

## **Unità didattica 5 – *Il «lato oscuro» delle organizzazioni***

# ***Wrongdoing***





Hussein Hamade  
(Michelone)



Marco Alviani



Leticia Pia Capuano



Alessio Di Santis

GLI "ANGELI"  
DELLA CASA  
DELLO  
STUDENTE



David Capuano



Luca Basso



Francesca









---

Insieme (eterogeneo) di atti di omissione o azioni da parte di individui o gruppi che, agendo nei loro ruoli organizzativi, **violano** leggi, regolazioni **a beneficio dell'organizzazione**

---

Ma anche, secondo alcuni (Palmer 2012; Palmer et al. 2016), violazioni di norme organizzative quali **codici di condotta professionale, norme sociali, principi etici**

---

Perché i membri di un'organizzazione sono disposti ad agire in modo disonesto e contro le norme esterne per avvantaggiare l'organizzazione stessa?





---

Tema dell'alta (eccessiva) identificazione con la propria organizzazione → processo di «neutralizzazione» (Umpress e Bingham 2011), persone trascurano contenuto delle loro azioni (violazioni)



---

Presenza di **cultura organizzativa «tossica»** (Van Rooij e Fine 2018) → basata su norme di comportamento, valori di base, credenze, ecc. che entrano in contrasto con leggi, norme esterne

# Studio difficile...

Limitate informazioni sui processi decisionali, scarso accesso alle organizzazioni





# Le «ragioni» del wrongdoing

---

**Modello del calcolatore amorale:** molte volte esito di un «calcolo», che prescinde da considerazioni di tipo morale → «decisori» calcolano costi e benefici dell'uso di mezzi illegali e agiscono di conseguenza

---

**Modello del fallimento organizzativo:** necessità di perseguire efficienza e rispetto delle norme esterne (propria legittimità)



**Strategie di *decoupling*:**

- «Struttura formale» → comportamenti che rispettano le norme esterne
- «Struttura informale» → comportamenti che garantiscono l'efficienza

# Approfondimento: un caso particolare

---

## **Violazione di norme interne.**

Non sempre è negativo!

→ comportamento deviante può produrre benefici per l'organizzazione e/o per la società



Allontanarsi/deviare dalle norme del gruppo/  
organizzazione, **disobbedire a un ordine** ← in  
alcune circostanze conseguenze positive  
anche **per l'organizzazione**



Il caso dei *whistleblowers* («suonatori di fischietto»), che rendono pubblica la propria critica verso i comportamenti scorretti e malevoli della organizzazione in cui operano



# Testi di riferimento

M. Catino e L- Tirabeni, *Fondamenti di organizzazione*,  
cap. VIII