

Unità didattica 2 – *Processi decisionali, potere e forme di controllo*

Potere, controllo – alcuni concetti base

Potere: una definizione

Dahl: «A ha potere su B nella misura in cui può indurre B a fare qualcosa che altrimenti non farebbe»



Una distinzione

Situazione in cui **B non mette in dubbio il diritto** al comando di A ← *potere legittimo/legittimato*

Situazione in cui **B si piega alla volontà** di A senza interpretarla in termini di diritto

L'analisi weberiana del potere legittimo/legittimato

Potere: «la possibilità per specifici comandi di trovare obbedienza da parte di un determinato gruppo di uomini»

Natura del potere secondo Max Weber → *relazionale*, nasce dal rapporto tra chi comanda e chi accetta; *specifico*, dipende da condizioni, circostanze in cui il rapporto si instaura

Ma soprattutto, per Weber deve avere una **proprietà fondamentale** → *legittimato*: per essere esercitato in modo continuativo deve essere accettato come legittimo da parte dei sottoposti

Tipologia del potere (Weber)

Carismatico ← (*legittimato da*) attribuzione di virtù eccezionali al «capo»

Tradizionale ← tradizione, da ciò che il «capo» rappresenta in base a una certa tradizione

Legale, razionale ← poggia sul ordinamenti, norme, che si credono/accettano come legali

Le analisi sul *potere non legittimo/legittimato*

Il potere come **controllo dell'incertezza**
(Crozier; Crozier e Friedberg)

Infine un caso particolare: il potere «hard»,
derivante dalla violenza

Riassumendo...

Potere legittimo/legittimato

Potere non legittimo

Potere «hard» (violenza)

Analisi delle dinamiche di potere
(oltre il potere legittimo) →
analisi «organizzazione reale»



Convinzione dell'importanza dell'azione dei
soggetti per comprendere come funzionano le
organizzazioni (tradizione di studi da Barnard...)

Nella realtà (della vita quotidiana di un gruppo/organizzazione) sempre **situazioni imprevedibili, comportamenti umani non previsti, non prestabiliti**



E infine altre distinzioni...

Potere *nelle* organizzazioni: che individui o gruppi esercitano all'interno di una determinata organizzazione (*di cui ci occupiamo ora*)

Potere *delle* organizzazioni: che esse esercitano nei confronti dell'ambiente esterno e verso altre organizzazioni



Collegamenti!



Potere *delle (o anche sulle)* organizzazioni →
Relazioni ambiente-organizzazione (*unità
didattica 3*) (es. contributo di Philip Selznick)

Controllo

Strettamente collegato al potere: **prevenire la «devianza»** di un soggetto da una norma di comportamento



Letture consigliate

G. Bonazzi, *Come studiare le organizzazioni*, cap. 1

M. Catino, *Capire le organizzazioni*, cap. 4

A. Pichierri, *Sociologia delle organizzazioni*, cap. VII