

**Unità didattica 1 – *Il ruolo dei soggetti nelle organizzazioni***

# **L'analisi delle decisioni nelle organizzazioni**

# Premessa

---

Decisione è l'atto e l'effetto del **decidere**. A qualsiasi livello una decisione include:

- un **atto di volontà** da parte di un attore
- l'esistenza di possibili **alternative**
- una **sequenza di azioni** che portano alla decisione (processo attraverso il quale è presa)
- **oggetto/contenuto** della decisione

---

Decisioni dei membri  
dell'organizzazione



Funzionamento,  
risultati  
dell'organizzazione

*influenzate da*

A vertical dashed blue arrow pointing upwards from the bottom text to the top text.

Strategie/dinamiche  
di potere,  
cooperazione,  
conflitto,  
strutture, regole,  
tecnologie, culture  
organizzative, ecc.

# Prospettiva sociologica

---

Studio  
(con prospettiva  
sociologica)  
delle decisioni  
all'interno delle  
organizzazioni



Critica ai modelli  
classici di  
spiegazione,  
basati sull'assunto  
della razionalità  
delle scelte

# Decisione come scelta razionale

---



Jon von Neumann  
(matematico)



Oskar Morgenstern  
(economista)

Importanza dell'idea di **utilità** e del comportamento umano sempre caratterizzato dal **massimizzare il valore atteso** dell'agire

---

## Condizioni

- che il decisore **conosca tutte le alternative** per raggiungere un dato obiettivo
- conosca/valuti **tutte le conseguenze** di tutte le possibili alternative e la probabilità che si verifichino
- calcoli i **costi associati a ogni scelta**
- scelga l'alternativa più conveniente, ovvero quella in grado di **massimizzare i benefici** e minimizzare i costi

---

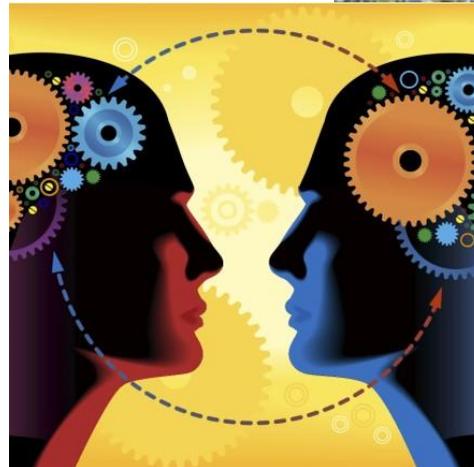
Inoltre si assume:

- Decisore con **preferenze non contraddittorie**
- **fonti di incertezza sempre risolvibili** attraverso ulteriore analisi di informazioni, ecc.
- **non ci sono problemi di risorse**, in particolare di tempo necessario per decidere
- comportamento (del decisore) volto a **massimizzare l'utile/valore atteso**

# La teoria della scelta razionale alla prova

Considerate una situazione che avete vissuto in cui avete dovuto **prendere una decisione importante**

**Domanda:** quali delle condizioni della teoria della scelta razionale si sono effettivamente realizzate? Quali no?





# Ma attenzione...

---

Coloro che sostengono il modello della decisione razionale (soprattutto economisti) non sempre lo riferiscono alla **spiegazione** del comportamento di una singola persona (od organizzazione), ma al **comportamento di un ampio aggregato** nel **lungo periodo**



Sosteneva il principio di razionalità delle scelte delle persone. Descriveva il comportamento osservabile di centinaia o migliaia di decisori



Evidenziava i limiti della razionalità. Descriveva il comportamento osservabile di un decisore nella vita reale

Un confronto negli anni '50 alla Carnegie University)  
Franco Modigliani e Herbert Simon

# Letture consigliate

M. Catino, *Capire le organizzazioni*, cap. 5