

**Unità didattica 6 – *Digitalizzazione,
cambiamento e innovazione nel lavoro e nelle
organizzazioni***

**Cambiamento e
innovazione organizzativa:
alcuni concetti-base**

Vari ambiti (di cambiamento)...

Composizione (persone, reclutamento, allocazione delle risorse, ecc.)

Struttura (governance, processi decisionali, sistemi di monitoraggio e controllo, ecc.)

Funzioni (strategie, compiti, prodotti da realizzare, ecc.)

Confini (fusioni, acquisizioni, cambiam. presenza in alcune aree geografiche/mercati, ecc.)



Molteplici/diversi fattori

Sono importanti:

Contenuti del cambiamento
(cosa cambia in una organizzazione)



Processo del cambiamento
(come il cambiamento si realizza)



Una distinzione...

Cambiamento radicale forte discontinuità, rottura con il modello e le caratteristiche precedenti. Nuova forma organizzativa sostanzialmente differente dalla precedente. Spesso imprevedibile

Cambiamento incrementale mutamenti progressivi, senza grossi stravolgimenti, spesso prevedibili

Innovazione

Innovazione **creazione e adozione** di una nuova idea o comportamento (non esistente nell'organizzazione)



Invenzione primo evento di un'idea (nuovo prodotto, processo, ecc.)

Innovazione **primo tentativo di metterla in pratica**

Fattori che la favoriscono

Organizzazione

Risorse

Comunicazione

Basso turnover

Ambiente interno/clima che stimoli
comportamenti innovativi

Coesione, integrazione

Attenzione e continua analisi
dell'ambiente

Università



Centri di ricerca

Organizzazione
stesso settore

Altre

Letture consigliate

M. Catino, *Capire le organizzazioni*, cap. VIII