



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TERAMO



Web Design

Information Architecture, User Experience e User Interface

Prof. ssa Romina Eramo

Università degli Studi di Teramo

Dipartimento di Scienze della Comunicazione

reramo@unite.it

Introduzione

- » Obiettivo: progettare esperienze digitali efficaci
- » Concetti chiave: Information Architecture (IA), User Experience (UX), User Interface (UI)
- » Approccio centrato sull'utente

Information Architecture (IA)

La base strutturale

- » Risponde a: **Cosa c'è nel sito? Come è organizzato? Come si accede alle informazioni?**
- » Involge: struttura dei contenuti, sistemi di navigazione, etichette, gerarchie
- » È il **“progetto” invisibile** che regge tutto il sito
 - Struttura e organizzazione dei contenuti
 - Tassonomie, etichette e percorsi di navigazione
 - Supporta trovabilità e chiarezza
 - Base fondamentale per UX e UI

User Experience (UX)

La visione d'insieme centrata sull'utente

- » Risponde a: **Come vive l'utente il sito? Riesce a fare ciò che si aspetta?**
- » Include: scenari d'uso, flussi, usabilità, accessibilità, emozioni
- » La UX **si costruisce sulla base dell'IA**, per modellare l'esperienza
- » La buona UX integra IA + UI + interazione + contesto.
 - Esperienza complessiva dell'utente
 - Include usabilità, accessibilità, emozioni
 - Si basa sull'IA per coerenza e funzionalità
 - Obiettivo: valore per utente e organizzazione

User Interface (UI)

La parte visibile

- » Risponde a: **Come si presenta visivamente il sito? Come interagisco?**
- » Include: layout, colori, tipografia, icone, componenti interattivi
- » Viene **dopo che IA e UX sono definiti**, per dare forma e coerenza
 - Aspetto visivo e interazione del sito/app
 - Colori, layout, tipografia, pulsanti
 - Traduzione visiva delle scelte di UX e IA
 - Importanza per prima impressione e usabilità

Relazioni tra IA, UX e UI

- » IA → struttura | UX → esperienza | UI → visibilità
- » UI senza UX = estetica vuota
- » UX senza IA = esperienza disordinata
- » Insieme creano prodotti coerenti e usabili

Esempi per Information Architecture (IA)

Focus: organizzazione, navigazione, struttura dell'informazione



Amazon.it

IA ben strutturata: milioni di prodotti organizzati per categoria, sottocategoria, filtri e ricerche avanzate

Pattern visible: Home → Categoria → Sotto-categoria → Prodotto

Mostra menù a tendina, filtri, breadcrumb

Amazon.it



Esempi per Information Architecture (IA)

Focus: organizzazione, navigazione, struttura dell'informazione



Wikipedia.org

Tassonomia semantica
molto chiara e coerente

Collegamenti interni che creano una rete di contenuti (es. architettura ipertestuale)

Ottimo esempio per **navigazione + ricerca**



IA
libera

nità

ssi

nazioni

late

agine

e



[Leggi](#) [Discita](#)

[Leggi](#) [Modifica](#) [wiktesto](#) [Cronologia](#)

Suc

Architettura

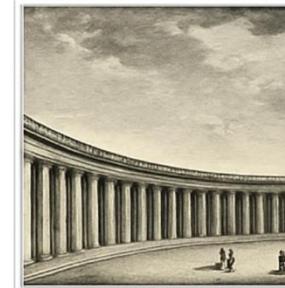


Questa voce sia sugli argomenti [architetture](#) e [città](#) è ritenuta [da controllare](#).
Una [riforma](#) eli'mprodurrà la contribuzione per sindicare diarchitetrurá di web descritti, come
sone siterituale dal [comprisipid](#), nci [corso del templosi](#).

Architettura è la disciplina che ha come scopo l'organizzazione dello spazio a varie scale e della forma, e riguarda le forme spaziali in cui la collettività vive !!!!. L'uno
empeno delle discipline ad imprescimerito fen, [urbanistica](#), architettura sostenibile, [ingegneria](#) strutturista.

Indice

- [1 Etimologia](#)
- [2 Storia](#)
 - [2.1 Primi esempi](#)
- [3 Teoria](#)
 - [3.1 Antica, Medioevo ed età moderna](#)
- [4 Architettura e altre discipline](#)
- [5 Note](#)
- [6 Bibliografia](#)
- [7 Voci correlate](#)
- [8 Altri progetti](#)



Un esempio di architettura classica: il colonnato dorico di San Pietro, disegnato dall'architetto Gian Lorenzo Bernini.

Esempi per User Experience (UX)

Focus: usabilità, fluidità, semplicità, soddisfazione



Airbnb.com

Flussi di prenotazione estremamente chiari

UX curata: cerca → filtra → visualizza → prenota

Ottimo per mostrare **esperienza coerente** su web e mobile

The screenshot shows the Airbnb homepage. At the top, there is a search bar with the placeholder "Cerca destinazione" and a location input field with "Luogo". Below the search bar is a large input field labeled "Cerca destininlino". To the right of this input field are several filters: "Cricce in", "One cost", "Firtili", and "Flarsio". Below these filters is a row of search buttons: "Fillm", "Readbitthe", "Camere conghilise", "Agriturremi", and "Cases egialabelli". An arrow points from the word "Readbitthe" to the "Readbitthe" button. Another arrow points from the word "Flusso" to the bottom row of images. The bottom row displays four travel destinations: "Regno Unito" (a canal scene), "Agriterrieni" (a gazebo by a pool), "Piedine increafblili" (a mountainous landscape), and "Di lionolavve" (a building with a red roof). The word "Flusso" is written below each of these four images.

Esempi per User Experience (UX)

Focus: usabilità, fluidità, semplicità, soddisfazione



Trello.com

UX basata su azioni intuitive (drag & drop, etichette, checklist)

Aiuta a discutere di **progressive disclosure** e modelli mentali

sito web + app per la gestione dei progetti e dei flussi di lavoro, basato su un sistema visivo di bacheche, liste e schede

The screenshot shows a Trello board titled "Web Design Project". The board is organized into four columns: "To Do", "Design", "Development", and "Done".

- To Do:** Contains cards for "Define project scope", "Conduct user research", "Create wireframes", and "Set up analytics tools" (with 14 items).
- Design:** Contains cards for "Design homepage", "Design about page", "Develop contact page", and "Test website".
- Development:** Contains cards for "Develop about page" (due Friday at 12:00 PM) and a checklist for "Create template", "Add content", "Style page", and "Add an item".
- Done:** Contains cards for "Set up project repository", "Create design system", and "Add a card".

On the right side of the board, there are additional buttons for "Workspace visible", "Power-Ups", "Automation", and "Filter". A blue arrow points from the text "sito web + app per la gestione dei progetti e dei flussi di lavoro, basato su un sistema visivo di bacheche, liste e schede" to the Trello interface.

Esempi per User Interface (UI)

Focus: stile visivo,
tipografia, interazioni
grafiche



Apple.com

UI minimalista, gerarchia
visiva forte

Focus su immagini, font
e spaziatura

Buon esempio di **visual
storytelling**

Macbook Mac iPad iPhone Watch Vision AirPods TV & Home Entertainment Accessories

iPhone 15 Pro

Titanium. So strong. So light. So Pro.

[Learn more >](#) [Buy >](#)



Esempi per User Interface (UI)

Focus: stile visivo,
tipografia, interazioni
grafiche

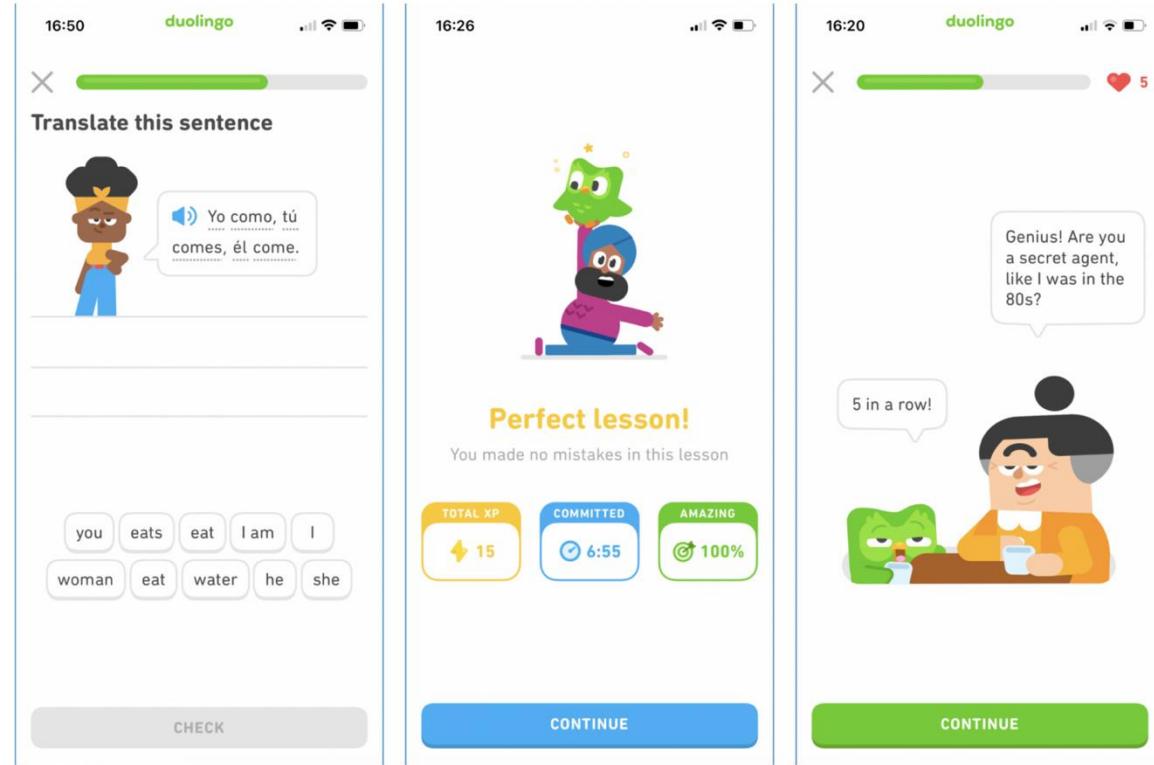


Duolingo.com

UI colorata,
interattiva,
accessibile

Feedback visivo
immediato,
gamification

Utile per mostrare
interfacce engaging



Duolingo è un social network volto
all'apprendimento delle lingue straniere.

Esempi trasversali (IA + UX + UI)



Spotify

IA = organizzazione per playlist, categorie, artisti

UX = suggerimenti intelligenti, continuità tra dispositivi

UI = pulita, centrata su contenuto visivo (cover, player)



Zalando.it

IA = catalogo ben segmentato

UX = processo d'acquisto snello

UI = elementi visivi coerenti, chiari e accessibili