

Unità didattica 5 – *Il «lato oscuro» delle organizzazioni*

Il «lato oscuro» delle organizzazioni. Introduzione

Una definizione

Evento, attività, circostanza che si discosta dai fini dell'organizzazione, dagli standard normativi, dalle aspettative (Vaughan)

(All'interno) aspetti patologici delle organizzazioni, errori, fallimenti, esternalità negative, comportamenti devianti, ecc.



Vari tipi di fenomeni... *tra cui*

Miopia organizzativa

Devianza organizzativa

Negli studi organizzativi...

Si è privilegiata l'analisi delle organizzazioni in condizioni di normalità di funzionamento, dei casi di successo, dei casi esemplari, ecc.

Motivazione principale → ricerca di modelli altamente efficienti, competitivi... da proporre, riprodurre in altre realtà

Testi di riferimento

M. Catino, *Capire le organizzazioni*, cap. IX