

Unità didattica 5 – *Il «lato oscuro» delle organizzazioni*

Devianza organizzativa

Approfondimento

Devianza organizzativa: definizione

Insieme delle omissioni o azioni da parte di individui o gruppi che, agendo nei loro ruoli organizzativi, violano **regole interne**, **leggi**, **regolazioni**

Studio difficile...

Limitate informazioni sui processi decisionali,
scarso accesso alle organizzazioni



Alcuni modelli esplicativi

- 1) «decisori» calcolano costi e benefici dell'uso di mezzi illegali e agiscono di conseguenza
- 2) si violano le norme perché ritenute arbitrarie o irragionevoli, per ignoranza,

3) caratteristiche dell'organizzazione (in particolare di integrazione) possono ridurre la consapevolezza dei singoli membri delle conseguenze delle proprie azioni illegali

Attenzione...

Non sempre la devianza è negativa! Sia se parliamo di **deviazione da norme interne** all'organizzazione sia se parliamo di **deviazione da norme esterne**

→ comportamento deviante può produrre benefici per l'organizzazione e/o per la società

Allontanarsi/deviare dalle norme del gruppo/
organizzazione, **disobbedire a un ordine** ← in
alcune circostanze conseguenze positive
anche **per l'organizzazione**



Esempio:
ricercatore che si
allontana dalle
norme (di lavoro)
del suo team e crea
un vaccino contro
una malattia...
(Warren)

Allontanarsi/deviare dalle norme del gruppo/
organizzazione, **disobbedire a un ordine** ← in
alcune circostanze conseguenze positive
anche **per la società**



Esempio:
dipendente che
disobbedisce a
norme/ordini sullo
smaltimento dei
rifiuti... (inquinante,
nocivo per la
società) (Warren)

Una tipologia della devianza

Norme esterne (leggi, regolazioni, standard etici, ecc.) - Ipernorme

		CONFORME	DEVIANTE
Norme del gruppo (interne)	CONFORME	Conformità costruttiva	Conformità distruttiva
	DEVIANTE	Devianza costruttiva	Devianza distruttiva

In quale momento?

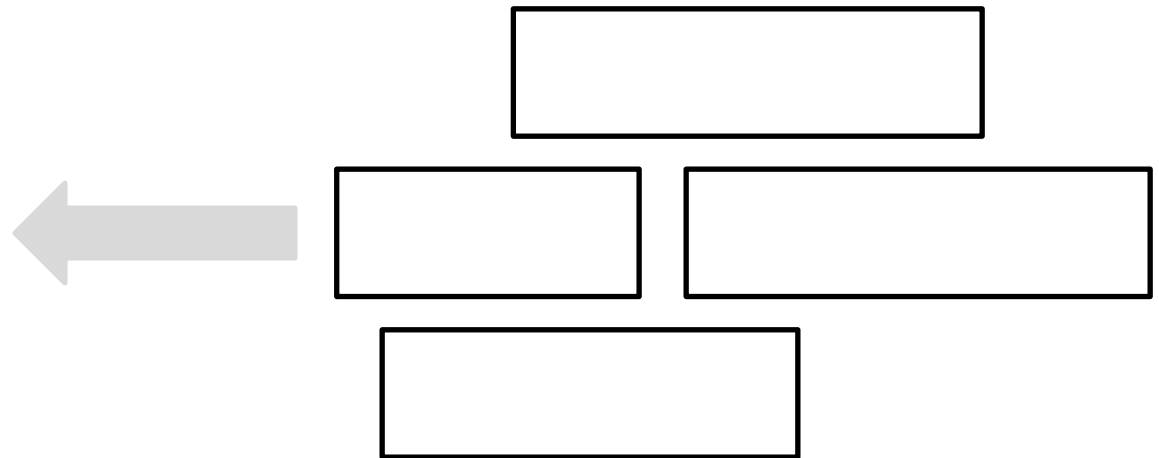
Difficile individuare il momento preciso della decisione di violazione... E' una **costruzione progressiva** (*escalation of committment*)

Normalizzazione

Svolge un ruolo fondamentale... Si accettano piccole non-conformità come non rilevanti in una spirale progressiva



dell'organizzazione,
da parte dei suoi membri



Sia all'esterno, da parte di soggetti
esterni (compresi controllanti)

Letture consigliate

M. Catino, *Capire le organizzazioni*, cap. IX