

Unità didattica 1 – *Il ruolo dei soggetti nelle organizzazioni*

L'analisi delle decisioni nelle organizzazioni

Premessa

Decisione è l'atto e l'effetto del **decidere**. A qualsiasi livello una decisione include:

- un **atto di volontà** da parte di un attore
- l'esistenza di possibili **alternative**
- una **sequenza di azioni** che portano alla decisione (processo attraverso il quale è presa)
- **oggetto/contenuto** della decisione

Decisioni dei membri
dell'organizzazione



Funzionamento,
risultati
dell'organizzazione

influenzate da

A dashed blue arrow pointing upwards from the bottom text block to the top text block.

Strategie/dinamiche
di potere,
cooperazione,
conflitto,
strutture, regole,
tecnologie, culture
organizzative, ecc.

Prospettiva sociologica

Studio
(con prospettiva
sociologica)
delle decisioni
all'interno delle
organizzazioni



Critica ai modelli
classici di
spiegazione,
basati sull'assunto
della razionalità
delle scelte

Decisione come scelta razionale



Jon von Neumann
(matematico)



Oskar Morgenstern
(economista)

Importanza dell'idea di **utilità** e del comportamento umano sempre caratterizzato dal **massimizzare il valore atteso** dell'agire

Condizioni

- che il decisore **conosca tutte le alternative** per raggiungere un dato obiettivo
- conosca/valuti **tutte le conseguenze** di tutte le possibili alternative e la probabilità che si verifichino
- calcoli i **costi associati a ogni scelta**
- scelga l'alternativa più conveniente, ovvero quella in grado di **massimizzare i benefici** e minimizzare i costi

Inoltre si assume:

- Decisore con **preferenze non contraddittorie**
- **fonti di incertezza sempre risolvibili** attraverso ulteriore analisi di informazioni, ecc.
- **non ci sono problemi di risorse**, in particolare di tempo necessario per decidere
- comportamento (del decisore) volto a **massimizzare l'utile/valore atteso**

La teoria della scelta razionale alla prova

Considerate una situazione che avete vissuto in cui avete dovuto **prendere una decisione importante**

Domanda: quali delle condizioni della teoria della scelta razionale si sono effettivamente realizzate? Quali no?



Domanda: alla fine come hai concretamente preso la decisione? Quali elementi, non contemplati dalla teoria della scelta razionale, sono entrati in gioco nella tua decisione?



Ma attenzione...

Coloro che sostengono il modello della decisione razionale (soprattutto economisti) non sempre lo riferiscono alla **spiegazione** del comportamento di una singola persona (od organizzazione), ma al **comportamento di un ampio aggregato** nel **lungo periodo**



Sosteneva il principio di razionalità delle scelte delle persone. Descriveva il comportamento osservabile di centinaia o migliaia di decisori



Evidenziava i limiti della razionalità. Descriveva il comportamento osservabile di un decisore nella vita reale

Un confronto
negli anni '50
alla Carnegie
University)
Franco
Modigliani e
Herbert
Simon

Lettere consigliate

M. Catino, *Capire le organizzazioni*, cap. 5