ALLEGATO

Tabelle dimensioni della qualità della vita lavorativa

Dimensione economica

Bisogni	Sussistenza, sicurezza economica, …
Significati del lavoro	Strumentale, acquisitivo, …
Aspirazioni	Miglioramento economico, valorizzazione economica, …

Categoria analitica	*Elementi di analisi*
Adeguatezza economica	Retribuzione, reddito da lavoro, corrispondenza del reddito da lavoro ai progetti di vita, …
Sicurezza economica	Continuità del reddito da lavoro, benefits di valore economico legati al lavoro (personali o familiari), …
Riconoscimento economico	Carriera retributiva (progressione economica), retribuzione di posizione (responsabilità), premi di risultato, …
Integrazione economica	Altri redditi su cui contare (personali o familiari), situazione patrimoniale (personale o familiare), attività parallele retribuite (lavoro informale), …
Equità retributiva	Comparabilità fra retribuzioni, rapporto fra carico di lavoro (responsabilità e attività) e retribuzione, …
…	…

Dimensione ergonomica

Bisogni	Benessere fisico e psico-fisico, impegno psico-fisico, …
Significati del lavoro	Vitalistico, salutistico, psico-ergonomico, …
Aspirazioni	Integrità psico-fisica, …

Categoria analitica	*Elementi di analisi*
Tempo	Orario di lavoro, turni (fissi e variabili), flessibilità in entrata e uscita, monte ore (flessibile) di lavoro, lavoro oltre l'orario concordato (formalizzato o meno), lavoro in orari non consueti (serali, notturni, festivi, ecc.), tempo impiegato per raggiungere il lavoro, organizzazione delle ferie e delle possibilità di assenza dal lavoro, …
Spazio	Funzionalità dello spazio lavorativo, accessibilità allo spazio, gradevolezza dello spazio, identificabilità e personalizzazione dello spazio, contesto ambientale esterno all'organizzazione di appartenenza, …
Impegno psico-fisico	Sforzo fisico richiesto, movimenti ripetitivi, spostamenti impegnativi, utilizzo (intensivo e prolungato) di tecnologie, impegno mentale, postazioni di lavoro pericolose, …

Carico emotivo	Coinvolgimento emotivo nelle attività svolte, esperienze di sofferenza dei colleghi o dei pazienti/clienti da affrontare, necessità di dover nascondere sentimenti personali, ecc.
Intensità	Ritmi di lavoro (velocità, continuità/discontinuità, ecc.), scadenze strette e vincolanti da rispettare, carichi di lavoro, pause durante il lavoro, …
Condizioni igienico-ambientali	Presenza di agenti chimico-biologici pericolosi, radiazioni, rumore, polvere, fumo, temperature alte/basse, umidità, luminosità alta/bassa, sporcizia, …
Scopo	Chiarezza dello scopo del lavoro, identificabilità dello scopo, osservabilità dello scopo, completezza/unitarietà dello scopo, possibilità di comprendere la connessione fra lo scopo del lavoro e il processo lavorativo più complessivo, …
Salute	Incidenti sul lavoro, malattie (stato psico-fisico), assenze dal lavoro per ragioni di salute, percezione del rischio per la sicurezza e la salute, …
…	…

Dimensione dell'ambiente sociale

Bisogni	Benessere sociale e psico-sociale, relazionalità e socialità, condivisione, …
Significati del lavoro	Relazionale, solidaristico, comunitario, ludico-relazionale, …
Aspirazioni	Stabilità del sistema relazionale, …

Categoria analitica	*Elementi di analisi*
Relazione	Relazioni con i superiori, relazioni con i colleghi, relazioni con vari soggetti, …
Clima	Aiuto reciproco e supporto (da colleghi e superiori, dentro e fuori del lavoro), solidarietà, coesione sociale, conflittualità (verticale e orizzontale), competizione, condivisione di momenti ludico-ricreativi, …
Condivisione	Lavoro in gruppo, cooperazione, condivisione delle responsabilità, stile di leadership, …
Asimmetria	Segregazione (orizzontale e verticale), discriminazione (per età, genere, origini etniche, orientamento politico, orientamento sessuale, disabilità, ecc.), violazione dei diritti, …
Violenza	Pressioni psicologiche, aggressioni verbali, molestie (sessuali e non), comportamenti umilianti, intimidazioni, minacce, aggressività dei clienti/utenti, iniziative di aiuto (sistemi di rilevazione delle violenze, servizi di supporto dedicati, ecc.), …
…	…

Dimensione del riconoscimento

Bisogni	Valorizzazione del lavoro fatto, e apprezzamento per il lavoro fatto, …
Significati del lavoro	Identitario, meritocratico, …
Aspirazioni	Stabilità dell'identità lavorativa, costruzione di una narrazione coerente di sé attraverso il lavoro, …

Categoria analitica	*Elementi di analisi*
Utilità	Senso di utilità del proprio lavoro (per sé, la famiglia, gli amici, ecc.), …
Importanza	Senso di importanza del proprio lavoro (per sé, la famiglia, gli amici, ecc.), …
Visibilità	Visibilità sociale del lavoro, prestigio sociale del lavoro, conoscenza/identificabilità del proprio lavoro da parte di altri, …
Valorizzazione	Apprezzamento per il lavoro svolto, coinvolgimento personale nel lavoro, personalizzazione dell'attività, …
Fiducia	Affidamento attribuito alla persona e al suo lavoro dagli altri (colleghi, comunità professionale, ecc.), credito fiduciario concesso alla persona per il lavoro svolto, …
Valore	Coerenza fra i valori personali e quelli dell'organizzazione di appartenenza e/o i contenuti e le finalità proprio lavoro, coinvolgimento nella definizione dei valori dell'organizzazione di appartenenza, reputazione dell'organizzazione di appartenenza, …
Narrazione	Possibilità di ricostruire una narrazione coerente e compiuta del proprio lavoro, di raccontarsi attraverso il lavoro, di partecipare alla storia e memoria collettiva del lavoro, di aderire all'immaginario collettivo del lavoro, esistenza di spazi e tempi per condividere la narrazione, …
…	…

Dimensione della complessità

Bisogni	Coinvolgimento e impegno operativo, crescita professionale, accumulo dell'esperienza, …
Significati del lavoro	Espressivo, realizzativo, …
Aspirazioni	Possibilità di fare continuamente (anche in futuro) esperienze lavorative ricche di contenuto, costruire una biografia di competenze coerente, …

Categoria analitica	*Elementi di analisi*
Contenuto delle attività	Varietà di contenti affrontati, presenza di alternative operative di scelta, problemi imprevisti da risolvere, possibilità di utilizzare tecnologie/tecniche diverse, corrispondenza fra competenze possedute e contenuto delle attività svolte (*mismatch* verticale e orizzontale), …
Crescita professionale	Possibilità di imparare cose nuove, possibilità di rotazione del lavoro (*job rotation*, orizzontale e verticale), possibilità di allargamento orizzontale dei compiti (*job enlargement*), possibilità di formazione e autoformazione, esistenza di spazi/tempi/modalità per sistematizzare le esperienze compiute, carriera professionale, …
Rapporti sociali	Rapporti con colleghi, superiori, clienti/utenti, referenti di altre organizzazioni (della rete, filiera, ecc.), fornitori, partecipazione a team di lavoro, coordinamento del lavoro di altri, sistemi di comunicazione, …
…	…

Dimensione dell'autonomia

Bisogni	Autodeterminazione operativa, …
Significati del lavoro	Autonomistico, intraprendente, …
Aspirazioni	Possibilità di mantenere/incrementare l'autodeterminazione operativa, …

Categoria analitica	*Elementi di analisi*
Scelta	Scelte di carattere organizzativo (decidere le pause durante il lavoro, stabilire il ritmo delle attività da svolgere, stabilire i compiti operativi da eseguire attraverso la programmazione del lavoro, stabilire l'ordine di esecuzione dei compiti, ecc.), scelte di carattere tecnico (scegliere le metodologie/modalità di lavoro e gli strumenti da impiegare nel lavoro, ecc.), possibilità di affrontare autonomamente problemi operativi imprevisti (organizzativi e tecnici), scegliere i partner di lavoro, …
Responsabilità	Arricchimento verticale dei compiti (*job enrichment*) che aumenta il livello di responsabilità sul proprio lavoro, possibilità di proporre alternative operative, di stabilire gli obiettivi operativi del proprio lavoro, di definire il livello quantitativo/qualitativo del lavoro svolto (gli standard per la valutazione), …
Condizioni	Strumenti per la presa delle decisioni operative, competenze per la presa delle decisioni operative, tempi necessari alla presa delle decisioni operative, piani di formazione per lo sviluppo dell'autonomia, …
…	…

Dimensione del controllo

Bisogni	Controllare le condizioni del proprio lavoro, influenzare le decisioni strategiche, …
Significati del lavoro	Partecipativo, gestionale, …
Aspirazioni	Sentirsi parte del disegno strategico dell'organizzazione, sviluppare capacità di influenza sull'organizzazione, …

Categoria analitica	*Elementi di analisi*
Modalità	Partecipazione a incontri, riunioni (fisse o ad hoc), gruppi di lavoro, organismi decisionali, sistemi formalizzati di informazione, consultazione e decisione, possibilità di accedere a sistemi di delega (partecipazione indiretta), …
Contenuti	Confronto su: (a) processi organizzativi (problemi organizzativi, sviluppo dei processi, ecc.), piani e programmi di lavoro, procedure operative da applicare, piani di sviluppo tecnologico da adottare, piani per la sicurezza e la salute, sistemi (criteri e modalità) di valutazione delle persone (obiettivi raggiunti, modalità operative applicate, livelli di responsabilità, proposte di innovazione formulate, ecc.), piani per la formazione, ecc.; (b) obiettivi strategici dell'organizzazione, piani di sviluppo (organizzativo e dei prodotti/servizi), piani finanziari e di investimento, piani di redistribuzione dei risultati economici, …
Condizioni	Disponibilità di informazioni (sulle decisioni prese e da prendere, sugli effetti delle decisioni prese, sui processi organizzativi, sui risultati periodici dell'organizzazione, sui fattori di rischio per il lavoro, ecc.), accesso alle informazioni (strumenti, prassi, ecc.), strumenti (tecnologie, ecc.) e spazi/tempi/luoghi dedicati al coinvolgimento e alla condivisione delle decisioni, competenze per partecipare ai processi decisionali, presenza di un sistema di rappresentanza sindacale che raccoglie le istanze dei lavoratori e di un sistema di relazioni industriali consolidato, presenza di sistemi di monitoraggio e valutazione della qualità della vita lavorativa, …
…	…