

**Unità didattica 4 – Il «*lato oscuro*» delle organizzazioni**

# **Il lato oscuro delle organizzazioni. Introduzione**

# Negli studi organizzativi...

---

Si è a lungo privilegiata l'analisi delle organizzazioni in condizioni di normalità di funzionamento, dei casi di successo, legali

Motivazione principale → ricerca di modelli altamente efficienti, competitivi, casi esemplari, da proporre e riprodurre in altre realtà

... casi esemplari, ecc...

in molti casi rivelatisi, dopo alcuni anni, analisi/  
presivsioni errate



Ma di recente attenzione a «lato oscuro delle organizzazioni»: aspetti patologici delle organizzazioni, errori, fallimenti, esternalità negative, comportamenti devianti, ecc.



# Definizione

---

Lato oscuro (dark side) dell'organizzazione → «**un evento, un'attività** o una circostanza che si verifica in un'organizzazione... o che è da essa prodotta e che **si discosta dai fini formali stabiliti, dagli standard normativi o dalle aspettative**

Gli studi si sono occupati di:

1) **situazioni** in cui organizzazioni deviano in modo **non intenzionale** dai fini prestabiliti → caso più frequente **incidenti** (collegato al fenomeno della «miopia organizzativa»)



**Incidenti:** «eventi inattesi, non voluti, non desiderati e non desiderabili... conseguenza di azioni umane e componenti tecniche», con conseguenze rilevanti per persone, cose, ecc.

## Incidenti

«Eventi inattesi, non voluti, non desiderati e non desiderabili... conseguenza di azioni umane e componenti tecniche», con conseguenze rilevanti per persone, cose, ecc.

---

2) **situazioni** in cui organizzazioni deviano in modo **intenzionale** dai fini prestabiliti; illeciti organizzativi, devianza, crimini (wrongdoing)









# Testi di riferimento

M. Catino e L- Tirabeni, *Fondamenti di organizzazione*,  
cap. VIII