

DEEPWATER HORIZON: LA MAREA NERA

I FATTORI DELLA CRISI BP

”

“E’ stata una catastrofe
ambientale senza
precedenti”

Agnese Savini
Fabiana Florindi
Serena Camperchioli



DEEPWATER HORIZON

- Piattaforma petrolifera off-shore di proprietà Transocean, noleggiata da BP
- Operava a 1500 metri di profondità nel Golfo del Messico
- Progetto congiunto tra BP, Transocean, Halliburton
- Ambiente strategico per l'approvvigionamento



ORGANIZZAZIONI COINVOLTE

PRINCIPALE ATTORE

**BRITISH
PETROLEUM**
CONTROLLO DEL
PROGETTO



HALLIBURTON
CEMENTO E CONSULENZA
TECNICA



TRANSOCEAN
PROPIETARIA E
OPERATRICE

20 APRILE 2010: L'ESPLOSIONE

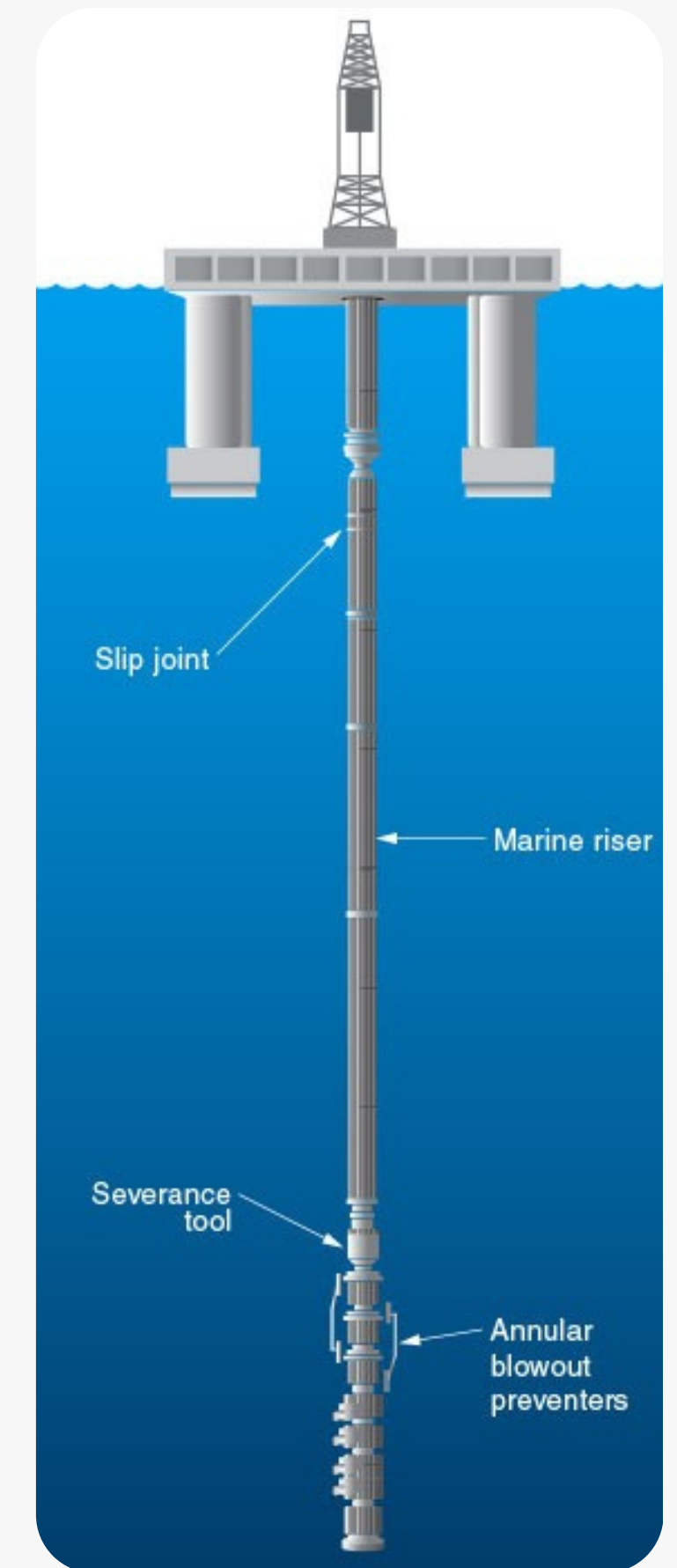


**11
MORTI**



5 PROBLEMI TECNICI

1. Cemento
malfunzionante
2. Pochi centralizzatori
3. Test pressione
interpretati male
4. B.O.P. inefficace
5. Meccanismo a batteria
scarico



IMPATTO DELL'EVENTO

- Disastro ambientale: ecosistemi marini devastati
- Enorme danno reputazionale per BP
- Costi superiori a 60 miliardi di dollari
- Reazioni politiche, sociali e legali su scala globale



Le immagini della catastrofe, simbolo della tragedia, rimasto impresso nella memoria sono le foto dei pellicani completamente ricoperti di petrolio.



Obama sull'evento: "L'11 settembre dell' ambiente"

FATTORI LATENTI

FATTORI ORGANIZZATIVI INTERNI

HANNO AGEVOLATO L'EVENTO

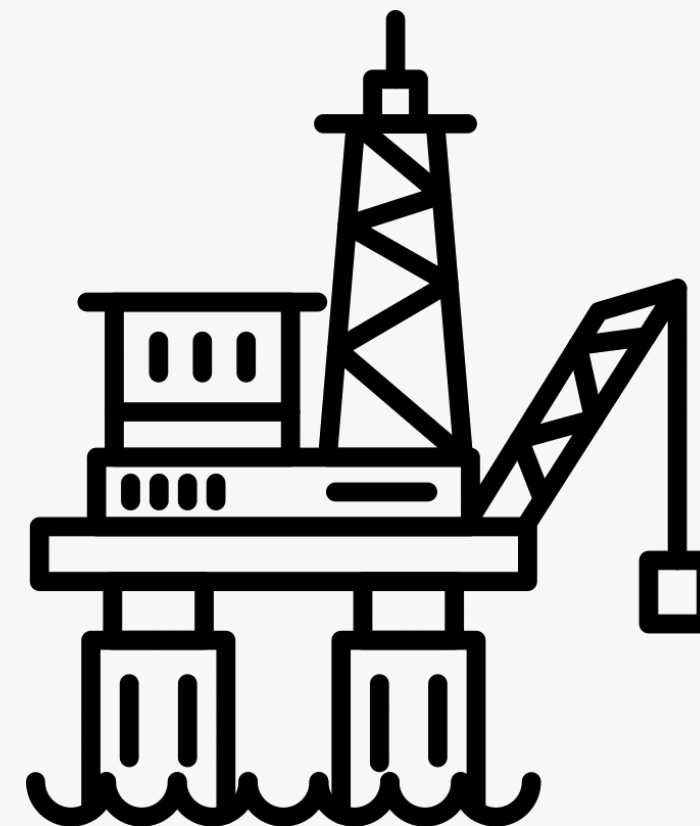
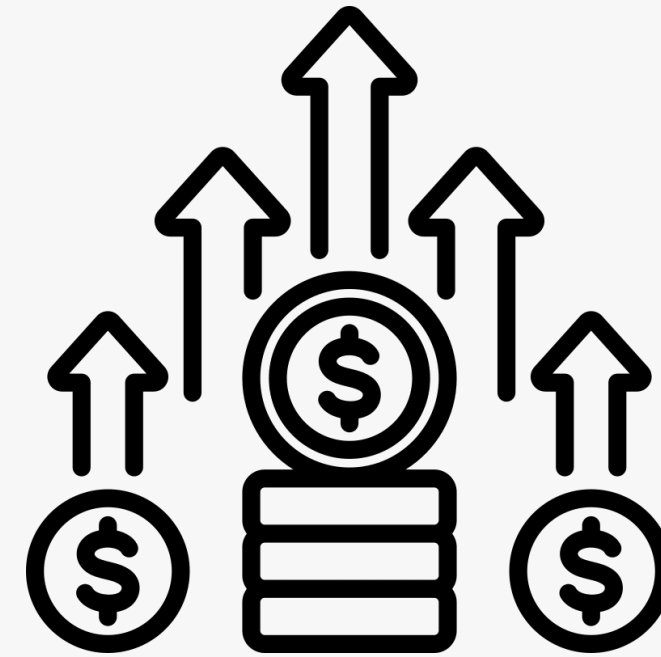
- Cultura aziendale centrata sul profitto, non sulla sicurezza
- Normalizzazione di pratiche rischiose
- Inefficacia della comunicazione tra le 3 compagnie
- Comunicazione interna carente e verticale
- Tagli al risk management e alla formazione
- Errori tecnici non affrontati in tempo
- Errori anche nella gestione della marea nera



FATTORI DI CONTESTO

HANNO CONTRIBUITO INDIRETTAMENTE

- Pressione competitiva nel settore oil & gas
- Normative deboli o assenti (leggi sulla sicurezza)
- Scarsa collaborazione tra attori (BP, Transocean, Halliburton)
- Debole pressione esterna per la sostenibilità



APPROCCIO ADOTTATO

BP cerca colpevoli individuali invece di analizzare e correggere sistema

APPROCCIO ALLA PERSONA...

CEO: “I want my life back”, si preoccupa di sé e non del disastro

...APPROCCIO AL SISTEMA

Forti pressioni: BP tenta di cambiare approccio, affronta falle sistemiche

BP: UNA MACCHIA INDELEBILE

COS'E' SUCCESSO DOPO?

Multe severe, miliardi di dollari .

Affronta una serie di ristrutturazioni e tagli.

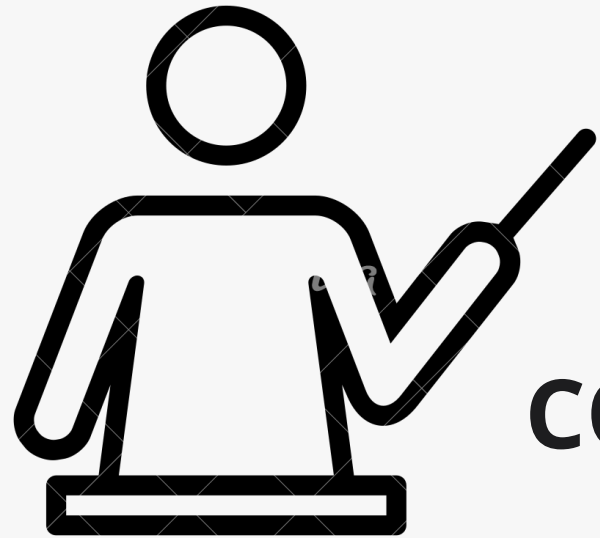
Perdita di immagine globale: BP simbolo della compagnia irresponsabile.

INFLUENZA IL CONTESTO?

SI: controlli più severi negli USA
ridotte attività off-shore rischiose

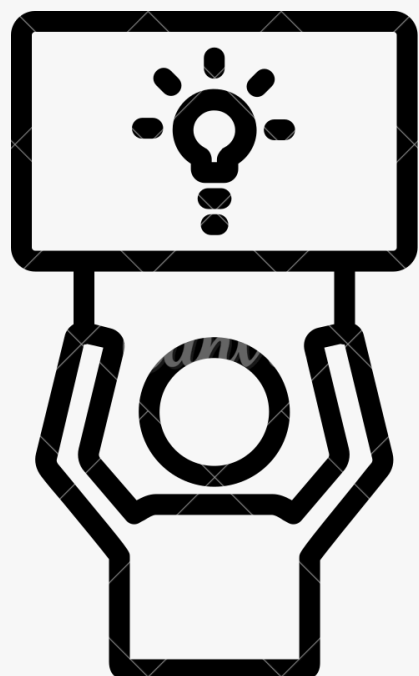


LA SPERANZA NON E' UNA TATTICA



COSA IMPARIAMO?

- AVERE VISIONE SISTEMATICA
- ATTENZIONE AI PROBLEMI NASCOSTI
- FORZA DELL'INFLUENZA ESTERNA
- COLLABORAZIONE FONDAMENTALE



COSA SUGGERIAMO?

- PROMUOVERE E INCORAGGIARE
- LA SICUREZZA
- INVESTIRE NEL RISK MANAGEMENT
- EVITARE LA MIOPIA ORGANIZZATIVA
- COMUNICAZIONE INTEGRATA
- FORMAZIONE DEI DIPENDANTI