

**Unità didattica 3 – *Culture organizzative,  
ideologie aziendali, sensemaking***

**Identità, immagine,  
possibilità di cambiamento**

**Approfondimento**

# Identità organizzativa

---

Come un elenco di caratteristiche chiave attraverso cui i suoi membri rispondono alla domanda «Chi siamo noi come organizzazione» → caratteristiche centrali, distintive, durature (Albert et al)

# Immagine

Come l'organizzazione viene percepita dagli attori esterni (anche «reputazione»)



↓  
Storytelling organizzativo, Brand/reputation management



---

Cultura organizzativa



Identità



Immagine

# Cambiamenti della cultura

Avere o essere? L'organizzazione **ha** una cultura o è una cultura?

Il problema del cambiamento...



---

Quelli che ritengono  
**possibile gestire e  
manipolare la cultura.**

Attraverso **vari  
strumenti**: selezione  
delle persone,  
formazione, forme di  
incentivi, ecc.

Quelli che **rifiutano  
l'idea** che la cultura sia  
manipolabile e  
modificabile  
intenzionalmente  
Culture si basano su  
assunti profondamente  
radicati che ne rendono  
difficile la gestione

---

Comunque sempre presenti **politiche e pratiche** (promosse dalla leadership) per consolidare certi valori, credenze

**L'assunzione di nuovi membri** (o più in generale il loro ingresso nell'organizzazione) come strumento per consolidare, rafforzare valori, credenze

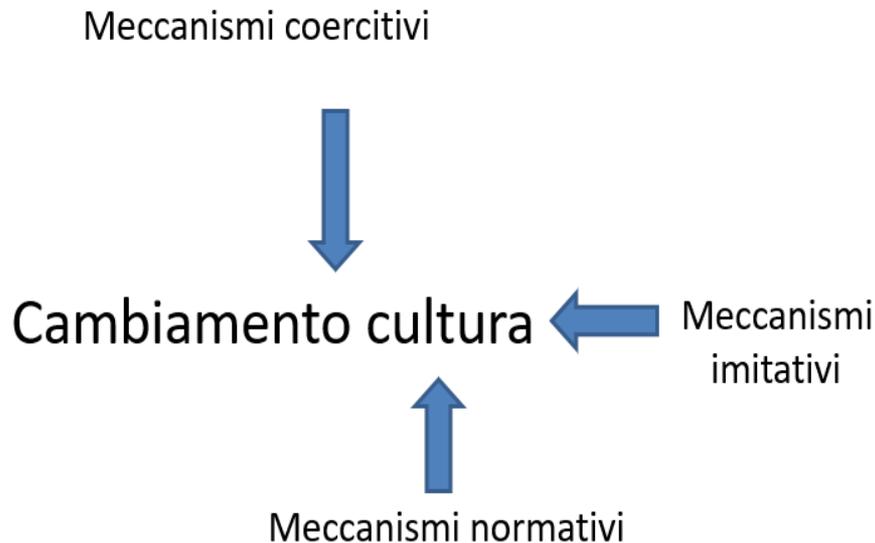
# Cambiamenti positivi/negativi?

Cambiamento della cultura può essere sia positivo  
negativo sia per l'organizzazione sia per il contesto



# Cambiamenti positivi/negativi?

Da ricordare: ruolo dei nuovi membri, ma anche delle influenze esterne (su nuovi e vecchi membri)



Esempio: v. ricerca sui musei di Di Maggio

# Casi particolari: culture «tossiche»

Cultura asata su **valori di base, credenze, norme di comportamento interne** che entrano **in contrasto con leggi e, più in generale, norme esterne**  
→ *Fenomeno del wrongdoing (v. slides successive)*



# Culture – discriminazioni, mobbing

Discriminazioni (e mobbing) agevolate da culture Il caratterizzate da scarsa attitudine alla collaborazione, scarsa accoglienza nei confronti di chi manifesta delle diversità, ecc

