

**Unità didattica 6 – *Digitalizzazione,
cambiamento e innovazione nel lavoro e nelle
organizzazioni***

Digitalizzazione

Una definizione...

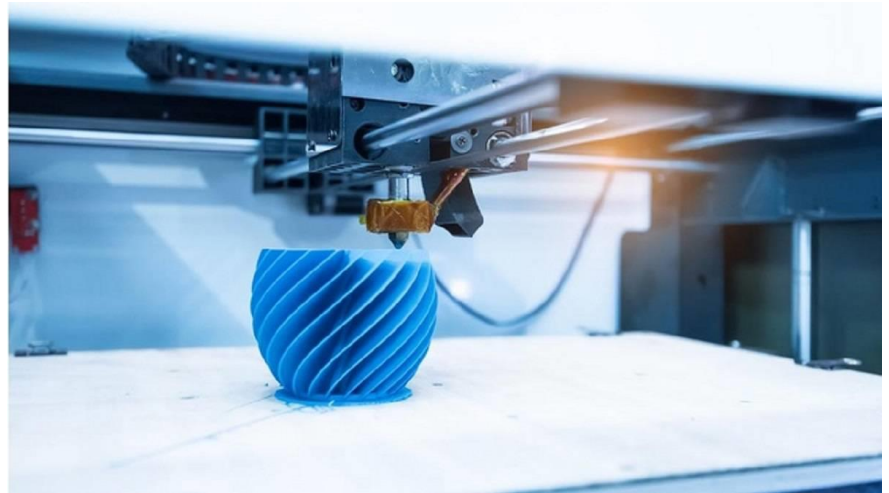
Cambiamento che matura a seguito dell'introduzione (nella produzione, nel lavoro, nella vita quotidiana, ecc.) di un **insieme piuttosto variegato di tecnologie**

Tra le principali...

- **Internet of Things**, possibilità di connettere a Internet un insieme di «oggetti fisici digitali» che raccolgono e inviano informazioni riguardo i loro stato, l'ambiente esterno

-
- **Big Data**, si fa riferimento a un'ingente base di dati, più o meno strutturati, provenienti da una pluralità di fonti diversificate (web, dispositivi mobili e applicazioni, social media) → rilevati, elaborati e analizzati per configurare i processi produttivi di beni/servizi

-
- **Cloud and cloud computing**, infrastruttura IT che permette di condividere, archiviare ed elaborare dati e informazioni attraverso Internet (accesso via rete, on demand)
 - **Manifattura additiva**, tecnologie per la produzione di oggetti fisici, attivati da programmi di disegno digitale tridimensionale



-
- **Automazione avanzata**, sviluppo di robot evoluti, dotati di capacità cognitive, di apprendimento e problem solving maggiori, sempre più interconnessi
 - **Realtà aumentata**, tecnologie che permettono di aggiungere alla visione della realtà dati e informazioni elaborati e inviati elettronicamente (appunto accrescendola)



Industria 4.0

Origine del nome: dalla comunicazione di Henning Kagermann, Wolf-Dieter Lukas e Wolfgang Wahlster, tenuta alla Fiera di Hannover del 2011. Strettamente legato a digitalizzazione.

Industrie 4.0: Mit dem Internet der Dinge auf dem Weg zur 4. industriellen Revolution

(trad. Industria 4.0: L'Internet delle cose sulla strada della quarta rivoluzione industriale)



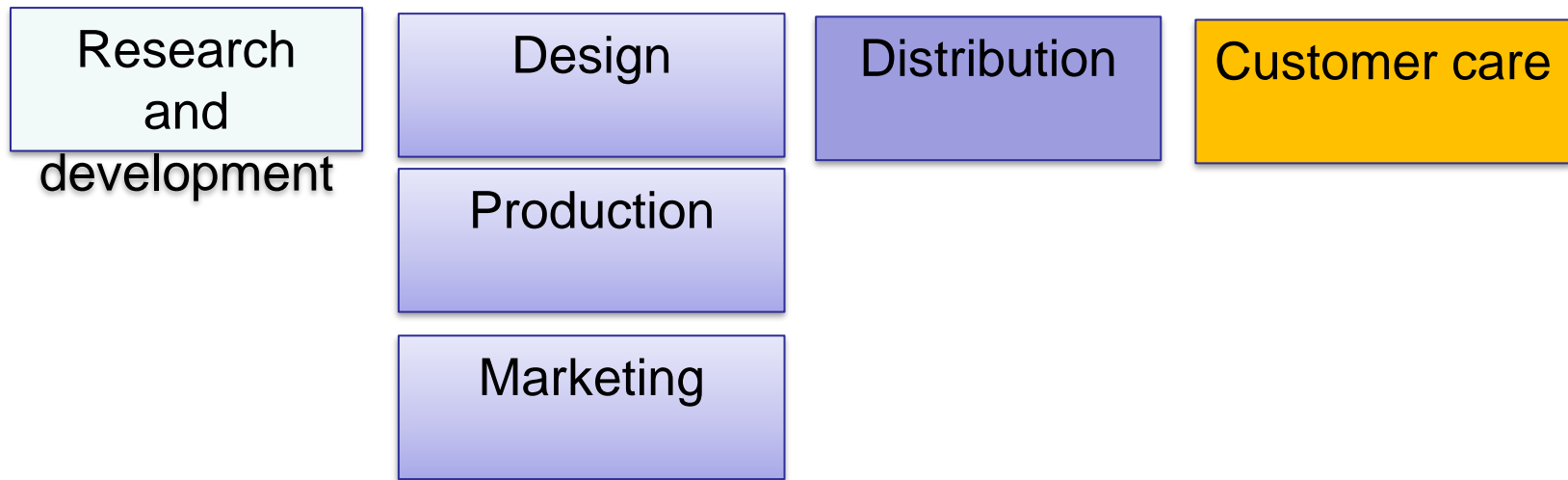
Parole-chiave

- **Connettività**: riferita alla capacità di connessioni generate internamente ai sistemi di produzione, rompendo quelli che sono i confini esistenti fra lavoro e vita;
- **Pervasività**: inteso come la capacità di introdursi in diversi spazi e tempi della vita e del lavoro;
- **Integrazione**: vista come l'abilità di mettere in relazione oggetti e persone;
- **Rapidità**: riferita alla capacità di interpretare e decidere sfruttando i dati archiviati;

-
- **Flessibilità**: come la possibilità di diversificare l'applicabilità delle soluzioni tecnologiche;
 - **Apprendimento**: l'inclinazione sempre più avanzata della tecnologia ad una "automazione intelligente";
 - **Sostenibilità**: riferita alla progettazione e al governo di sistemi organizzativi che favoriscono il risparmio di risorse;
 - **Competenze**: rivolta a tutte quelle conoscenze e competenze di cui necessita la tecnologia digitale per essere impiegata e valorizzata la meglio;
 - **Bisogni** che data la loro persuasione sono in grado di stimolare.

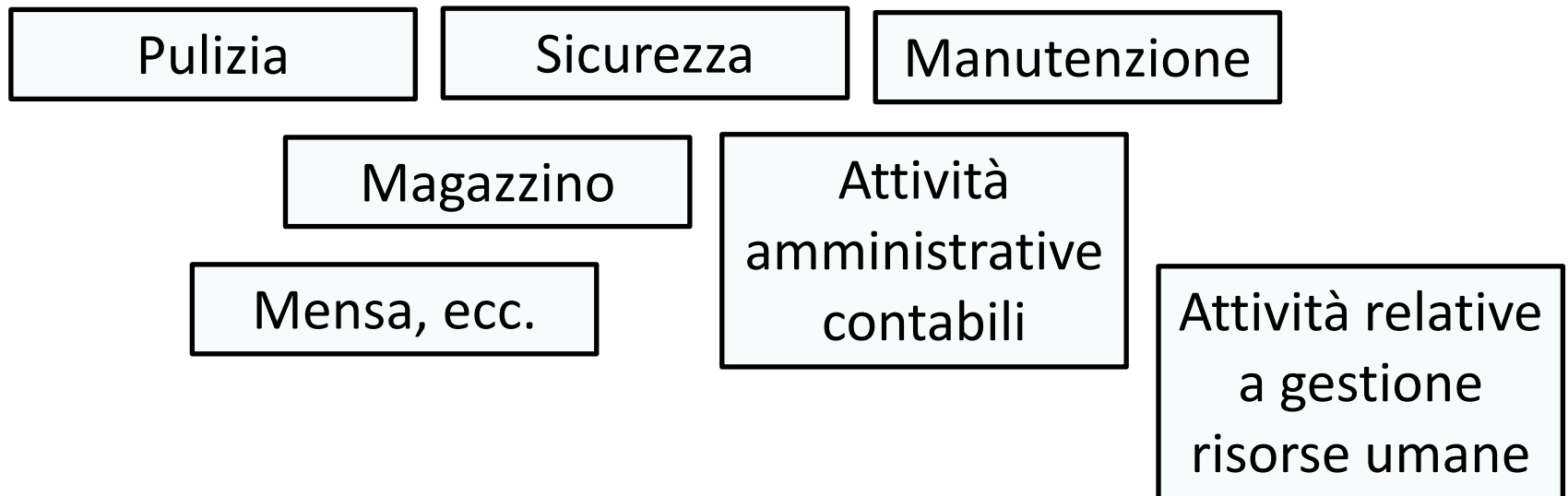
Digitalizzazione si interseca a...

Altri cambiamenti in corso nelle organizzazioni e nel lavoro; innanzitutto con i **processi di de-verticalizzazione**



Le attività necessarie per la produzione di un bene/servizio sono svolte da più organizzazioni

E non solo... L'organizzazione deve svolgere tante attività... definibili strutturali, ossia indispensabili per il funzionamento dell'organizzazione



Che significa **aumento della concorrenza** internazionale – ingresso di imprese di paesi di nuova industrializzazione. Mercati → **spazi aperti di competitività globale**

Digitalizzazione e contesto...

Processi di digitalizzazione (implementazione dei vari tipi di tecnologie) sempre embedded in un contesto culturale, di norme, ecc.