

**Introduzione**

**Alcuni concetti-base**

# Differenziazione

Dato un determinato obiettivo/fine, tutte le organizzazioni tendono a **distribuire compiti e responsabilità** ai diversi membri. È una delle questioni principali da affrontare!



Gradi diversi



# Coordinamento-integrazione

---

Ma altrettanto importante è il problema di **coordinare i membri** (e i diversi compiti che svolgono) **integrare le loro attività**, per assicurare il buon funzionamento del tutto

Si può ottenere **attraverso vari meccanismi** (gerarchia, norme, tecnologie, cultura organizzativa, ossia valori condivisi e interiorizzati, ecc.)

# Struttura organizzativa

---

Riguarda la divisione e il coordinamento del lavoro all'interno dell'organizzazione (divisione del lavoro = ripartizione dei vari compiti, delle attività, funzioni, ecc.)

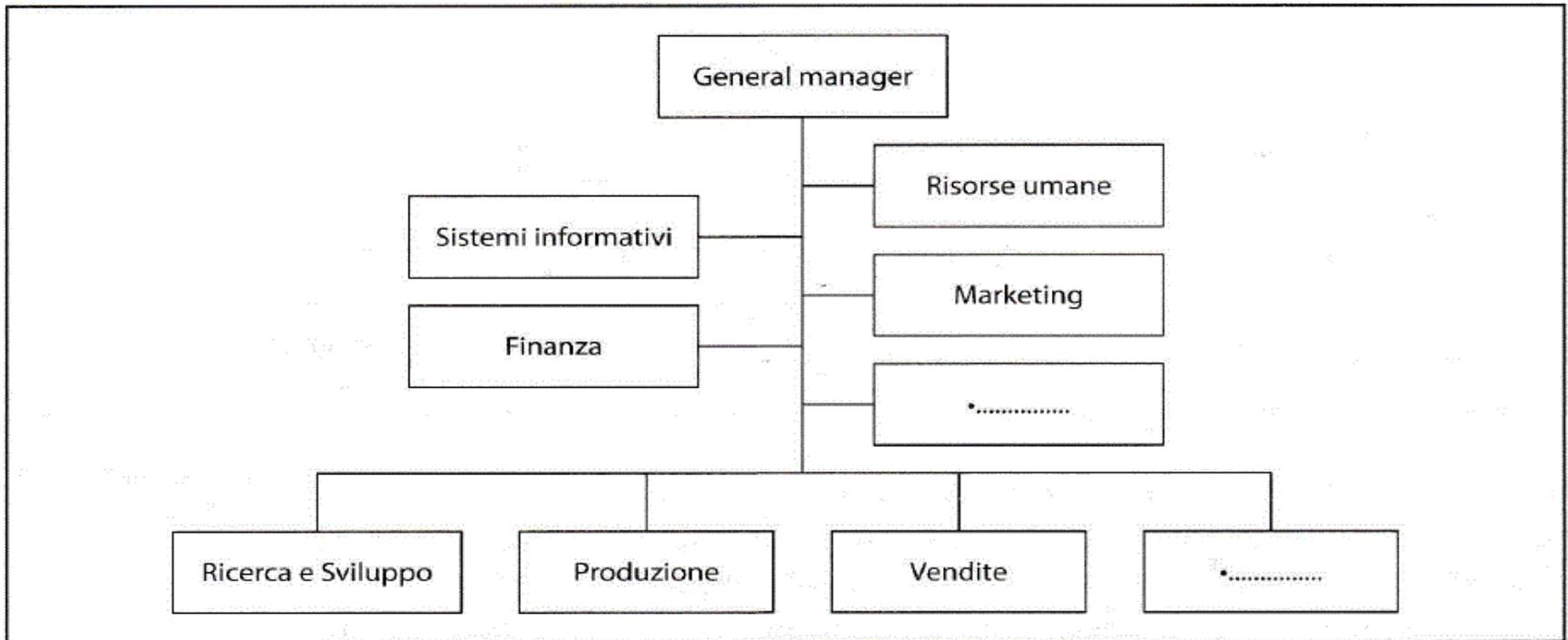
# Nello specifico definisce...

---

- divisione dei compiti
- raggruppamento delle persone in unità organizzative
- rapporti di dipendenza, gerarchia (inclusa ampiezza del controllo)
- modalità di comunicazione e coordinamento

# Analisi delle strutture...

## Esempi: struttura funzionale



# Letture consigliate

M. Catino, *Capire le organizzazioni*, cap. 1