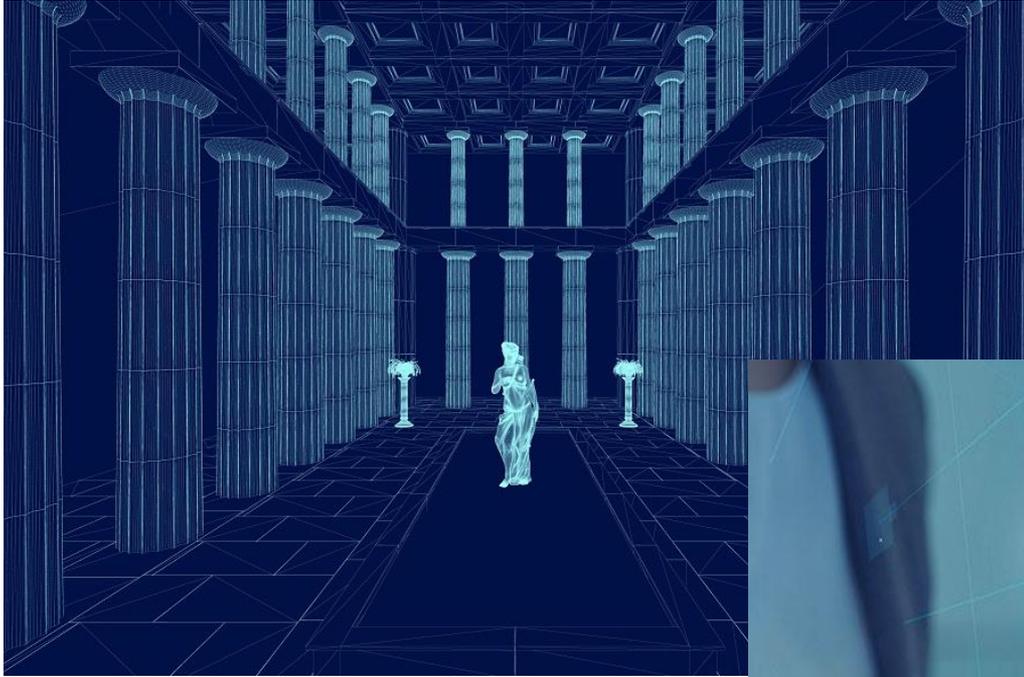


1. Digitalizzazione nelle ICC



-
- Cambiamenti organizzativi dovuti alla digitalizzazione (bene/servizio, modalità di realizzarlo, organizzazione del lavoro, ecc.)
 - Fattori organizzativi, ossia interni, che hanno agevolato/ostacolato la digitalizzazione e le sue conseguenze (attese)
 - Fattori esterni (oltre la diffusione di nuove tecnologie digitali) che hanno agevolato/ostacolato la digitalizzazione