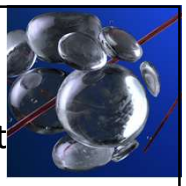
Intelligenza artificiale (AI)



- processi interni di ragionamento & di comportamento esterno dei sist aziendali (umani).
- Condizione iniziale = “misura di efficacia”: la somiglianza o la vicinanza al comportamento umano.
- AI debole e AI forte :
- **Intelligenza Artificiale debole** (weak AI): simulare alcune funzionalità cognitive dell’uomo senza raggiungere le capacità intellettuali tipiche dell’uomo:
- programmi di problem-solving in grado di replicare alcuni ragionamenti logici umani per risolvere problemi,
- prendere decisioni, ecc. (come nel gioco degli scacchi);

Intelligenza artificiale (AI)

- Intelligenza Artificiale forte (strong AI):
- sistemi sapienti (o addirittura coscienti di sé),
- intelligenza propria (non emuleranno quella dell’uomo),
- Intel. autonoma e probabilmente superiore a quella degli esseri umani (quel momento è chian Singularity).

5 Tipologie di Intelligenza artificiale (AI)

- AI conversazionale: **chatbot e agenti virtuali**, che simulano una conversazione - un parlato, utilizzando grandi volumi di dati per riconoscere input vocali o di testo, elaborare richieste, comprenderle e generare risposte efficace **in tempo reale**.
- AI predittiva: l'analisi dei dati attuali e delle tendenze passati con il supporto degli algoritmi di Intelligenza Artificiale e Machine Learning per anticipare quel che è probabile accadrà in futuro.
- AI generativa: da richieste (prompt) è possibile generare testi, immagini, video, ma anche codice sorgente, per creare contenuti e software con estrema facilità. Il caso globant
- https://www.globant.com/our-work

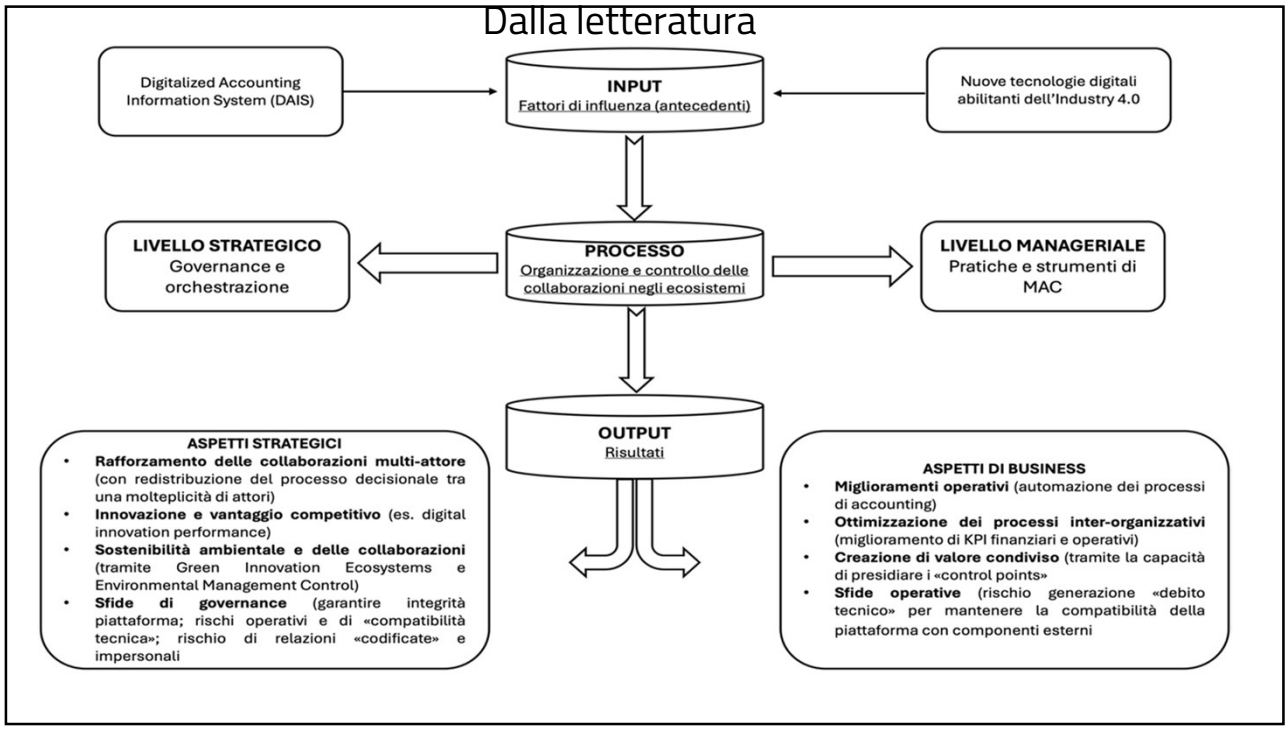
- 4/5 Tipologie di AI (futuro al momento solo sperimentata)
- AI autonoma: algoritmi agiscono senza alcun intervento o input umano, in modo indipendente e autonomo, senza necessità di supervisione.
- Artificial General Intelligence (AGI): in grado di apprendere un compito, anche complesso, e di fatto assimilarsi a un essere umano senziente e dotato di una propria coscienza.

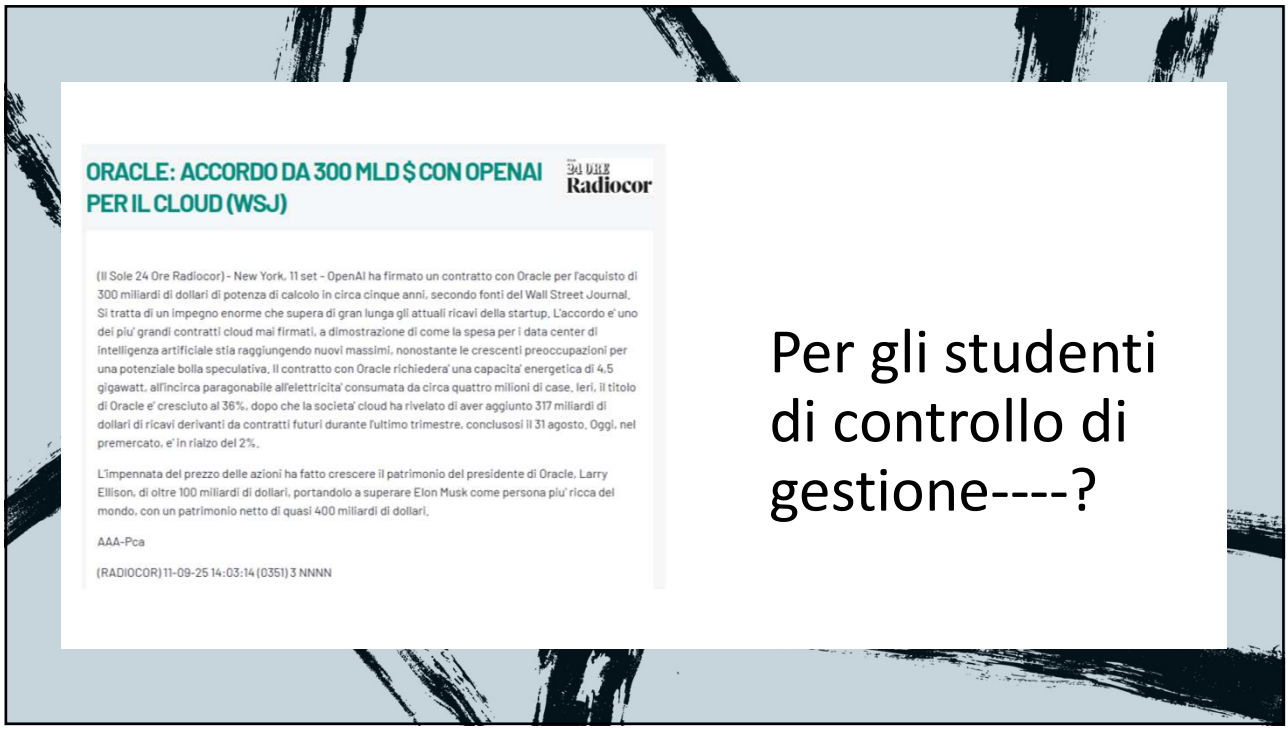
- I modelli di apprendimento
- Machine Learning per **correggere gli errori e apprendere a svolgere autonomamente** un compito/attività.
- Ad esempio, il braccio meccanico supportato dall'AI, è in grado di montare un pezzo anche se questo non si trova dove dovrebbe perché l'algoritmo di controllo anziché fornire le coordinate attiva un riconoscimento ottico che cerca il pezzo in tutta l'area che il braccio può raggiungere.
- E se la macchina o l'uomo che porge i pezzi ripete più volte l'errore, il robot impara che quella è la nuova posizione e va subito a cercare il pezzo lì.
- Deep Learning emulano la mente umana.
- necessita di reti neurali artificiali progettate ad hoc (deep artificial neural networks)
- e di una capacità computazionale molto potente capace di "reggere" differenti strati di calcolo e analisi

Quali effetti sul controllo di gestione?

D.A.N.C.E.:
1. Data
2. Algorithm
3. Network
4. Cloud computing
5. Exponentially improving hardware

Dalla letteratura





What AI gives to study

- **Conversation** (we ask in natural language– AI answers in different forms)
- **Consequently** – the mindset (mentalità). Researcher as a manager of SLR writing process
- **Fast searching and writing** – pre-writing of the manuscript

What AI doesn't give

- Full control
- The correct answer to all questions.
- Better results in literature identification and selection

Human – AI collaboration in the future

AI
as a tool
or
as a partner?

