosciuto e accettato da tutti i membri;
- l'organizzazione opera in un **ambiente** con la quale interagisce

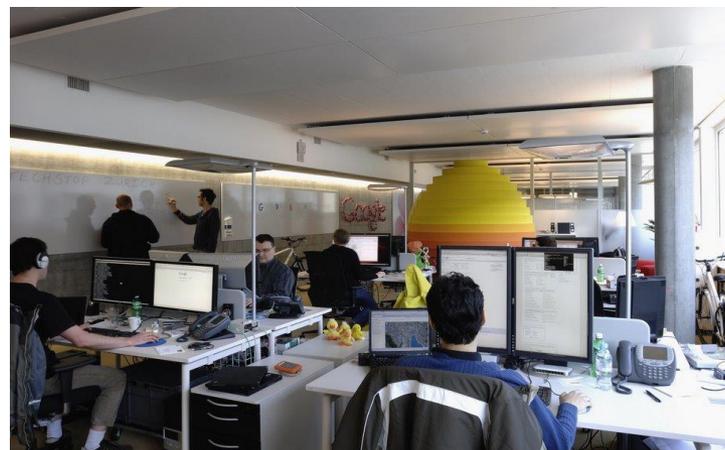
# Universo eterogeneo



Organizzazioni chiaramente distinguibili; confini, competenze, membri sono ben evidenti e in qualche misura formalizzati (registrazioni, statuti, regolamenti interni, ecc.)



Ma anche gruppi di persone che si “organizzano” in vista di fini comuni senza per questo formalizzare la costituzione di un’organizzazione



## «Universo eterogeneo»



**Esempi: una giornata tra  
le organizzazioni**



# Un fenomeno universale!

---

L'organizzazione è un **universale culturale**.

Tutta la nostra azione si svolge *in e attraverso* organizzazioni

## Più o meno importanti (per l'individuo)



# Più o meno efficienti



In cui gli individui hanno ruoli diversi, più o meno attivi, anonimi, ecc.



# Più o meno amate



# Individui ↔ organizzazioni

---

Le **organizzazioni** condizionano l'azione degli individui (opportunità, vincoli)

Gli **individui** mettono in atto processi che giorno per giorno possono riprodurre, modificare, eliminare organizzazioni

*vincoli*

*prescrizioni*

*opportunità*



Organizzazioni

---

Se viviamo in una società di organizzazioni, se vogliamo cambiare alcuni aspetti della società, dobbiamo inevitabilmente **intervenire sulle organizzazioni**

«I giovani devono imparare a muoversi tra le organizzazioni così come i loro antenati impararono a coltivare i campi e ad allevare bestiame» (Peter Drucker)

---

**Società**



**Organizzazioni**



# Letture consigliate

G. Bonazzi, *Come studiare le organizzazioni*, Introduzione

M. Catino, *Capire le organizzazioni*, cap. 1