



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TERAMO



Web Design

Information Architecture, User Experience e User Interface

Prof. ssa Romina Eramo

Università degli Studi di Teramo

Dipartimento di Scienze della Comunicazione

rerao@unite.it

Introduzione

- » Obiettivo: progettare esperienze digitali efficaci
- » Concetti chiave: Information Architecture (IA), User Experience (UX), User Interface (UI)
- » Approccio centrato sull'utente

Information Architecture (IA)

La base strutturale

- » Risponde a: **Cosa c'è nel sito? Come è organizzato? Come si accede alle informazioni?**
- » Coinvolge: struttura dei contenuti, sistemi di navigazione, etichette, gerarchie
- » È il “**progetto**” **invisibile** che regge tutto il sito
 - Struttura e organizzazione dei contenuti
 - Tassonomie, etichette e percorsi di navigazione
 - Supporta trovabilità e chiarezza
 - Base fondamentale per UX e UI

User Experience (UX)

La visione d'insieme centrata sull'utente

- » Risponde a: **Come vive l'utente il sito? Riesce a fare ciò che si aspetta?**
- » Include: scenari d'uso, flussi, usabilità, accessibilità, emozioni
- » La UX **si costruisce sulla base dell'IA**, per modellare l'esperienza
- » La buona UX integra IA + UI + interazione + contesto.
 - Esperienza complessiva dell'utente
 - Include usabilità, accessibilità, emozioni
 - Si basa sull'IA per coerenza e funzionalità
 - Obiettivo: valore per utente e organizzazione

User Interface (UI)

La parte visibile

- » Risponde a: **Come si presenta visivamente il sito?**
Come interagisco?
- » Include: layout, colori, tipografia, icone, componenti interattivi
- » Viene **dopo che IA e UX sono definiti**, per dare forma e coerenza
 - Aspetto visivo e interazione del sito/app
 - Colori, layout, tipografia, pulsanti
 - Traduzione visiva delle scelte di UX e IA
 - Importanza per prima impressione e usabilità

Relazioni tra IA, UX e UI

- » IA → struttura | UX → esperienza | UI → visibilità
- » UI senza UX = estetica vuota
- » UX senza IA = esperienza disordinata
- » Insieme creano prodotti coerenti e usabili

Esempi per Information Architecture (IA)

Focus: organizzazione, navigazione, struttura dell'informazione



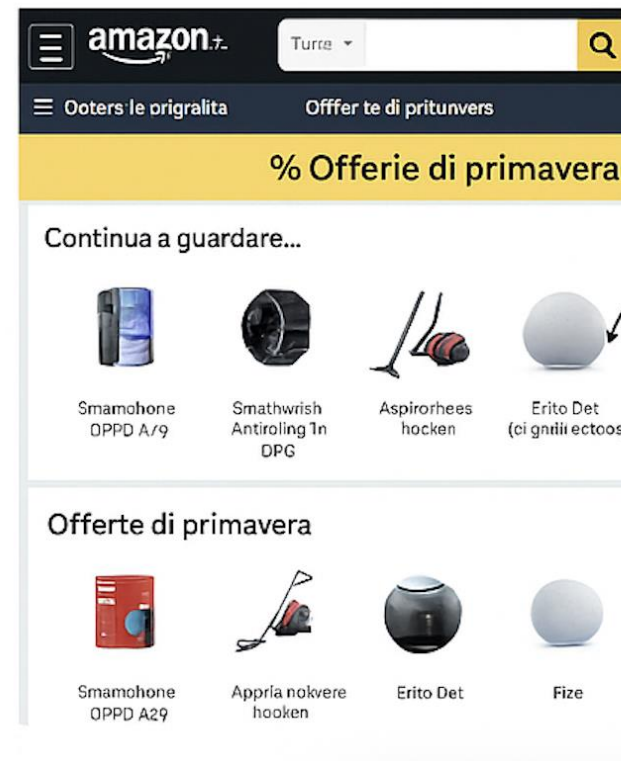
Amazon.it

IA ben strutturata: milioni di prodotti organizzati per categoria, sottocategoria, filtri e ricerche avanzate

Pattern visibile: Home → Categoria → Sotto-categoria → Prodotto

Mostra **menù a tendina**, filtri, breadcrumb

Amazon.it



← Menu a discesa

Pattern

← Organizzazione dei contenuti:

Esempi per Information Architecture (IA)

Focus: organizzazione, navigazione, struttura dell'informazione



Wikipedia.org

Tassonomia semantica
molto chiara e coerente

Collegamenti interni che creano una rete di contenuti (es. architettura ipertestuale)

Ottimo esempio per
navigazione + ricerca

Leggi Discuta Leggi Modifica wikitesto Cronologia Suc ed

Architettura

Questa voce sia sugli argomenti [architettura](#) e [c de gin](#) è ritenuta *da controllare*.
*Una riforma eli'mprodurro la contribuire per sindacare diarchitetrurá di web descini, co
sone siterituale dal comprisipid, noi corso del templosi.*

Architettura é la *disciplina* che ha come scopo l'organizza-
zione dello spazio a gasidsiasi scala e della *forme*, o nguar-
da le *forme spaziali* m cut la *collettività* vive !!! Luno
empeno delle discipline ad imprescimerito fen, *urbanstura*.
architettura so stenibile; *ngegneri* *strutturista*.

Indice
1 Eitmologia
2 Storia
2.1 Primi esemiologie
3 Teoria
3.1 Alte, Δaue&o Medloeve ed età moderna
4 Architettura o altre discipline
5 Note
6 Bibilografia
7 Voci correlate
8 Altri propetti

Un esempio di *architettura* cial
colonnato dorico di San Piched
alf'architero Gian Lorenzo Be

Esempi per User Experience (UX)

Focus: usabilità, fluidità, semplicità, soddisfazione



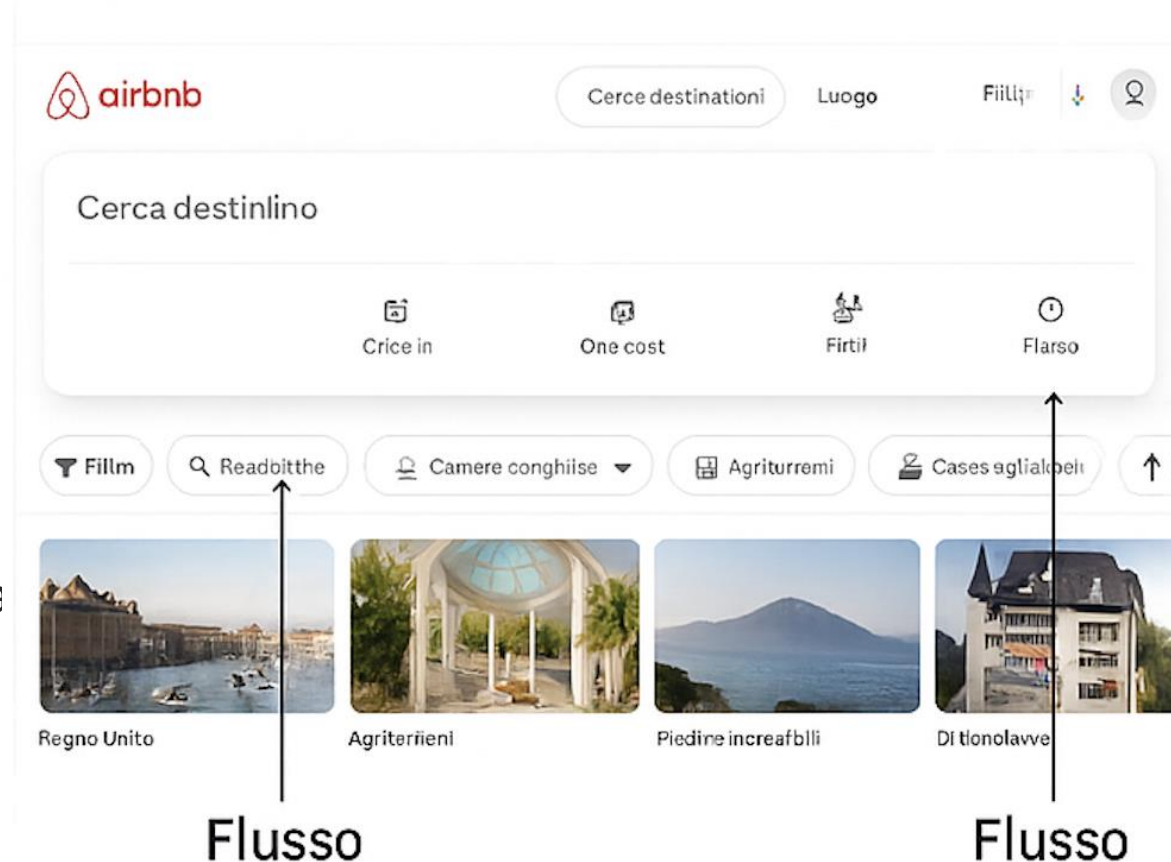
Airbnb.com

Flussi di prenotazione estremamente chiari

UX curata: cerca → filtra → visualizza → prenota

Ottimo per mostrare **esperienza coerente** su web e mobile

Airbnb



Esempi per User Experience (UX)

Focus: usabilità, fluidità, semplicità, soddisfazione

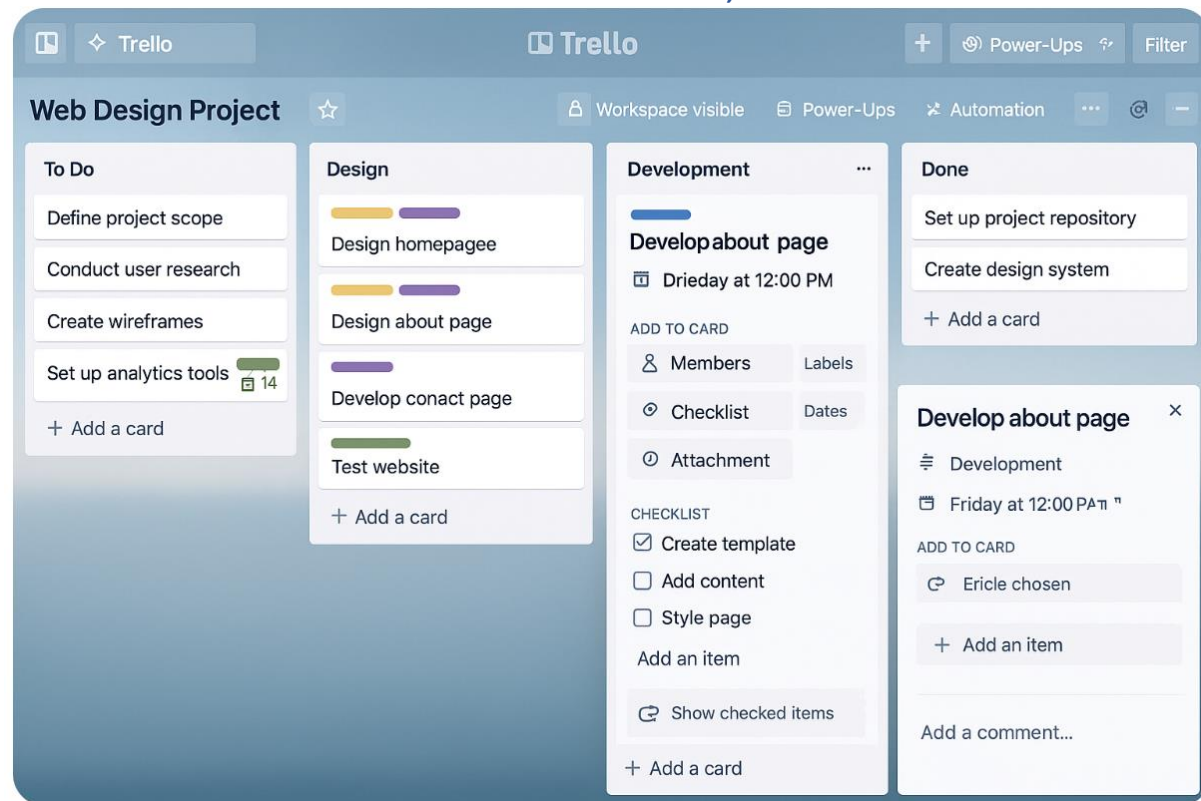
sito web + app per la gestione dei progetti e dei flussi di lavoro, basato su un sistema visivo di bacheche, liste e schede



Trello.com

UX basata su azioni intuitive (drag & drop, etichette, checklist)

Aiuta a discutere di **progressive disclosure** e **modelli mentali**



Esempi per User Interface (UI)

Focus: stile visivo, tipografia, interazioni grafiche

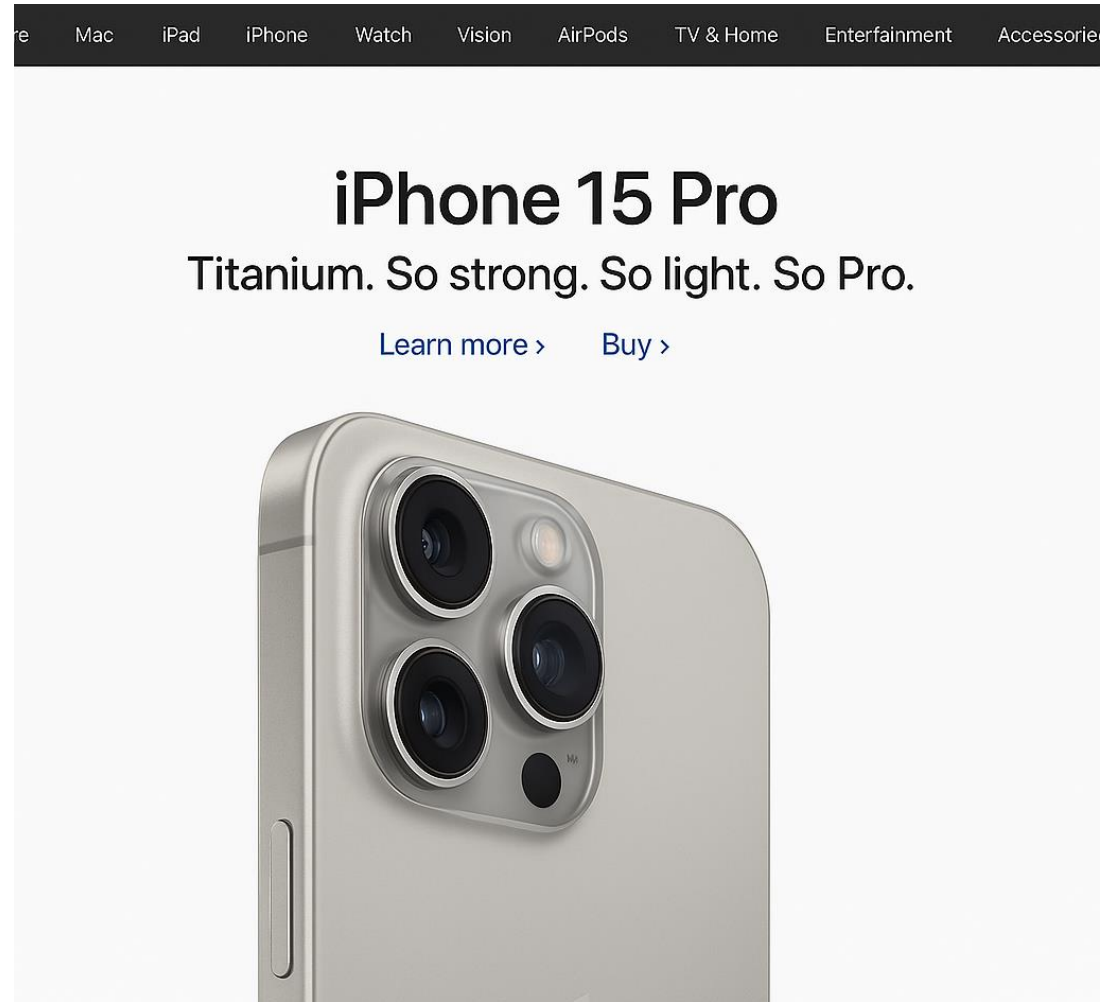


Apple.com

UI minimalista, gerarchia visiva forte

Focus su immagini, font e spaziatura

Buon esempio di **visual storytelling**



Esempi per User Interface (UI)

Focus: stile visivo, tipografia, interazioni grafiche

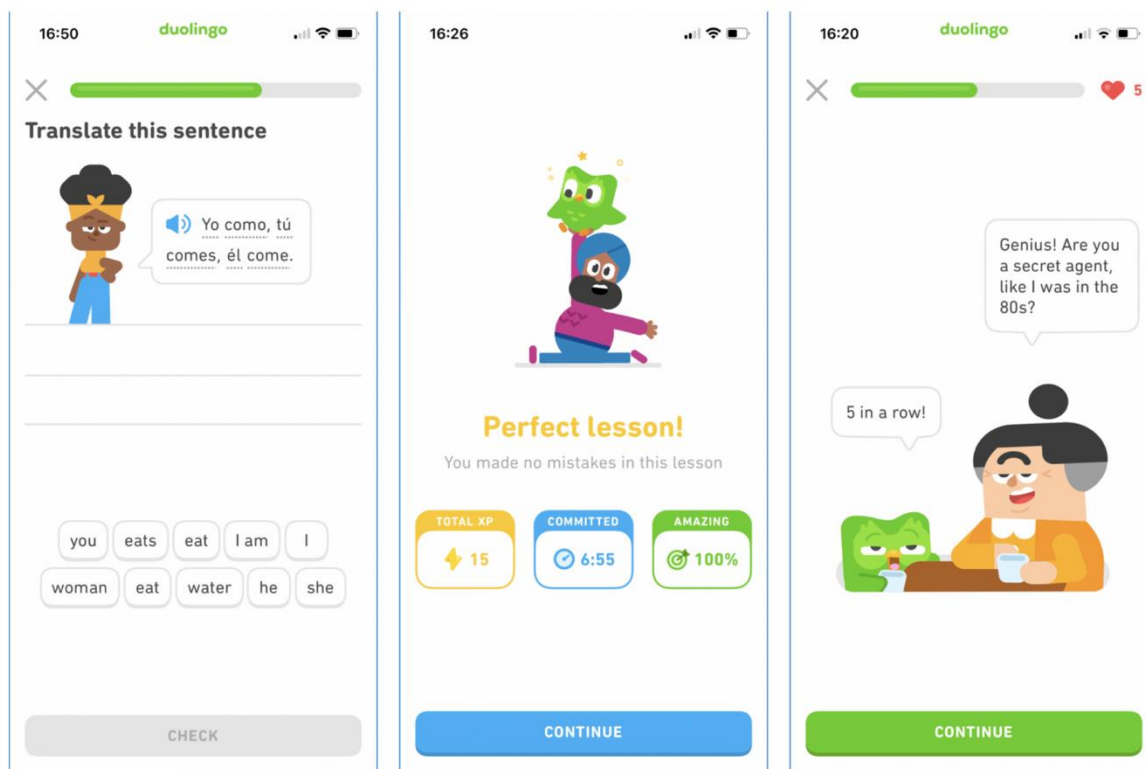


Duolingo.com

UI colorata, interattiva, accessibile

Feedback visivo immediato, gamification

Utile per mostrare **interfacce engaging**



Duolingo è un social network volto all'apprendimento delle lingue straniere.

Esempi trasversali (IA + UX + UI)



Spotify

IA = organizzazione per playlist, categorie, artisti

UX = suggerimenti intelligenti, continuità tra dispositivi

UI = pulita, centrata su contenuto visivo (cover, player)



Zalando.it

IA = catalogo ben segmentato

UX = processo d'acquisto snello

UI = elementi visivi coerenti, chiari e accessibili