

**Unità didattica 1 – *Formazione, funzionamento, strutture delle organizzazioni***

# **Oltre il taylor-fordismo e la burocratizzazione**

**Approfondimento**

---

Weber, Taylor: organizzazioni vanno considerate come **strumenti razionali** per raggiungere scopi specifici

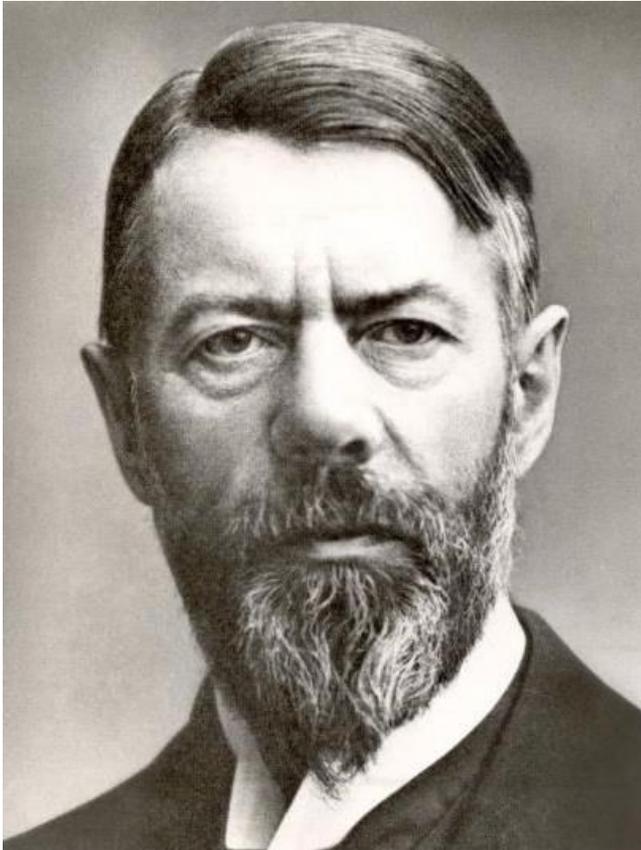
Gli **individui devono** però **obbedire alle regole**, conformarsi al ruolo. Ogni iniziativa non conforme provoca una diminuzione di **efficienza**

Pochissimo spazio per  
l'iniziativa dei soggetti  
(se non per i leader)





Idea  
dell'organizzazione  
come **macchina**  
in cui i dipendenti  
non sono che **rotelle**  
**in un ingranaggio**



Max Weber  
(1886-1961)

# Tesi generale

---

**Burocrazia** (in quanto struttura organizzativa per amministrare organizzazioni → per esercitare un potere, realizzare decisioni/azioni e obiettivi)

**Se ha determinate caratteristiche...**



**... è la struttura organizzativa migliore (o modo migliore per far funzionare un'organizzazione; attenzione → a prescindere dagli scopi che persegue tale organizzazione)**

**Le caratteristiche del  
modello ideale della  
burocrazia**

8. Segreto di ufficio  
9. stipendio monetario fisso  
10. non possesso degli strumenti del proprio lavoro

5. concorsi pubblici  
6. sviluppo carriera  
7. attività a tempo pieno

1. fedeltà di ufficio  
2. competenza disciplinata  
3. gerarchia degli uffici  
4. preparazione specializzata



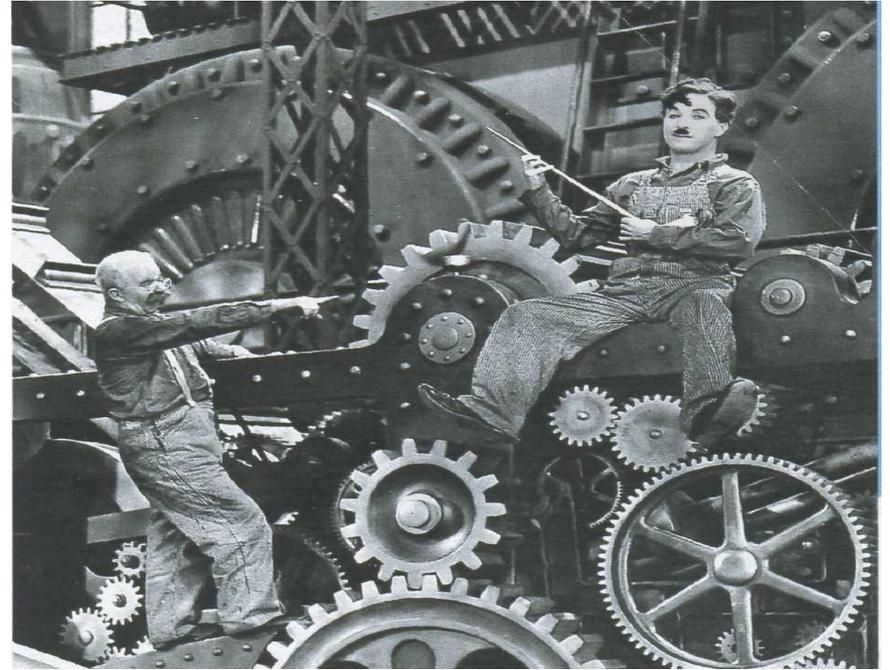


Frederick W. Taylor  
(1865-1915)

# Rispetto a Weber...

## «Taylorizzazione»

come espressione più  
coerente ed estrema di  
quel processo di  
razionalizzazione  
burocratica



# Alcuni tratti essenziali

---

- Estesa e rigida gerarchia interna, più linee di comando
- Rigida separazione tra progettazione ed esecuzione del lavoro
- Compiti, tempi (fino ai movimenti del corpo) rigidamente stabiliti dalla direzione
- Scarsa autonomia e partecipazione dei lavoratori alle decisioni (anche su come svolgere un compito)
- Forte controllo (dei vertici) sui lavoratori – sistema disciplinare

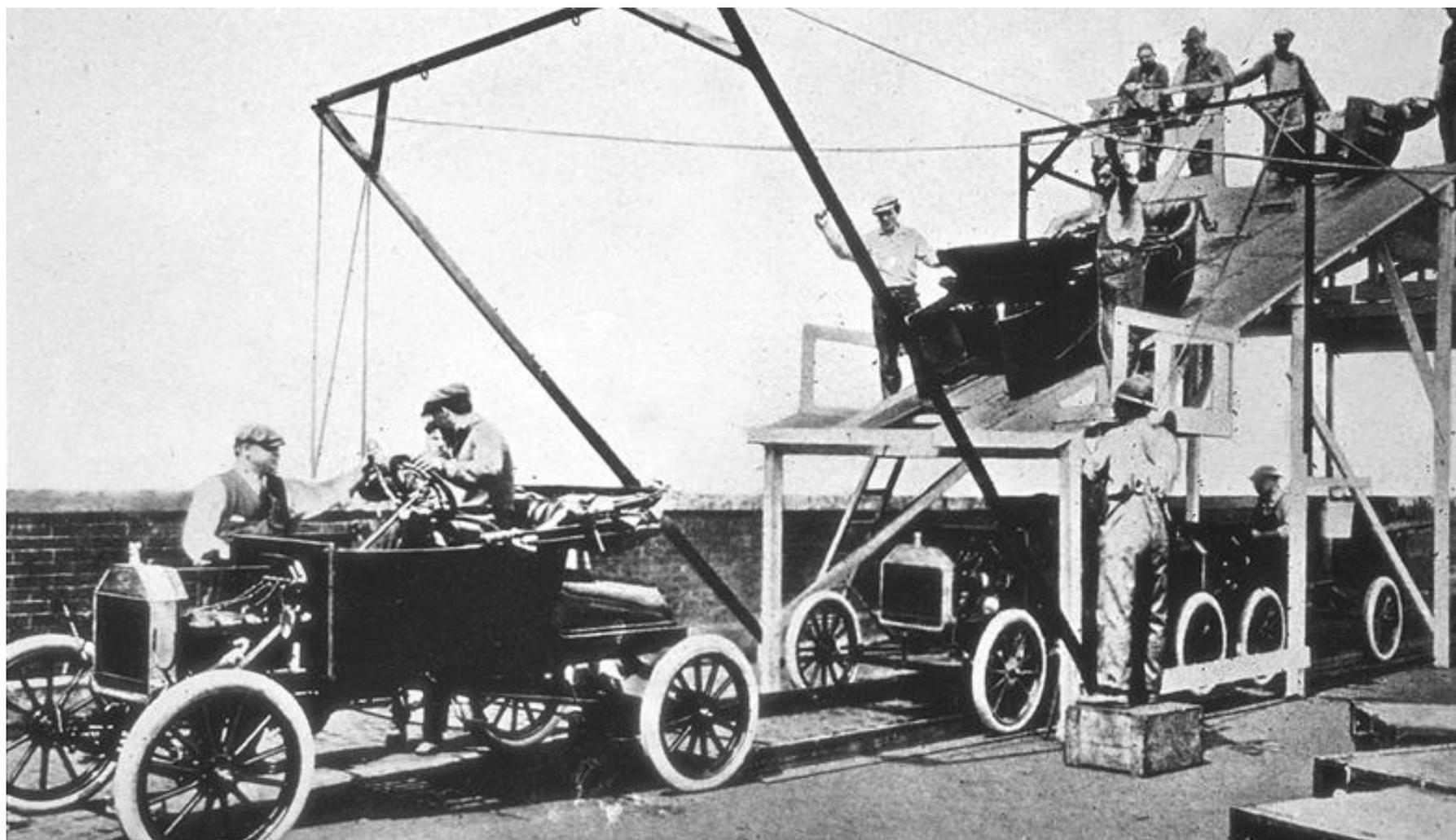
Henry Ford  
(1863-1947)



# Metodo di Taylor e prassi di Ford

Disporre le cose in modo tale che si possa lavorare come prestabilito → *Catena di montaggio*

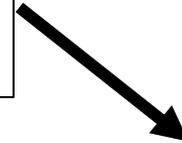




# Soddisfazione nel lavoro?

---

La fase del «**non-prolema**»  
Affermazione del taylorismo

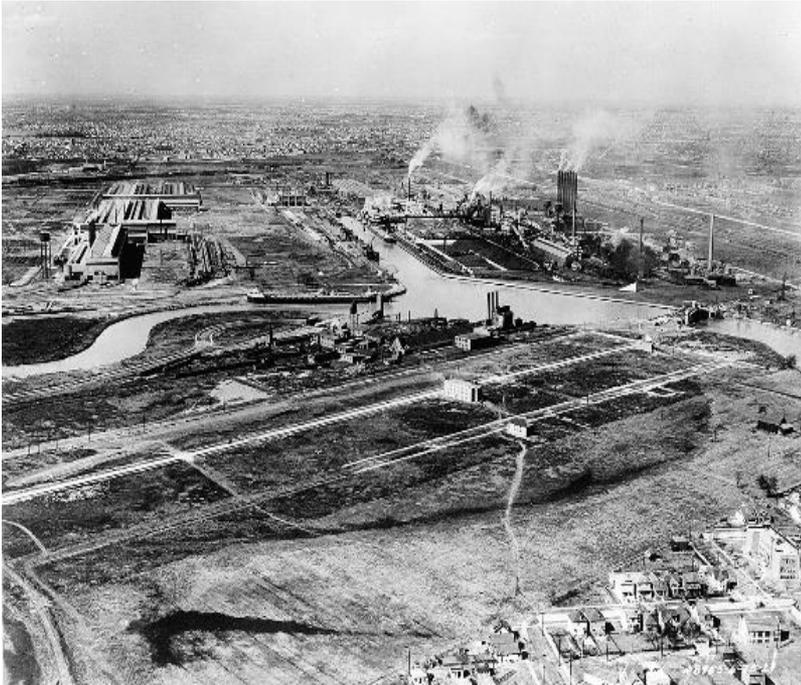


L'**individuazione** (dagli anni '20,  
Scuola delle Relazioni umane,  
Barnard, ecc.)



Le **terapie** (dopo anni '40,  
Barnard, de Man, Walker e  
Guest, Maslow, Herzberg, ecc.)

# Ripensando Barnard...



1913, stabilimento Ford di River Rouge (Detroit)

→ Turnover 913%

# Letture consigliate

Bonazzi G., *Storia del pensiero organizzativo*

Accornero A., *Sociologia dell'industria e del lavoro*