

**Introduzione**

**Alcune definizioni**  
**- Organizzazione**

# Definizione più diffusa

Gruppo di persone che cooperano, in modo non occasionale, per raggiungere un determinato obiettivo (o un insieme di obiettivi)



---

Dunque:

- gruppo di persone (che cooperano per la realizzazione di attività) → **entità sociale**
- con carattere non occasionale, ossia con **relativa stabilità**
- che prendono **decisioni**, svolgono **azioni**
- per raggiungere determinati **obiettivi** (che contraddistinguono l'organizzazione)

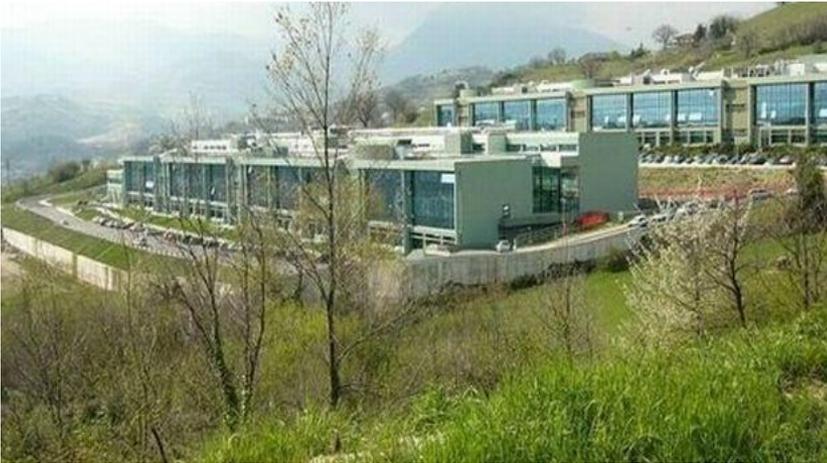
No



Sì



# Universo eterogeneo



Organizzazioni chiaramente distinguibili; confini, competenze, membri sono ben evidenti e in qualche misura formalizzati (registrazioni, statuti, regolamenti interni, ecc.)



Ma anche gruppi di persone che si “organizzano” in vista di fini comuni senza per questo formalizzare la costituzione di un’organizzazione

# Esempi: una giornata tra le organizzazioni



# Un fenomeno universale!

---

L'organizzazione è un **universale culturale**.

Tutta la nostra azione si svolge *in e attraverso* organizzazioni

# Più o meno importanti (per l'individuo)



# Più o meno efficienti



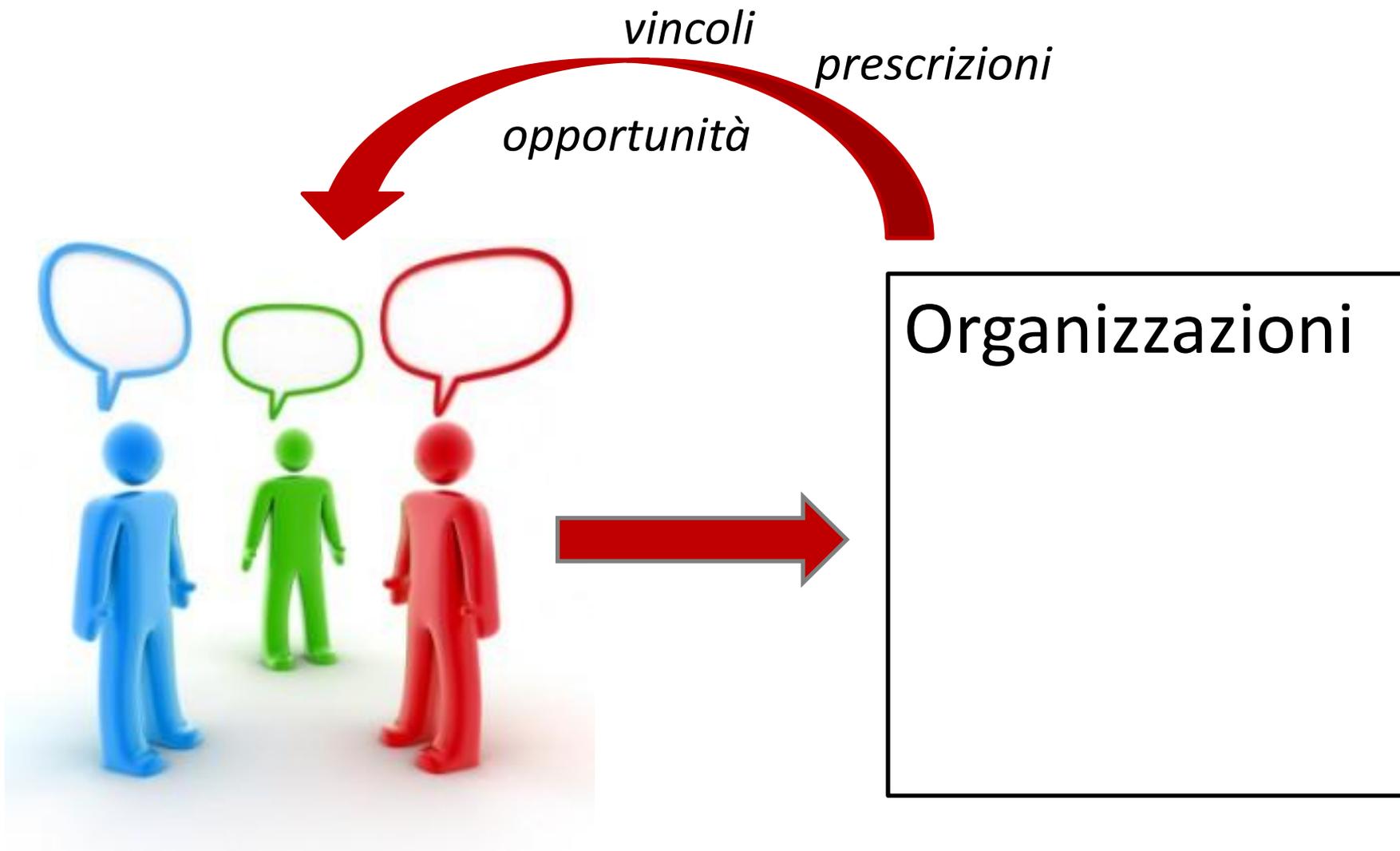
In cui gli individui hanno ruoli diversi, più o meno attivi, anonimi, ecc.



# Più o meno amate



# Individui      organizzazioni



---

Se viviamo in una società di organizzazioni, se vogliamo cambiare alcuni aspetti della società, dobbiamo inevitabilmente **intervenire sulle organizzazioni**

«I giovani devono imparare a muoversi tra le organizzazioni così come i loro antenati impararono a coltivare i campi e ad allevare bestiame» (Peter Drucker)

- **Altri concetti importanti**

# Differenziazione

Dato un determinato obiettivo/fine, tutte le organizzazioni tendono a **distribuire compiti e responsabilità** ai diversi membri. È una delle questioni principali da affrontare!



Gradi diversi



# Coordinamento-integrazione

---

Ma altrettanto importante è il problema di **coordinare i membri** (e i diversi compiti che svolgono) **integrare le loro attività**, per assicurare il buon funzionamento del tutto

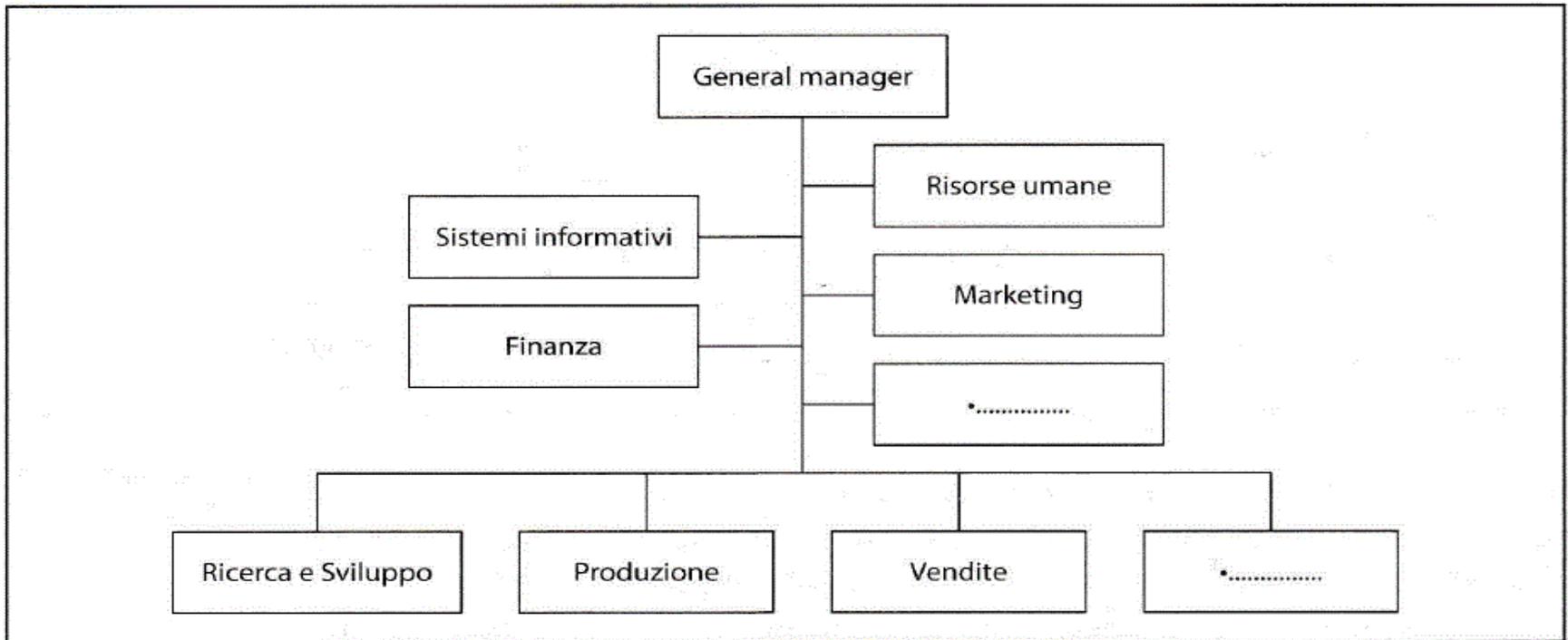
# Struttura organizzativa

---

Riguarda proprio la differenziazione e il coordinamento delle attività all'interno dell'organizzazione

# Analisi delle strutture...

## Esempi: struttura funzionale



# Letture consigliate

G. Bonazzi, *Come studiare le organizzazioni*, Introduzione

M. Catino, *Capire le organizzazioni*, cap. 1