

Unità didattica 5 – *Il «lato oscuro» delle organizzazioni*

Wrongdoing

Approfondimento







Insieme (eterogeneo) di atti di omissione o azioni da parte di individui o gruppi che, agendo nei loro ruoli organizzativi, **violano** leggi, regolazioni **a beneficio dell'organizzazione**

Ma anche, secondo alcuni (Palmer 2012; Palmer et al. 2016), violazioni di norme organizzative quali **codici di condotta professionale, norme sociali, principi etici**

Tema dell'alta (eccessiva) identificazione con la propria organizzazione → processo di «neutralizzazione» (Umphress e Bingham 2011), persone trascurano contenuto delle loro azioni (violazioni)



Presenza di **cultura organizzativa «tossica»** (Van Rooij e Fine 2018) → basata su norme di comportamento, valori di base, credenze, ecc. che entrano in contrasto con leggi, norme esterne

Studio difficile...

Limitate informazioni sui processi decisionali, scarso accesso alle organizzazioni



Le «ragioni» della devianza

Molte volte esito di un «calcolo», che prescinde da considerazioni di tipo morale → «decisori»
calcolano costi e benefici dell'uso di mezzi illegali e agiscono di conseguenza

Attenzione...

Non sempre la devianza è negativa! Sia se parliamo di **deviazione da norme interne** all'organizzazione sia se parliamo di **deviazione da norme esterne**

→ comportamento deviante può produrre benefici per l'organizzazione e/o per la società

Allontanarsi/deviare dalle norme del gruppo/
organizzazione, **disobbedire a un ordine** ← in
alcune circostanze conseguenze positive
anche **per l'organizzazione**



Una tipologia della devianza

Norme esterne (leggi, regolazioni, standard etici, ecc.) - Ipernorme

		Norme esterne (leggi, regolazioni, standard etici, ecc.) - Ipernorme	
		CONFORME	DEVIANTE
Norme del gruppo (interne)	CONFORME	Conformità costruttiva	Conformità distruttiva
	DEVIANTE	Devianza costruttiva	Devianza distruttiva

Il caso dei *whistleblowers* («suonatori di fischietto»), che rendono pubblica la propria critica verso i comportamenti scorretti dei malevoli della organizzazione in cui operano



Letture consigliate

M. Catino, *Capire le organizzazioni*, cap. IX