**Unità didattica 1 – *Attori, contesti, problematiche della regolazione del lavoro***

# Lavoro, qualità del lavoro, regolazione

**Regolazione**: insieme di **meccanismi** attraverso i quali si **definiscono** e controllano attività e comportamenti, interazioni tra soggetti (individuali/collettivi)

In termini più semplici, processi che portano a «**regole» su attività, comportamenti**

**Regolazione del lavoro**: riguarda le «regole» sull'organizzazione e sulle condizioni di svolgimento dell'attività lavorativa, inclusi i rapporti tra lavoratori e datori di lavoro

# Di quale **lavoro** parliamo?



Faremo riferimento al **«lavoro per il mercato»**, ossia l'attività retribuita (ossia svolta in cambio di stipendio)

# E quali **aspetti del lavoro** ci interessano?



Stipendio
Orario di lavoro
Ferie
Permessi
Smart working
Carriera
Relazioni sociali
Ecc. ecc.

# Qualità del lavoro

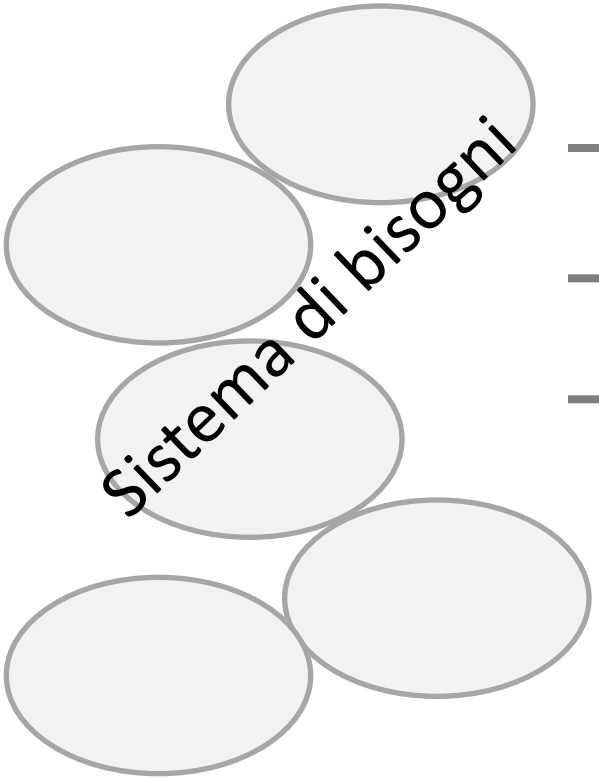
**Lavoro** concetto da «scomporre», individuare i suoi **aspetti più importanti** ← che vanno definiti, controllati

↓

Modello analitico della **qualità del lavoro**
(Galllino, La Rosa, ecc)

Per la definizione di qualità del lavoro si è partiti dai **«bisogni fondamentali»** che la persona cerca di soddisfare attraverso il lavoro (per il mercato)

… detto in altri termini, questi rappresentano i moventi, le aspettative verso il lavoro (ciò che si chiede al lavoro, che si vorrebbe)

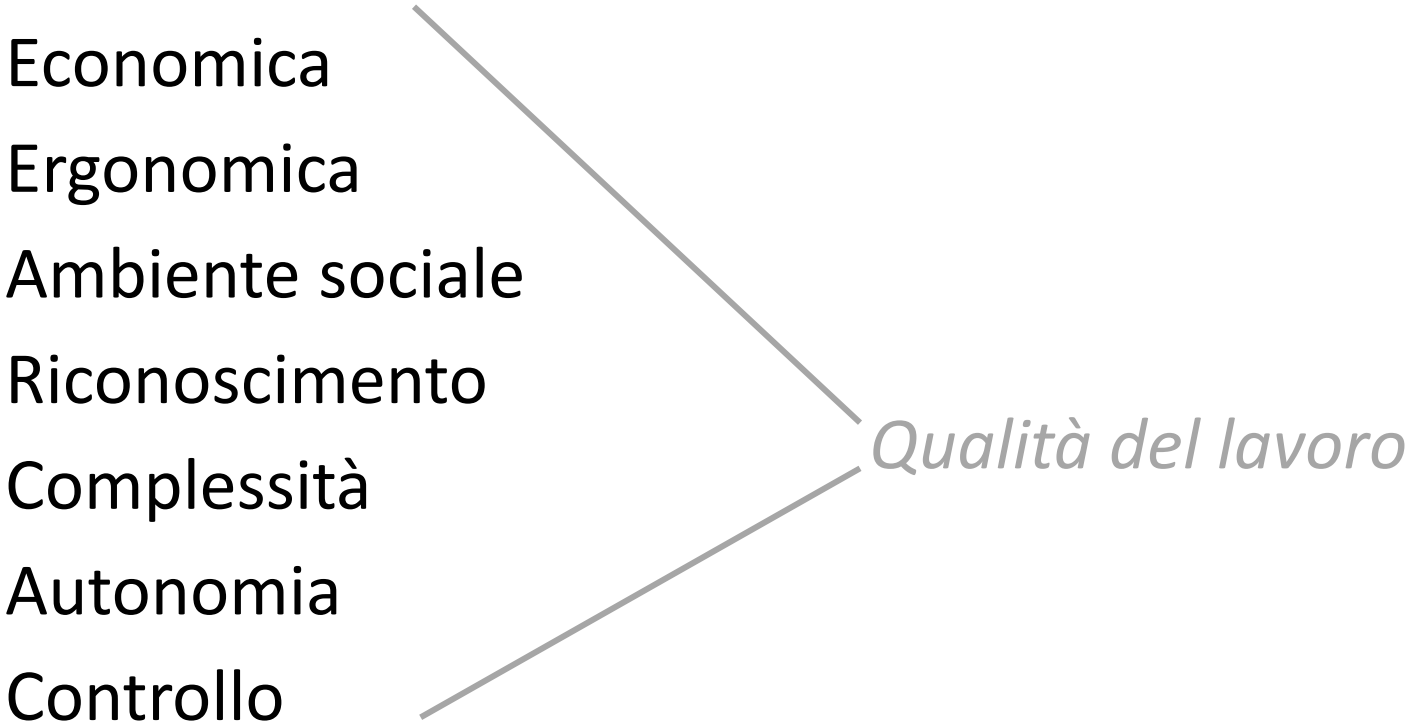



Dai bisogni, individuazione degli **aspetti importanti del lavoro**, quindi da considerare nel concetto di qualità del lavoro

Riaggregarti poi in diverse **dimensioni**

Insieme di aspetti rilevanti, che vanno osservati; categoria di analisi usata per studiare fenomeni sociali complessi

# Le dimensioni della qualità del lavoro



# Più in dettaglio…

**LAVORO**

**Qualità della vita lavorativa**

**PERSONA**

| **Dimensioni** |
| --- |
| Economica |
| Ergonomica |
| Ambiente sociale |
| Riconoscimento |
| Complessità |
| Autonomia |
| Controllo |

Bisogni

Vanno considerati anche: significati del lavoro e aspirazioni

# Un esempio di scomposizione delle dimensioni *(v. Allegato su qualità del lavoro)*

| **Dimensione economica** | |
|---|---|
| *Bisogni* | Sussistenza, sicurezza economica, … |
| *Significati del lavoro* | Strumentale, acquisitivo, … |
| *Aspirazioni* | Miglioramento economico, valorizzazione economica, … |

| *Categoria analitica* | *Elementi di analisi* |
|---|---|
| Adeguatezza economica | Retribuzione, reddito da lavoro, corrispondenza del reddito da lavoro ai progetti di vita, … |
| Sicurezza economica | Continuità del reddito da lavoro, benefits di valore economico legati al lavoro (personali o familiari), … |
| Riconoscimento economico | Carriera retributiva (progressione economica), retribuzione di posizione (responsabilità), premi di risultato, … |
| Integrazione economica | Altri redditi su cui contare (personali o familiari), situazione patrimoniale (personale o familiare), attività parallele retribuite (lavoro informale), … |
| Equità retributiva | Comparabilità fra retribuzioni, rapporto fra carico di lavoro (responsabilità e attività) e retribuzione, … |
| … | … |

# Un concetto variabile…

Un concetto variabile → che può/deve cambiare nel **tempo** e nello **spazio** (cambia ciò che consideriamo importante)



## Caratteristiche del concetto

- ***multidimensionale*:** composto da più dimensioni analitiche, indipendenti tra loro
- con una ***struttura non gerarchica***: le dimensioni non sono distribuibili su una scala di rilevanza prestabilita
- ***aperto*** a continue integrazioni
- ***contestualizzato*:** i suoi elementi possono essere declinati in modo diverso a seconda del contesto

# Diversi «meccanismi» di regolazione

Ovvero come si definiscono i vari aspetti del lavoro

- **Regolazione unilaterale del datore di lavoro**
- **Negoziazione tra datore di lavoro e singolo lavoratore**
- **Regolazione pubblica** affidata alla legislazione
- **Regolazione macro-sociale**, affidata agli accordi tra le parti sociali a livello nazionale o inferiore

Ovvero come si definiscono i vari aspetti del lavoro

- **Regolazione unilaterale del datore di lavoro**
- **Negoziazione tra datore di lavoro e singolo lavoratore**
- **Regolazione pubblica** affidata alla legislazione
- **Regolazione macro-sociale**, affidata agli accordi tra le parti sociali a livello nazionale o inferiore

**In un determinato contesto, possono intrecciarsi, avere diversa estensione e profondità**

Ovvero come si definiscono i vari aspetti del lavoro

- **Regolazione unilaterale del datore di lavoro**
- **Negoziazione tra datore di lavoro e singolo lavoratore**

**Meccanismo che (molto più degli altri) tende a far prevalere squilibri di forza/potere**

- **Regolazione macro-sociale**, affidata agli accordi tra le parti sociali a livello nazionale o inferiore

**Il più delle volte, regolazione macro-sociale** porta vantaggi per i lavoratori

E per i datori di lavoro? Alcuni vantaggi anche per i datori di lavoro *(v. slides successive)*

# Il «mercato del lavoro»

Occorre sempre tener presente alcune peculiarità del mercato del lavoro

- Tra datori di lavoro e lavoratori vi è in genere una **strutturale asimmetria di potere**← «dipendenza» (innanzitutto) economica del lavoratore
- la relazione tra le parti **non si esaurisce nel momento dello scambio**, ma prosegue anche dopo la transazione, nella fase di uso del lavoro



# Letture per approfondire

Gosetti G., *La qualità della vita lavorativa*, Milano, Franco Angeli, 2022