ANALISI DEI PROCESSI E RISK MANAGEMENT

Anno Accademico 2026/2027 – Massimo De Angelis

Finalità del corso

Programma

Testi di riferimento

Esami di profitto (modalità e oggetto di esame)

05 ottobre 2026

UNIVERSITA DEGLI STUDI DI TERAMO

FACOLTÀ DI GIURISPRUDENZA
CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN DIRITTO ECONOMIA E STRATEGIA D'IMPRESA

ANALISI DEI PROCESSI E RISK MANAGEMENT

Anno Accademico 2026/2027 – Massimo De Angelis

Finalità del corso: fornire agli studenti gli strumenti principali per comprendere e applicare l'approccio per processi, con lo studio delle metodologie per la mappatura, l'analisi, la revisione interna dei processi. Il corso affronta nel dettaglio la funzione di risk management con lo studio degli elementi di base (definizione del rischio, teoria del rischio, classificazione dei rischi, ecc..) e dei diversi modelli, metodologie e standard di riferimento.

Nel corso è prevista anche l'introduzione e lo studio dell'audit (logiche, modelli e collegamenti con l'analisi dei processi e la funzione di risk management).

E' previsto lo studio di casi concreti e confronti degli studenti con operatori di riferimento delle materie oggetto di insegnamento (manager, analisti di processo, risk manager, internal auditor).

ANALISI DEI PROCESSI E RISK MANAGEMENT

Anno Accademico 2026/2027 – Massimo De Angelis

Il programma si articola in tre parti

Nella prima parte si analizza l'organizzazione Aziendale con l'approccio per processi. Questa parte si concentra in particolare sugli strumenti e sullo studio delle metodologie per la mappatura, l'analisi, la gestione e la revisione dei processi aziendali. Lo studente approfondirà le modalità per l'individuazione e la definizione (criteri per la formulazione) di key performance indicator e Key risk indicator.

La seconda parte ha per oggetto lo studio approfondito del risk management, partendo dalle nozioni di base fino allo studio dei modelli e degli standard di riferimento. In particolare si vuole fornire agli studenti gli strumenti, anche valorizzando le tematiche analizzate nella prima parte del corso, per individuare e valutare i rischi. Inoltre sono studiati i processi di gestione del rischio.

ANALISI DEI PROCESSI E RISK MANAGEMENT

Nella terza parte è trattata l'attività di audit quale strumento di verifica in termini di adeguatezza della struttura organizzativa e del sistema di controllo interno (es. acquisizione degli elementi necessari per la costruzione di un programma di verifica con punti di controllo, indicatori e procedure di verifica), anche per sperimentare l'applicazione dell'analisi dei rischi e dell'analisi dei processi.

Testi di riferimento da studiare per preparazione all'esame e appunti

- Il Process Mapping in pratica, Gandolfi, Frigo-Mosca, Bortoletto, Franco Angeli, 2014 (fino al capitolo sesto incluso);
- Analisi e ottimizzazione dei processi aziendali, Maggioli Editore, 2020 (fino al capitolo terzo; solo lettura paragrafi 3.2.3, 3.2.4 e 3.2.5);
- Governo e controllo dei rischi, Fabio Accardi, FrancoAngeli, 2024. Capitoli: 1, 2, 3, 4 (4.7 definizione del whistleblowing, azioni a tutela dei segnalatori e lettura del resto), 5, 6, 7 (fino a § 7.7 escluso), 8 e 9.
- Appunti del corso pubblicati su e-learning (es.: analisi processi, risk management, audit, etc…)

Gli esame di profitto* prevedono normalmente una prova intermedia (scritta)* sulla prima parte che si svolge durante il corso e una prova orale (esame finale) sulla restante parte del programma.

Nello specifico sono oggetto di esame:

- Argomenti affrontati durante il corso di cui ai testi di riferimento e agli appunti delle lezioni pubblicati in e-learning

- Ricevimento: mercoledì dalla 11:30 (previo appuntamento) alle 12.30

***Chi ha sostenuto e superato esonero intermedio durante il corso:** l'esame finale ha quindi per oggetto la seconda parte e la terza parte del programma. Il testo di riferimento è «**Governo e Controllo dei rischi**». Sono oggetto di esame anche gli appunti collegati alla seconda e alla terza parte (risk management, auditing, etc…).