





# PER LA SOSTENIBILITÀ E IL KAIZEN **COMPETENZE TRASVERSALI**

CORSO RIVOLTO A TUTTI GLI STUDENTI Attribuzione di 3 CFU fra quelli a scelta dello studente

Venerdi 4 marzo - ore 15.30/18.30 STUDIARE PER ESSERE ORIGINALI

Competenze personali e narrative

Venerdi 25 marzo - ore 15.30/18.30 PRE-GIUDIZIO
VS OSSERVAZIONE CORTESE
Competenze cognitive

Venerdì 8 aprile - ore 15.30/18.30

EMOZIONI

AL SERVIZIO DELLA RAGIONE

Competenze relazionali

Venerdì 22 aprile - ore 15.30/18.30 KRONOS, KAIROS E AION: GESTIONE DEL TEMPO Competenze organizzative

Venerdì 29 aprile - ore 15.30/18.30 KAIZEN: L'ARTE DI MIGLIORARSI

Competenze di realizzazione

Venerdì 6 maggio - ore 15.30/18.30
PROGETTARE: PREVEDERE,
PREVENIRE, PROTEGGERE
Competenze progettuali

Venerdì 13 maggio - ore 15.30/18.30
SOSTENIBILITA:
DA ANTROPOCENTRICI A ECOCENTRICI
Competenze di cittadinanza globale

Sabato 27 maggio - ore 10.00/13.00 SKILL CHALLENGE

Per informazioni e iscrizioni: amartelli@unite.it



## emotivo e relazionale Valorizzare l'aspetto

## Valorizzare le competenze acquisite

dei movi sistemi economici

di multiculturalismo

di sostenibilità

d'innovazione

individuali

Rispondere alle esigenze:

VOIAS VY

nei contesti formali, non formali ed informali

## Utilizzare metodologie esperienziali

colloqui, simulazioni, metafora, project work, role plaining, ecc

## Caratteristiche delle

alto grado di trasferibilità

personali, relazionali, cognitive,

Competenze trasversali

capacità di imparare a imparare

- osservazione e rubriche

## QUALI

in materia di conoscenza ed

Imprenditoriali.

kaizen

in materia di sostenibilità

espressione culturale

PERCHE,

## competenze trasversali

- (indipendenti dal contesto) si misurano con griglie di
- consapevolezza personale attivato dell'individuo rilevano il grado di

#### COMPETENZE

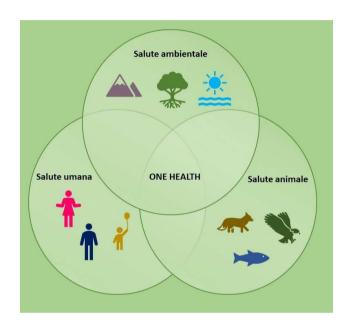


lo sono ciò che sono: un individuo unico e diverso, con una storia fatta di impulsi e bisogni ancestrali; una storia di sogni, desideri e di speciali esperienze, la cui somma totale sono io

Charlie Chaplin, 16 aprile 1889-25 dicembre 1977



#### Sostenibilità



Un pianeta migliore è un sogno che inizia a realizzarsi quando ognuno di noi inizia a migliorare sé stesso



#### La competenza è

- 1.multifattoriale, frutto dell'interazione di elementi diversi;
- 2. Causalmente correlata a una prestazione efficace, determinando una prestazione migliore di quella che può manifestare una persona che non possieda quella specifica competenza;
- 3. Finalizzata a una specifica mansione o situazione
- 4.≪invisibile≫, in quanto tale: la competenza non esiste, esistono un insieme di comportamenti osservabili.

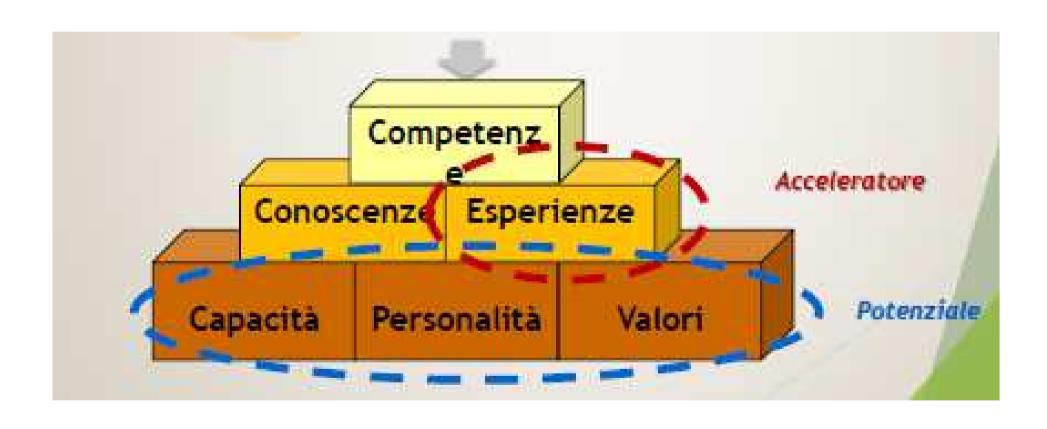




Insieme di qualità e atteggiamenti individuali che rientrano tra le abilità di integrazione, comunicazione e relazione



#### Elementi costitutivi di una competenza



- 1. Problem Solving complesso
- 2. Creatività
- 3. Negoziazione
- 4. Pensiero laterale
- 5. Capacità di giudizio e decisione
- 6. Team management
- 7 . Intelligenza emotiva
- 8. Pensiero critico
- 9. Gestione dello stress
- 10. Pro-attività



TOP 10 delle skill più richieste nel mercato del lavoro del 2022



"Si dovrebbero insegnare i principi di strategia che permettano di affrontare i rischi, l'inatteso e l'incerto, e di modificarne l'evoluzione grazie alle informazioni acquisite nel corso dell'azione.

Bisogna apprendere a navigare in un oceano d'incertezze attraverso arcipelaghi di certezza."

E.Morin

#### STUTTURA DELLA LEZIONE

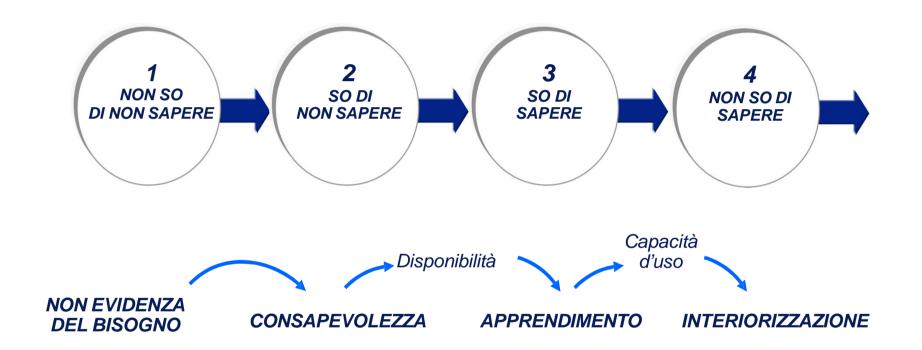




#### **MODELLO DI KOLB**

• Il modello vede nell'esperienza la fonte e l'esito finale del processo di apprendimento che si articola in :

## IL PERCORSO DELL'APPRENDIMENTO





#### STILI DI APPRENDIMENTO

secondo Kolb



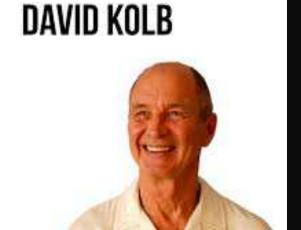
Insieme di caratteristiche cognitive, affettive e fattori psicologici indicatori di come una persona percepisce, interagisce e reagisce all'apprendimento

Ognuno di noi possiede un suo personale modo di rielaborare specifiche situazioni e di sperimentarle ripetutamente in modo tale da modificare in modo relativamente stabile il proprio comportamento



L'apprendimento esperenziale, è un PROCESSO dove la costruzione della conoscenza, avviene passando attraverso l'osservazione e la trasformazione dell'esperienza.

Non quindi, attraverso la passiva acquisizione di nozioni, concetti, relazioni.



Learning is the process whereby knowledge is created through the transformation of experience

— David A. Kolb —



Esperienza Concreta

partecipare ad un'attività esperienza Riflessiva

sull'attività/ erienza

MODELLO ESPERIENZIALE DI KOLB

Sperimentazione Attiva

sperimentare in contesti quotidiani le nuove competenze e abilità Concettualizzazione

acquisire competenze e abilita grazie all'attività

L'apprendimento può essere considerato come un

processo circolare:

l'esperienza concreta è la base dell'osservazione e della riflessione.

Queste osservazioni creano teorie dalla verifica delle quali scaturiscono nuove esperienze.

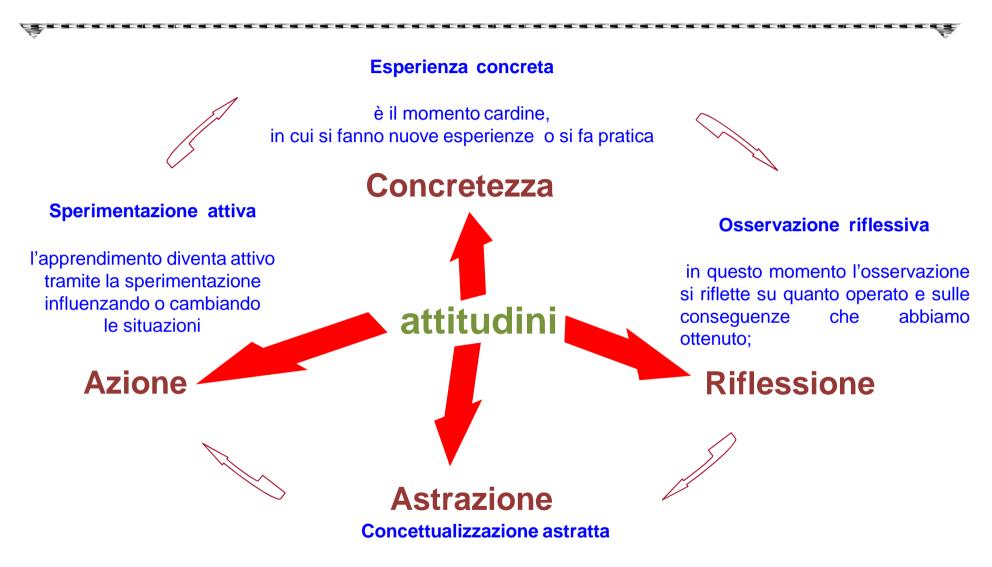
### LA DINAMICA DELL'APPRENDIMENTO

#### L'APPRENDIMENTO DEGLI ADULTI SI SVILUPPA QUINDI A PARTIRE DA UNA





#### Ogni fase del modello mette in gioco un tipo particolare di abilità/attitudine



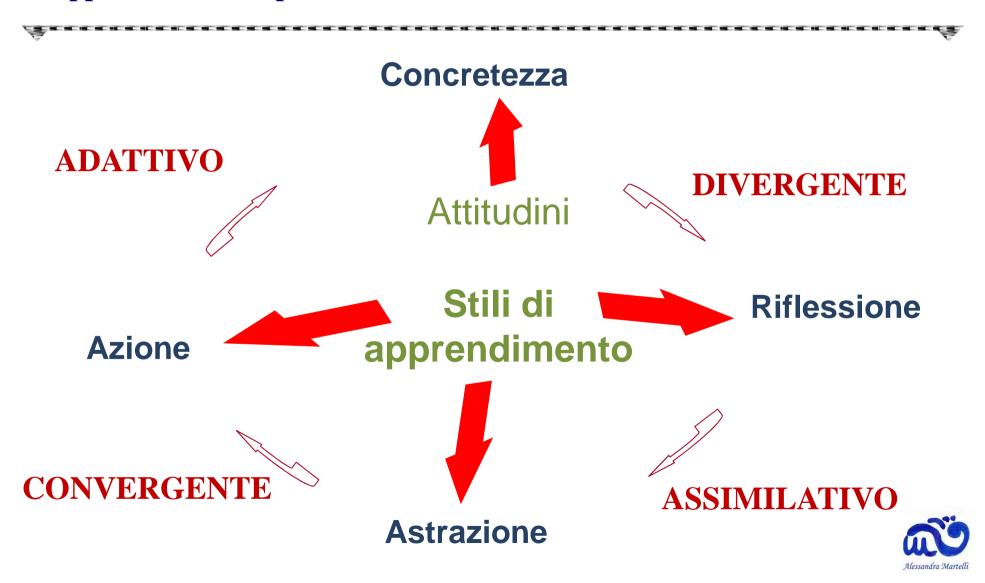
in questo stadio sai fa uso della logica e di idee piuttosto che emozioni per capire problemi o situazioni.

E' il momento della pianificazione e dello sviluppo di teorie e di idee per risolvere i problemi



Ogni persona sviluppa determinate attitudini piuttosto che altre in base all'esperienza passata ed alle richieste dell'ambiente.

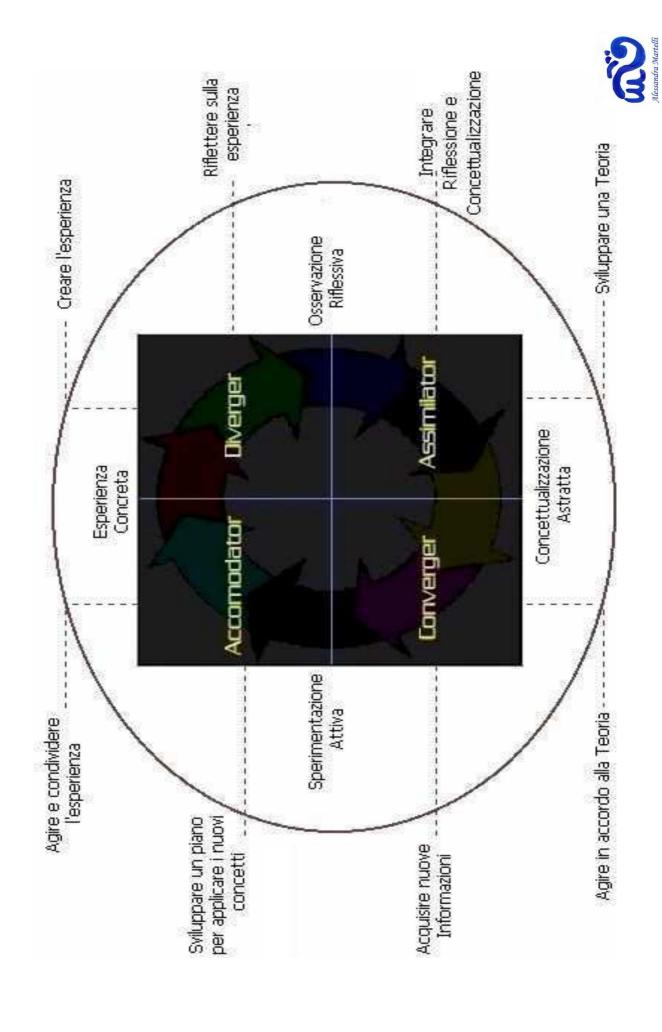
Sviluppano cioè stili di apprendimento che enfatizzano alcune abilità di apprendimento rispetto ad altre.



#### Profilo dello stile di apprendimento

esperienza concreta **ADATTIVO DIVERGENTE** (realizzatore (creativo) **Imprenditore**) sperimentazione osservazione adattiva riflessiva CONVERGENTE **ASSIMILATIVO** (applicativo/ingegnere) (integratore/ scienziato) concettualizzazione astratta





#### COMPETENZE ADATTIVO

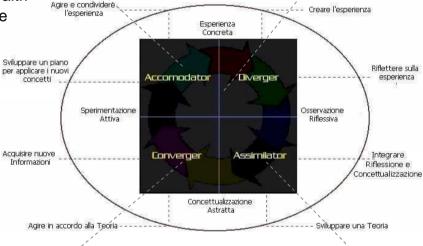
- Realizzazione di obiettivi concreti
- Cercare ed esplorare nuove
- opportunità
  - Motivare, spronare e guidare gli altri
- ▶ Elevato coinvolgimento personale
- Gestire persone e relazioni

#### Sperimentazione Attiva

- Realizzazione di piani e
- teorie Presa di responsabilità
   Agire su cose e persone
- Trasformare attraverso l'azione
- Condivisione di idee ed esperienze
- Gestione di vincoli e risorse

#### EsperienzaConcreta

- Esperienze specifiche, esercitazioni
- Confronto con la realtà
- Relazioni e comunicazioni
- Motivazioni, valori e sentimenți



#### COMPETENZE CONVERGENTE

- Creare nuovi modi di pensare ed agire
- Sperimentare nuove idee
- Scegliere soluzioni migliori tra molte possibili
- Definire e fissare obiettivi
- Prendere decisioni

#### Concettualizzazione Astratta

- Analisi logica di idee e prospettive
- Elaborazione di piani e modelli
- Classificazione e sistematizzazione
- Focalizzazione sui dettagli
- Comprensione analitica e quantitativa

#### COMPETENZE DIVERGENTE

- Sensibilità a sentimenti ed emozioni
- Forte orientamento etico
- Ascoltare con mente aperta
- Reperire informazioni
- Prevedere scenari evolutivi

#### Osservazione Riflessiva

- Osservazione prima di elaborare giudizi
- Esplorazione di diversi punti di vista
- Ricerca di pattern di significato
- Comprensione qualitativa e globale

#### COMPETENZE ASSIMILATIVO

- Organizzare le informazioni
- Elaborare modelli concettuali
- Testare idee e teorie
- Progettare esperimenti
- Analizzare dati



#### Ruolo [+ valutativo e direttivo]

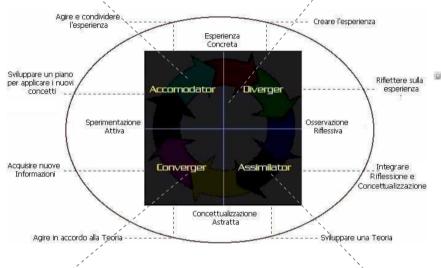
- Osserva attentamente
- Esprime valutazioni
- Orientato agli Obiettivi
- Direttivo se occorre
- Sperimentazione Attiva
- Realizzazione di piani e
- teorie Presa di responsabilità
   Agire su cose e persone
- Trasformare attraverso l'azione
- Condivisione di idee ed esperienze
- Gestione di vincoli e risorse

#### Ruolo [+ supportivo]

- Facilita l'esperienza
- Fornisce assistenza
- Sostiene e sollecita
- Fornisce materiali e mezzi
- Orientato alla Soluzione

#### EsperienzaConcreta

- Esperienze specifiche, esercitazioni
- Confronto con la realtà
- Relazioni e comunicazioni
- Motivazioni, valori e sentimenți



#### Concettualizzazione Astratta

- Analisi logica di idee e prospettive
- Elaborazione di piani e modelli
- Classificazione e sistematizzazione
- Focalizzazione sui dettagli
- Comprensione analitica e quantitativa

#### Ruolo [+ attivo]

- Facilità l'emergere di motivazioni e idee
- Guida l'esperienza e coordina risorse
- Assiste e fornisce aiuto se occorre
- Propone idee, valori, motivazioni

#### Osservazione Riflessiva

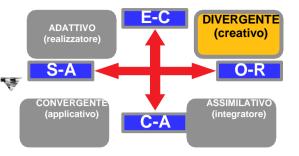
- Osservazione prima di elaborare giudizi
- Esplorazione di diversi punti di vista
- Ricerca di pattern di significato
- Comprensione qualitativa e globale

#### Ruolo [+ attivo]

- Espone, spiega concetti, teorie e modelli
- Fornisce elementi ed informazioni precise
- Elabora dati ed informazioni
- Organizza e struttura idee ed informazioni



#### **Divergente**



Predilige l'esperienza concreta e l'osservazione riflessiva, e tendenzialmente possiede una forte capacità di immaginazione e di generazione di idee, un'elevata consapevolezza dei valori e dei significati. I divergenti vedono le situazioni da molte prospettive e sono in grado di organizzare la complessità delle relazioni in una visione sistemica, gestaltica. Le persone con questo stile cognitivo preferiscono attività creative, multiculturali, con forte orientamento alle persone ( ad es. artisti, counselor, specialisti di sviluppo del personale, creativi e ricercatori di base...).

#### **Motivatore**

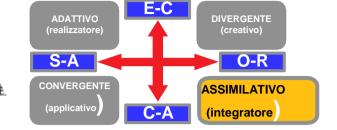
Preferisce ragionare a partire da informazioni specifiche e concrete sottolineandone i punti deboli e quelli di forza.

#### Risorse disponibili:

Sensibilità all'esperienza concreta
Attenta considerazione delle
informazioni Osservazione riflessiva
Spiccata sensibilità per i rapporti interpersonali
Abilità immaginativa ed elevata consapevolezza di significati e
valori. Buone capacità empatiche, cooperazione ed apertura
mentale.



#### **Assimilativo**



L'individuo predilige le fasi di **osservazione riflessiva** e di **concettualizzazione astratta**. Gli assimilatori posseggono una forte abilità di modellizzazione teorica, utilizzando un processo induttivo nel ragionamento. L'orientamento cognitivo dell'assimilatore è più rivolto alle idee, alle teorie nella misura in cui queste risultino logiche e precise. Questo stile cognitivo è molto efficace nell'assimilare osservazioni diverse in spiegazioni integrate (ad es. scienziati, specialisti di ricerca e sviluppo prodotti, matematici...)

#### **Esperto**

Non si trova a proprio agio nell'esplorazione casuale di un sistema ed ama la risposta "giusta" ai problemi.

Ha bisogno di esposizioni molto strutturate e presentate in modo logico e organizzato

#### Risorse disponibili:

Osservazione Riflessiva

Concettualizzazione Astratta

Costruzione di modelli esplicativi teorici

Capacità di integrare i diversi elementi dell'osservazione in modelli esplicativi

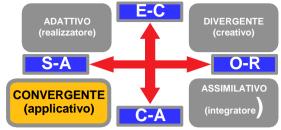
coerenti Approccio alla realtà intuitivo

Spiccata tendenza all'organizzazione delle informazioni

Spiccate capacità analitiche



#### **Convergente**



L'individuo predilige le fasi della concettualizzazione astratta e della sperimentazione attiva, per cui i processi di ragionamento sono per lo più deduttivi. Il convergente ha una grande capacità di analisi, di problem solving, di decision making, di applicazione pratica delle idee su problemi specifici. Lo stile convergente preferisce i compiti ed i problemi tecnici alle dimensioni emotive e sociali (ad es. ricercatori applicati, ingegneri, avvocati...)

Lavora attivamente su obiettivi ben definiti ed impara per prove ed errori in un ambiente che permette di sbagliare senza conseguenze.

#### Coach

le diverse scelte andrebbero sottolineate con la massima trasparenza.

#### Risorse disponibili:

Forte orientamento ai risultati

Buone capacità di concettualizzazione astratta

Confronto con la realtà e sperimentazione attiva di idee e teorie

Capacità di focalizzare le proprie risorse su singoli

problemi Definire e fissare obiettivi

Capacità di prendere decisioni in relazione ad obiettivi chiari e ben

definiti Capacità di trovare alternative funzionali alla soluzione di

problemi complessi

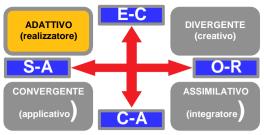
Capacità di organizzare le informazioni e le risorse disponibili per il raggiungimento degli obiettivi





#### **Adattivo**





L'individuo è caratterizzato da una predilezione nel processo di apprendimento dalla sperimentazione attiva e dall'esperienza concreta: l'accomodante è fortemente orientato all'azione, alla ricerca delle opportunità ed al risk taking; tendenzialmente risolve i problemi grazie ad una forte abilità intuitiva. Lo stile accomodante è vincente nella gestione delle emergenze di processo, in quelle situazioni dove la teoria non spiega perfettamente la realtà ed occorre cambiare dinamicamente in funzione del cambiamento degli imput ambientali (ad es. insegnanti, liberi professionisti...)

#### **Scoperta indipendente**

Intuizione e invenzione giocano un ruolo fondamentale: la teoria va introdotta dopo la descrizione delle applicazioni. Preferisce essere un partecipante attivo del proprio apprendimento.

#### Risorse disponibili:

Forte orientamento agli obiettivi

Capacità di leadership e coordinamento di risorse

Coinvolgimento personale e capacità di decisione

Spiccate capacità nella ricerca e nella gestione di nuove opportunità Capacità di prendere decisioni in relazione ad obiettivi chiari e ben definiti Spiccate abilità nell'organizzare le informazioni e le risorse disponibili per il raggiungimento degli obiettivi preposti



#### **Empowerment**

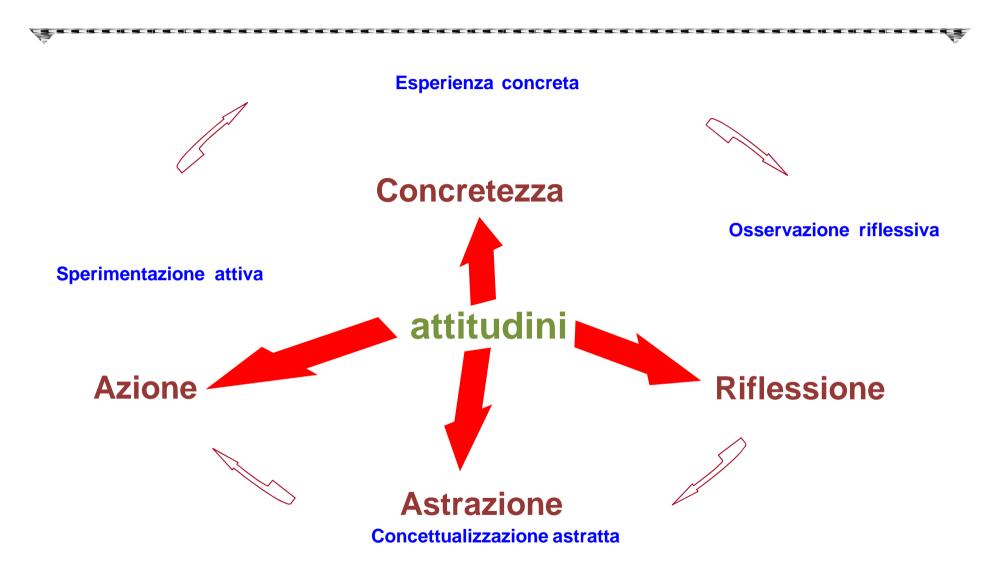
I processo attraverso il quale le persone acquisiscono controllo sulla propria vita e sul proprio contesto ambientale.

Apprendimento Esperienziale



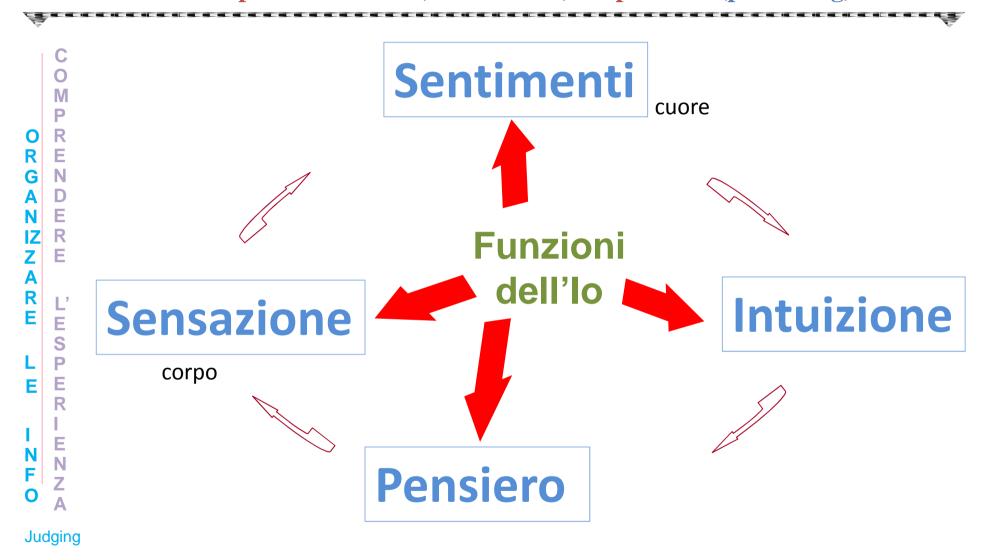


#### Ogni fase del modello mette in gioco un tipo particolare di abilità/attitudine





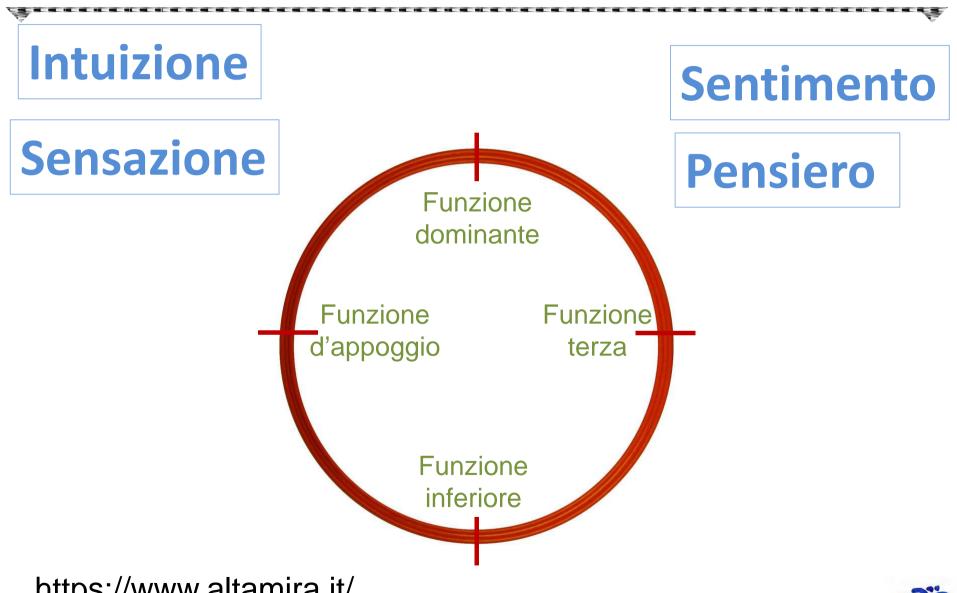
#### Due modalità per comprendere l'esperienza (Judging) Due modi per rielaborare (trasformare) l'esperienza (perceiving)



RIELABORARE L'ESPERIENZA



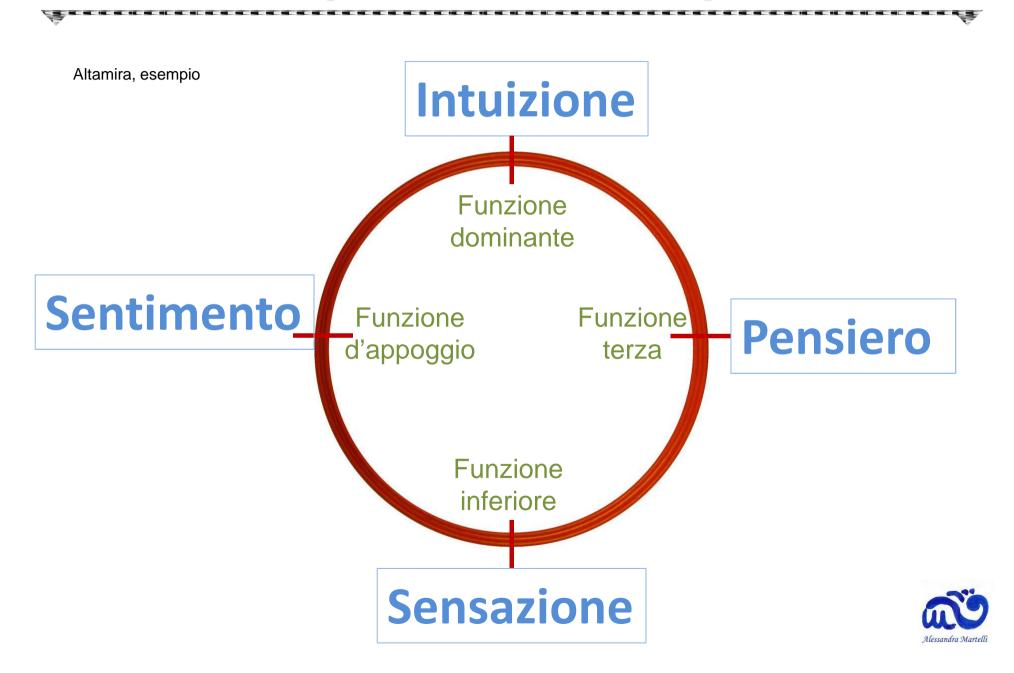
#### Due modalità per comprendere l'esperienza Due modi per rielaborare (trasformare) l'esperienza



https://www.altamira.it/ Test/Default.htm



#### Due modalità per comprendere l'esperienza Due modi per rielaborare (trasformare) l'esperienza



#### **LOCUS of CONTROL**

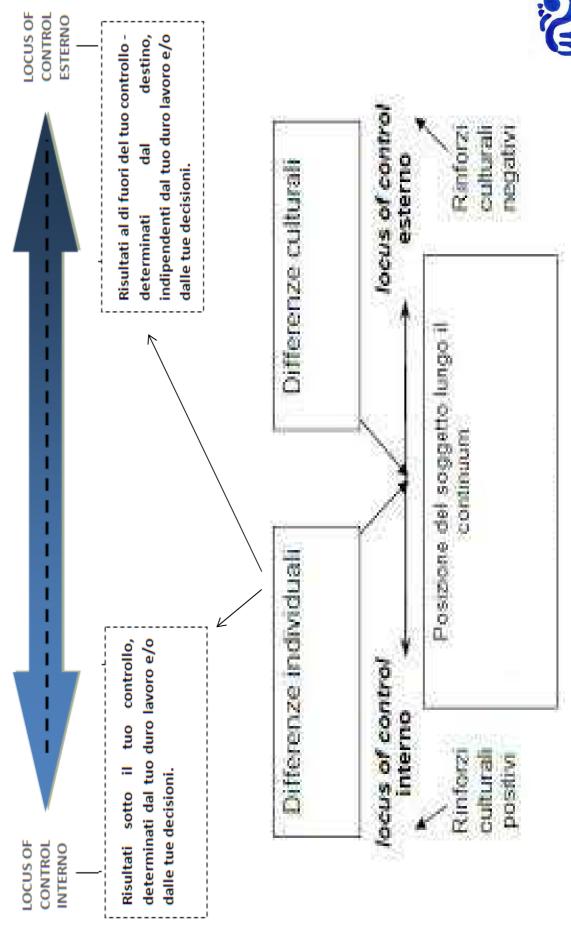


interno

esterno



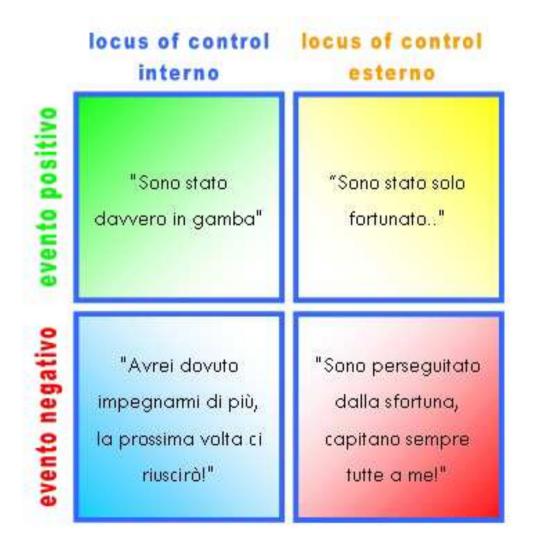
# LA SCALA DEL LOCUS OF CONTROL





#### **LOCUS of CONTROL**

convinzioni che hai rispetto alla vita





#### locus of control locus of control interno esterno evento positivo "Sono stato "Sono stato solo davvero in gamba" fortunato.." evento negativo "Avrei dovuto "Sono perseguitato impegnami di più, dalla sfortuna,

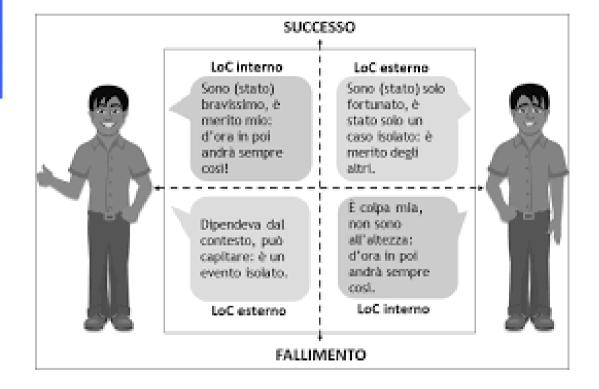
capitano sempre

tutte a mel"

la prossima volta ci

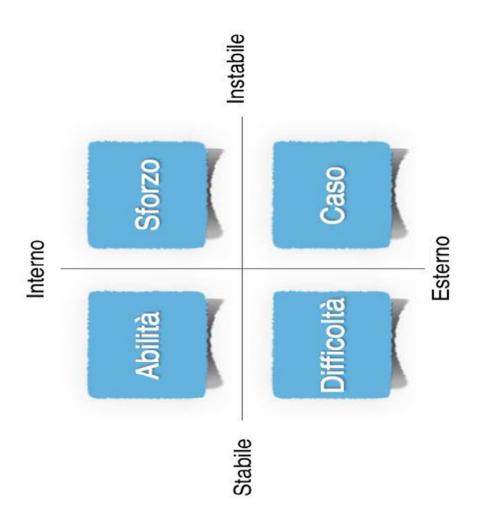
riuscirò!"

### **LOCUS of CONTROL**



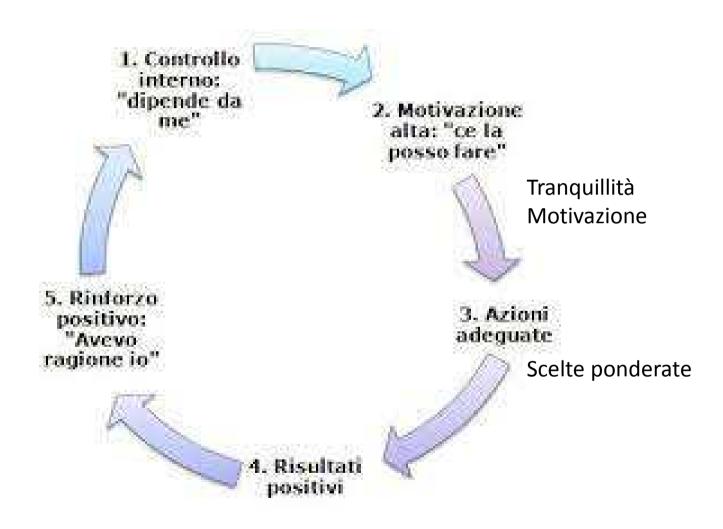


#### **LOCUS of CONTROL**





#### **LOCUS of CONTROL**





## **LOCUS of CONTROL**







#### **AUTOEFFICACIA**

E' la convinzione-sentimento personale di saper fare una determinata cosa



Il senso di autoefficacia corrisponde alle convinzioni circa le proprie capacità di organizzare ed eseguire le sequenze di azioni necessarie per produrre determinati risultati

(Bandura, 1997)



### **AUTOEFFICACIA**

#### **INFLUENZA**



- Aspirazioni
- Obiettivi
- Compiti da affrontare
- Superamento degli ostacoli
- Impegno
- Perseveranza

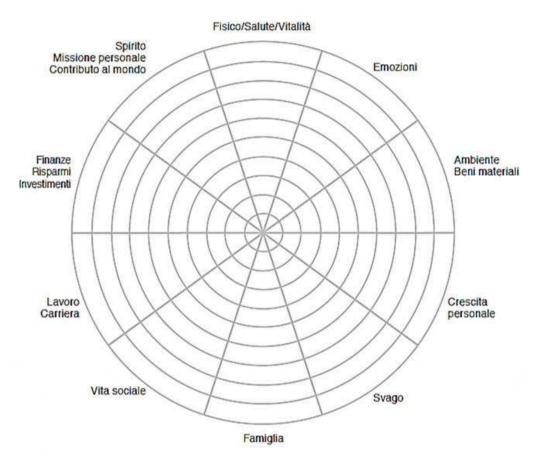


# **AUTOEFFICACIA**





# ANALISI DELLO STATO <u>A</u>



# ANALISI DELLO STATO DESIDERATO





Un fallimento è l'opportunità di ricominciare in modo più intelligente

Henry Ford

"L'unico vero fallimento sta, in realtà, nel permettere alla sconfitta di avere la meglio su di noi."



# OBIETTIVI SMART



MEASURABLE "MISURABILI"



ACHIEVABLE "RAGGIUNGIBILI"

RELEVANT
"REALISTIC!"

TIME-BASED "BASATI SUL TEMPO"



# Rispondere alle 5W

Chi è coinvolto?

se raggiungi l'obiettivo? Se si tratta di un progetto che

utilizzerai per determinare

Quali unità di misura

- Cosa voglio
   realizzare?
   Quando voglio
- obiettivo? Dove si trova il mio obiettivo?

raggiungere questo

Perché l'obiettivo è importante?

considerando le attività specifiche da realizzare.

L'obiettivo è ispirare la motivazione. Pensa a come raggiungere l'obiettivo e se hai gli strumenti / le competenze necessarie. Se al momento non li possiedi, considera ciò che sarebbe necessario per raggiungerli.

richiederà alcuni mesi per essere completato, allora

fissa alcune "obiettivi intermedi" più piccoli

- Ti sembra utile?
- È il momento giusto?
   Questo obiettivo si allinea con gli altri miei obiettivi?
  - Sono la persona giusta per lavorarci?

Chiunque può fissare obiettivi, ma se manca un tempismo realistico, è probabile che non ci riuscirai. Poni domande specifiche sulla scadenza dell'obiettivo e su ciò che può essere realizzato entro tale periodo di tempo.



#### **OBIETTIVO**



Obiettivo SMART

Vorrei ridurre il carico di lavoro settimanale

Vorrei vivere in modo più sano

Voglio terminare velocemente la stesura del report

Voglio limitare l'utilizzo dei social media

Voglio migliorare nell'ambito del digital marketing

Ridurrò le ore di lavoro quotidiane del 20% entro 1 mese.

Dalla prossima settimane farò esercizio fisico 3 volte a settimana e smetterò di assumere alcol e zucchero bianco

Finirò di scrivere il report entro domani alle 15

Da domani utilizzerò i miei canali social solo una volta al giorno per un massimo di 30 minuti

Entro la fine di quest'anno voglio acquistare 3 corsi online di digital marketing e partecipare a 3 eventi di formazione



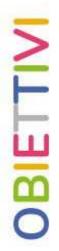


Un obiettivo deve essere "ESPER", cioè:

- Ecologico: L'obiettivo deve essere coerente con il tuo sistema di valori e possibilità psico-fisiche. Diversamente o non lo raggiungerai affatto, oppure, se lo raggiungerai non riuscirai a mantenerlo.
- Scritto: L'obiettivo deve assolutamente essere scritto.
- Positivo: l'obiettivo deve essere espresso in positivo.
- Emozionale: deve coinvolgerti emotivamente, deve far battere il tuo cuore, perché la razionalità non basta per prendere decisioni importanti.
- Responsabile: deve essere sotto il tuo controllo, la tua responsabilità. Deve dipendere esclusivamente dal tuo impegno e non da altri fattori esterni.

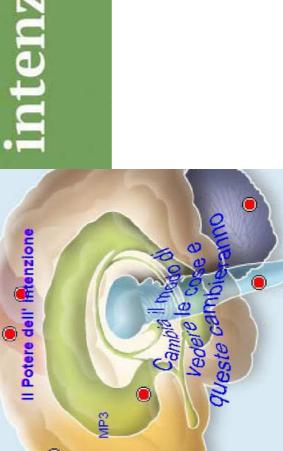
necessari a porre il giusto "focus" mentale sulle caratteristiche che devono avere Rispettando questi metodi di formulazione degli obiettivi creerai i presupposti per essere poi correttamente affiancati da adeguati piani di azione.













## obiettivo

D. I. V. A.

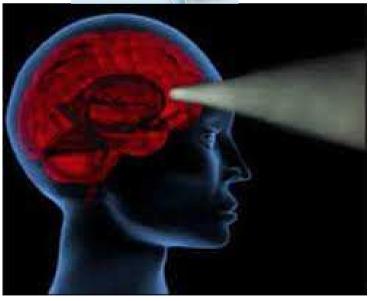
D. esiderio

I. ntenzione

V. olontà

A. zione







Il pescatore pesca







Sono Alessandra Ho 50 anni Sono docente

Ho una laurea in Medicina Veterinaria e in Psicologia Magistrale



È una STORIA

Susseguirsi di eventi
basta documentarsi per
raccontarla
Importante, ma noiosa
Non servono competenze

Ciao, sono Alessandra e sono docente. Amo il mio lavoro perché credo moltissimo nella formazione come empowerment individuale e collettivo. Per arrivare a questa consapevolezza ho fatto un cammino lungo, a volte faticoso, che mi ha portato ad affiancare agli studi di carattere biologico (Medicina Veterinaria) degli studi di carattere umanistico (Psicologia)



È una RACCONTO

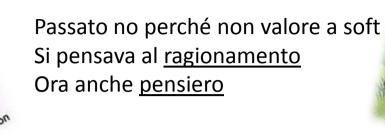
Più rischioso, personale, difficile: ci sono messaggi, significati, sfide, tensioni e finale

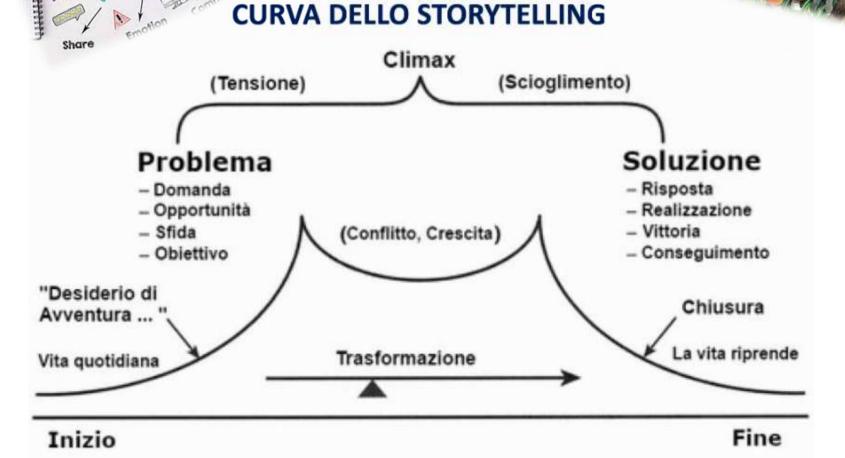
In un **RACCONTO** c'è sempre una *STORIA*In una *STORIA* non c'è sempre un **RACCONTO** 







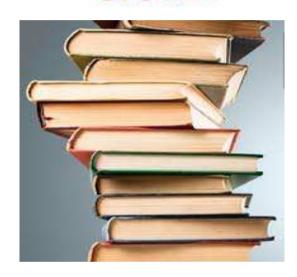






asettica

#### **STORIA**



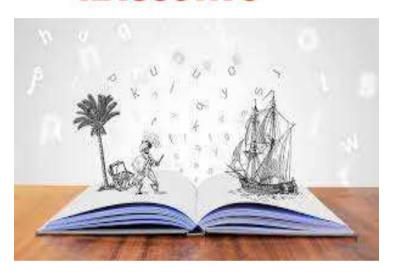
Descrizione Dati Cronologia

Fatti Eventi Logica

Informazioni Tempi Spazi e luoghi

Il mio spazio nel mondo sono io con la mia specificità

#### RACCONTO

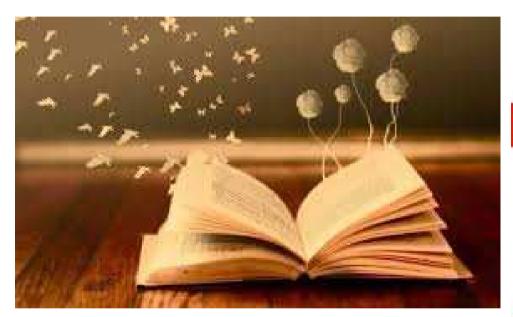


Immaginazione Fiction Impresa

Memoria Percezioni Scene

Rappresentazioni Significati

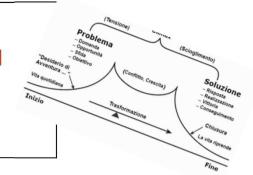








# PER LA NARRABILITÀ





IL PUNTO INTENZIONALE



**BIOGRAFICITA'** 

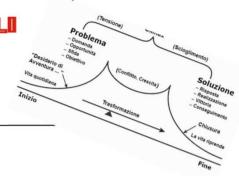
I racconti racchiudono sempre una volontà e un punto di vista e presuppongono convinzioni e credenze incarnate dai personaggi

I personaggi hanno una chiara visione del mondo e dichiarano in maniera chiara dove si vogliono muovere Non c'è narrabilità se non ci sono riferimenti presi da vite reali

Anche se la storia è nuova deve ricordare situazioni famigliari già vissute o sentite



# PER LA NARRABILITÀ





#### DRAMMATICITA' E GIOCO

Ci dev'essere sempre tensione, contrasto, conflitto, mistero..un problema da risolvere

Può essere anche ironico e scherzoso ma ci dev'essere una tensione che poi si risolve

La differenza tra la comunicazione classica e quella narrativa è tutta qui:

L'intensità



#### TRASFORMAZIONE

Non c'è narrabilità se non ci si sente un po' trasformati dopo la storia

Una storia deve raccontare di una trasformazione e deve indurre una trasformazione



# PER LA DIABBABILITÀ







**RICORDABILITA'** 

Senza ritmo una storia non decolla e coinvolge

Bisogna saper raccontare bene i tempi e le scene

Dev'essere memorizzabile e semplice per essere tramandata

Almeno nella sua parte più importante



# ELEMENTI ESSENZIALI PER LA NARRABILITÀ



#### Coinvolgere i pubblici nel racconto

Essere autentici nei contenuti e nell'atteggiamento





Avere una chiara direzione e strategia del racconto

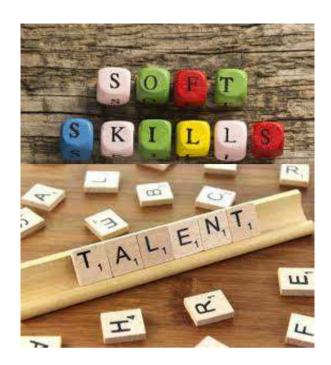
Saper costruire immaginari e mondi visivi





Insieme di tutte le caratteristiche della persona che favoriscono la sua relazione con gli altri





Insieme di tutte le caratteristiche della persona che favoriscono la sua relazione con gli altri









**Capacità di osservazione**\_ indagatore e visionario



**Gestione dell'indeterminatezza**\_ armonia del 'non finito'



Perseveranza \_ affrontare gli imprevisti





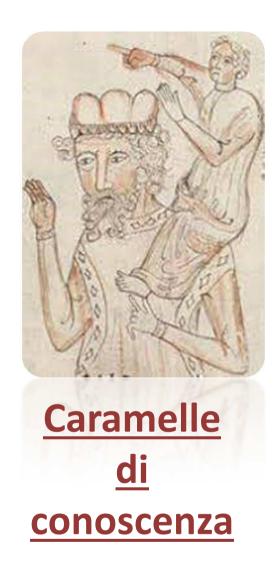


Capacità di narrare\_ non solo cosa, ma come lo si dice



**Condividere** \_ dare valore alle esperienze







Genio...nasce da abitudini quotidiane, non è genetica



GRATITUDINE ....antidoto alla mediocrità











E GLI UOMINI

LA MASCHERA E LA VERTIGINE

PREFAZIONE DI PIEN ALDO NOVATTI

BOMPIANI

