



COMMON ASSESSMENT FRAMEWORK (CAF) STRUMENTI PER LA PRIORITIZZAZIONE DELLE AZIONI METODOLOGIA PER ESERCITAZIONE

Massimo De Angelis

FONTE METODOLOGIA: EIPA (*European Institute of Public Administration – Resource Centre*)

CAF: STRUMENTI PER LA PRIORITIZZAZIONE DELLE AZIONI

PROCESSO

Lista azioni (valutare se riportare solo azioni relative a sotto criteri CAF con punteggio molto basso che espongono l'Ente in relazione alla mission)

Identificazione delle azioni «*quick win*»

Valutazione Peso strategico delle Azioni (SW)

Valutazione della facilità di Implementazione delle Azioni (EIM)

Individuazione della Priorità di Implementazione (PIM)

Lista azioni da implementare entro 2 anni (max 10 + azioni *quick win*)

CAF: STRUMENTI PER LA PRIORITIZZAZIONE DELLE AZIONI

METODOLOGIA

- **Identificazione delle azioni «Quick Win»:** azioni che possono essere realizzate facilmente e velocemente (entro poche settimane) e che incoraggiano lo staff a implementare azioni strategicamente più rilevanti ma anche più difficili da realizzare
- **Pesare le altre azioni in due tempi**
- **Prima pesare le azioni da un punto di vista strategico (SW)**
- **Poi valutare la facilità di implementazione (EIM) delle azioni con fattore SW più elevato (13, 12...)**

Al termine valutare la priorità di implementazione (PIM) delle azioni

CAF: STRUMENTI PER LA PRIORITIZZAZIONE DELLE AZIONI

FATTORI per la definizione del Peso della Azioni (Strategic Weighting - SW)

IMCC = Impatto sui cittadini/clienti (1 = min. – 4 = max.) in funzione dei seguenti elementi:

- Output (prodotti)
- Outcome (risultati)
- Soddisfazione

Nota: valutazione in funzione dei tre elementi sopra elencati (esempio: assegnare a ciascun elemento un punteggio da 1 a 4 e poi fare la media. L'esempio può essere applicato per la valutazione anche degli altri fattori SW e EIM di seguito spiegati)

IMST = Impatto sullo Staff (1 = min. – 4 = max.) in funzione dei seguenti elementi:

- Motivazione
- Soddisfazione

CAF: STRUMENTI PER LA PRIORITIZZAZIONE DELLE AZIONI

FATTORI per la definizione del Peso della Azioni (Strategic Weighting - SW)

IMIR = Impatto sulle risorse interne (1 = min. – 4 = max.) in funzione dei seguenti elementi:

- Partnership
- Risorse
- Processi

IMSO = Impatto sulla Società (0 = no – 1 = yes) in funzione dei seguenti elementi:

- Sviluppo sostenibile
- Impatto esterno sugli affari socio economici / sul «*task core*» / sulla mission
- Immagine

SOMMA PUNTEGGI IMCC + IMST + IMIR + IMSO = SW => da 3 (poca importanza) a 13 (massima importanza strategica)

CAF: STRUMENTI PER LA PRIORITIZZAZIONE DELLE AZIONI

FATTORI per la definizione della facilità di implementazione dell'Azione (Ease of IMplementation – EIM)

LD = Livello di difficoltà (1 = difficile – 4 = facile) in funzione dei seguenti elementi:

- Scopo: riguarda l'intera organizzazione o solo una parte di essa
- Implementazione: nell'intera organizzazione o solo progetto pilota
- Livello di interdisciplinarietà
- Livello di specializzazione

RN = Risorse necessarie (1 = molte – 4 = poche) in funzione dei seguenti elementi:

- Risorse interne, con o senza extra training
- Con supporto di servizi orizzontali (di altre UO) o logistici
- Consulenza privata
- Risorse finanziarie
- Risorse tecniche

CAF: STRUMENTI PER LA PRIORITIZZAZIONE DELLE AZIONI

FATTORI per la definizione della facilità di implementazione dell'Azione (Ease of IMplementation – EIM)

SR = Velocità di realizzazione (1 = lenta – 4 = molto veloce) in funzione dei seguenti elementi:

- Lungo termine (2 anni)
- Medio termine (1 anno)
- Breve termine (6 mesi)
- Brevissimo termine (3 mesi)

SOMMA PUNTEGGI LD + RN + SR = EIM => da 3 (molto difficile da realizzare) a 12 (molto facile da realizzare)

CAF: STRUMENTI PER LA PRIORITIZZAZIONE DELLE AZIONI

DEFINIZIONE DELLA PRIORITA' DI IMPLEMENTAZIONE (PIM)

Il punteggio può variare da 1 (bassa priorità) a 4 (altissima priorità)

Il punteggio è in funzione delle valutazioni di SW e di EIM e della loro somma

CAF: STRUMENTI PER LA PRIORITIZZAZIONE DELLE AZIONI

DEFINIZIONE DELLA PRIORITA' DI IMPLEMENTAZIONE (PIM)

Fare il totale delle valutazioni dei SW e EIM per ciascun azione => max. 25

- ✓ Identificare le azioni «starters»: azioni il cui totale dei punteggi SW + EIM > 20. Le azioni STARTERS sono azioni con elevato peso strategico ma facili da implementare
- ✓ Assegnazione alle starters del punteggio di Priorità di implementazione = 4

-
- ✓ Identificare tra le azioni con un totale di punteggio SW + EIM < 20, le azioni con peso strategico più alto (SW > 10)
 - ✓ Assegnare punteggio PIM 3 o 4 alle azioni con SW > 10 e Punteggio CAF basso
 - ✓ Selezionare 10 azioni con punteggio PIM da 4 a 3, incluse le azioni «starters»

CAF: STRUMENTI PER LA PRIORITIZZAZIONE DELLE AZIONI

Modello carta di lavoro

N.	Codice Sotto criterio CAF	Azione	CAF punteggio	Peso strategico				Facilità di implementazione				EIM + SW	PIM	Azione scelta
				IMCC	IMST	IMIR	IMSO	SW	LD	RN	SR	EIM		
								0				0	0	
								0				0	0	
								0				0	0	
								0				0	0	
								0				0	0	

FONTE METODOLOGIA: EIPA (*European Institute of Public Administration – Resource Centre*)