

Unità didattica 1 – *Il ruolo dei soggetti nelle organizzazioni*

**Qualità del lavoro,
soddisfazione, benessere**

Approfondimento

Questione dei moventi personali, incentivi,
soddisfazione circa il rapporto contributo-benefici



Questione della qualità del lavoro nell'organizzazione,
della soddisfazione nel lavoro



Qualità del lavoro: una definizione

Retribuzione
Sicurezza del posto
Tempi di lavoro
Caratteristiche dell'ambiente fisico di lavoro
Rapporti con i colleghi e superiori
Riconoscimento merito/professionalità
Prospettive di carriera
Libertà organizzativa del proprio lavoro
Varietà del lavoro
Partecipazione alle decisioni

“Sintesi” di vari aspetti del lavoro

Un tema importante



La maggior parte degli studi (recenti) spiegano l'importanza del tema in modo non diverso da Barnard

Costruzione del concetto

Qualità del lavoro → si sono considerati quegli aspetti che soddisfano bisogni dell'individuo

... ossia moventi, aspettative verso il lavoro (ciò che ci si chiede, che si vorrebbe...)



A partire dai «bisogni»

Qualità del lavoro



Bisogni

Vari
elementi
costitutivi

Bisogni

del concetto,
che si possono
suddividere in
diverse

Bisogni

dimensioni

Bisogni

Retribuzione
Sicurezza del posto



Bisogni di sussistenza

Tempi di lavoro



Bisogni relativi al tempo

Rapporti con i colleghi e superiori



Bisogni di relazioni,
comunicazione

Riconoscimento
merito/professionalità



Bisogni di impegno,
gratificazione, crescita
professionale

Libertà organizzativa del proprio
lavoro. Partecipazione alle decisioni



Bisogni di autonomia, controllo

Connessioni...

Bassa qualità del lavoro e/o soddisfazione possono condurre a abbandonare il lavoro (dimissioni), a impegnarsi meno (incluso assenteismo)





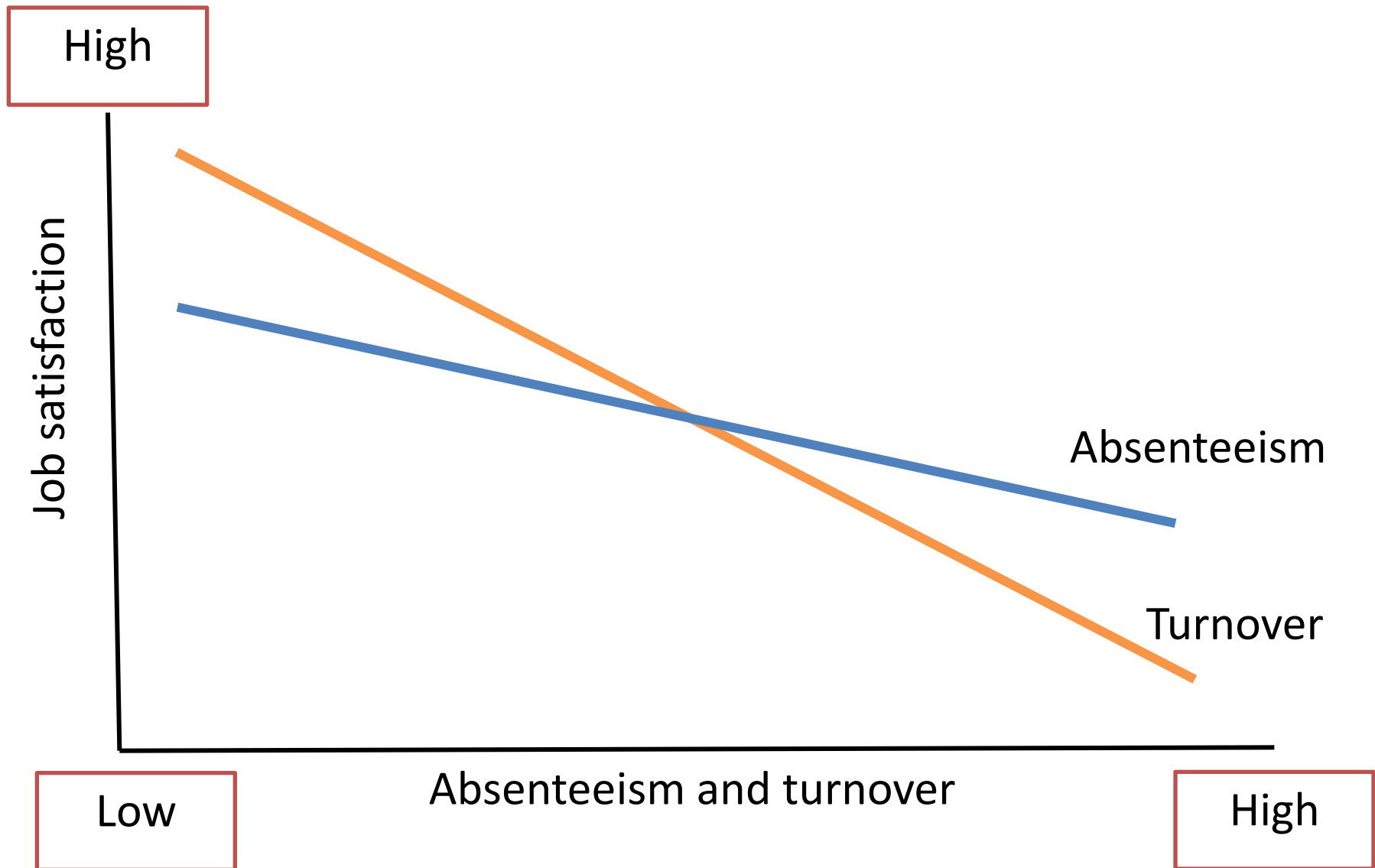
1913, stabilimento Ford di River Rouge (Detroit)

→ **Turnover 370%** (50.000 assunzioni nell'anno per avere, in media, una forza lavoro di circa 13.000 operai)



Elon Musk: «concedersi fino in fondo, incondizionatamente o andarsene»; impegno a lunghe ore di lavoro ad alta intensità

Moltiplicarsi di dimissioni; «Potrei essere eccezionale, ma non sono incondizionato» (lavoratore, profilo professionale alta qualificazione) → Motivi personali, non solo guadagno, ecc. anche vita privata



Un tema importante

