

Unità didattica 4 – *Il «lato oscuro» delle organizzazioni*

Il lato oscuro delle organizzazioni. Introduzione

Negli studi organizzativi...

Si è a lungo privilegiata l'analisi delle organizzazioni in condizioni di normalità di funzionamento, dei casi di successo, legali

Motivazione principale → ricerca di modelli altamente efficienti, competitivi, casi esemplari, da proporre e riprodurre in altre realtà

... casi esemplari, ecc...

in molti casi rivelatisi, dopo alcuni anni, analisi/
presivzioni errate



Ma di recente attenzione a «lato oscuro delle organizzazioni»: aspetti patologici delle organizzazioni, errori, fallimenti, esternalità negative, comportamenti devianti, ecc.



Definizione

Lato oscuro (dark side) dell'organizzazione → «un **evento, un'attività** o una circostanza che si verifica in un'organizzazione... o che è da essa prodotto e che **si discosta dai fini formali stabiliti, dagli standard normativi o dalle aspettative**

Gli studi si sono occupati di:

- Situazioni in cui organizzazioni deviano in modo **non intenzionale** dai fini prestabiliti; incidenti (collegato al fenomeno della «miopia organizzativa»)

Incidenti

«Eventi inattesi, non voluti, non desiderati e non desiderabili... conseguenza di azioni umane e componenti tecniche», con conseguenze rilevanti per persone, cose, ecc.

- Situazioni in cui organizzazioni deviano in modo **intenzionale** dai fini prestabiliti; illeciti organizzativi, devianza, crimini (wrongdoing)







For Sale 



MIKE CLUCK

Cell 630-80-CLUCK

RE/MAX (630) **896-7021**
Great American

Visit: www.CluckGroup.net

(Small white sign in the grass, text is illegible)



Testi di riferimento

M. Catino e L- Tirabeni, *Fondamenti di organizzazione*,
cap. VIII