

Unità didattica 5 – Il «*lato oscuro*» delle organizzazioni

Wrongdoing



勇 新 丸
YUSHIN MARU

8
6
4
2
4M
8
6
4



Hussein Hamade
(Michelone)

Marco Alvieri

GLI "ANGELI"
DELLA CASA
DELLO
STUDENTE

Alessio La Spina

PIA CASA
D'ACQUA





Insieme (eterogeneo) di atti di omissione o azioni da parte di individui o gruppi che, agendo nei loro ruoli organizzativi, **violano** leggi, regolazioni **a beneficio dell'organizzazione**

Ma anche, secondo alcuni (Palmer 2012; Palmer et al. 2016), violazioni di norme organizzative quali **codici di condotta professionale, norme sociali, principi etici**

Perché i membri di un'organizzazione sono disposti ad agire in modo disonesto e contro le norme esterne per avvantaggiare l'organizzazione stessa?



Tema dell'alta (eccessiva) identificazione con la propria organizzazione → processo di «neutralizzazione» (Umphress e Bingham 2011), persone trascurano contenuto delle loro azioni (violazioni)



Presenza di **cultura organizzativa «tossica»** (Van Rooij e Fine 2018) → basata su norme di comportamento, valori di base, credenze, ecc. che entrano in contrasto con leggi, norme esterne

Studio difficile...

Limitate informazioni sui processi decisionali, scarso accesso alle organizzazioni



Le «ragioni» del wrongdoing

Modello del calcolatore amorale: molte volte esito di un «calcolo», che prescinde da considerazioni di tipo morale → «decisori» calcolano costi e benefici dell'uso di mezzi illegali e agiscono di conseguenza

Modello del fallimento organizzativo: necessità di perseguire efficienza e rispetto delle norme esterne (propria legittimità)



Strategie di *decoupling*:

- «Struttura formale» → comportamenti che rispettano le norme esterne
- «Struttura informale» → comportamenti che garantiscono l'efficienza

Approfondimento: un caso particolare

Violazione di norme interne.

Non sempre è negativo!

→ comportamento deviante può produrre benefici per l'organizzazione e/o per la società

Allontanarsi/deviare dalle norme del gruppo/
organizzazione, disobbedire a un ordine ← in
alcune circostanze conseguenze positive
anche per l'organizzazione



Il caso dei *whistleblowers* («suonatori di fischetto»), che rendono pubblica la propria critica verso i comportamenti scorretti e malevoli della organizzazione in cui operano



Testi di riferimento

M. Catino e L- Tirabeni, *Fondamenti di organizzazione*,
cap. VIII