

Unità didattica 1 – *Peculiarità e processi di cambiamento delle industrie culturali e creative*

Digitalizzazione

Componenti dell'espressione culturale (parole, immagini, musica, ecc.) trasformate in codice binario → sono trasportabili e manipolabili come mai era avvenuto (Hesmondhalgh)

Domanda: quali trasformazioni nelle industrie culturali e creative?



Una definizione...

Digitalizzazione: cambiamento che matura a seguito dell'introduzione (nella produzione, nel lavoro, nella vita quotidiana, ecc.) di un **insieme piuttosto variegato di tecnologie**

Parole-chiave

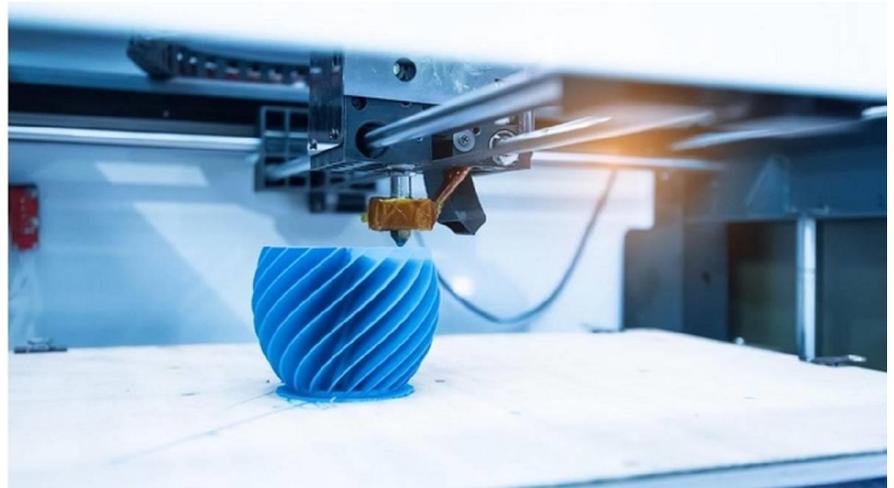
- **Connettività**: capacità di connessioni, oltre confini esistenti (sia nel lavoro che nella vita);
- **Pervasività**: inteso come la capacità di introdursi in diversi spazi e tempi della vita e del lavoro;
- **Integrazione**: vista come l'abilità di mettere in relazione oggetti e persone;
- **Rapidità**: riferita alla capacità di interpretare e decidere sfruttando i dati archiviati;
- **Flessibilità**: come la possibilità di diversificare l'applicabilità delle soluzioni tecnologiche.

Principali tecnologie

- **Internet of Things**, possibilità di connettere a Internet un insieme di «oggetti fisici digitali» che raccolgono e inviano informazioni riguardo i loro stato, l'ambiente esterno

-
- **Big Data**, si fa riferimento a un'ingente base di dati, più o meno strutturati, provenienti da una pluralità di fonti diversificate (web, dispositivi mobili e applicazioni, social media) → rilevati, elaborati e analizzati per configurare i processi produttivi di beni/servizi

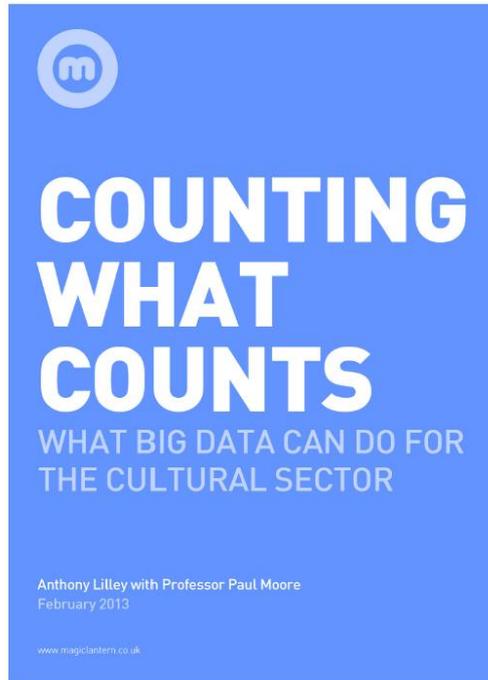
-
- **Cloud and cloud computing**, infrastruttura IT che permette di condividere, archiviare ed elaborare dati e informazioni attraverso Internet (accesso via rete, on demand)
 - **Manifattura additiva**, tecnologie per la produzione di oggetti fisici, attivati da programmi di disegno digitale tridimensionale



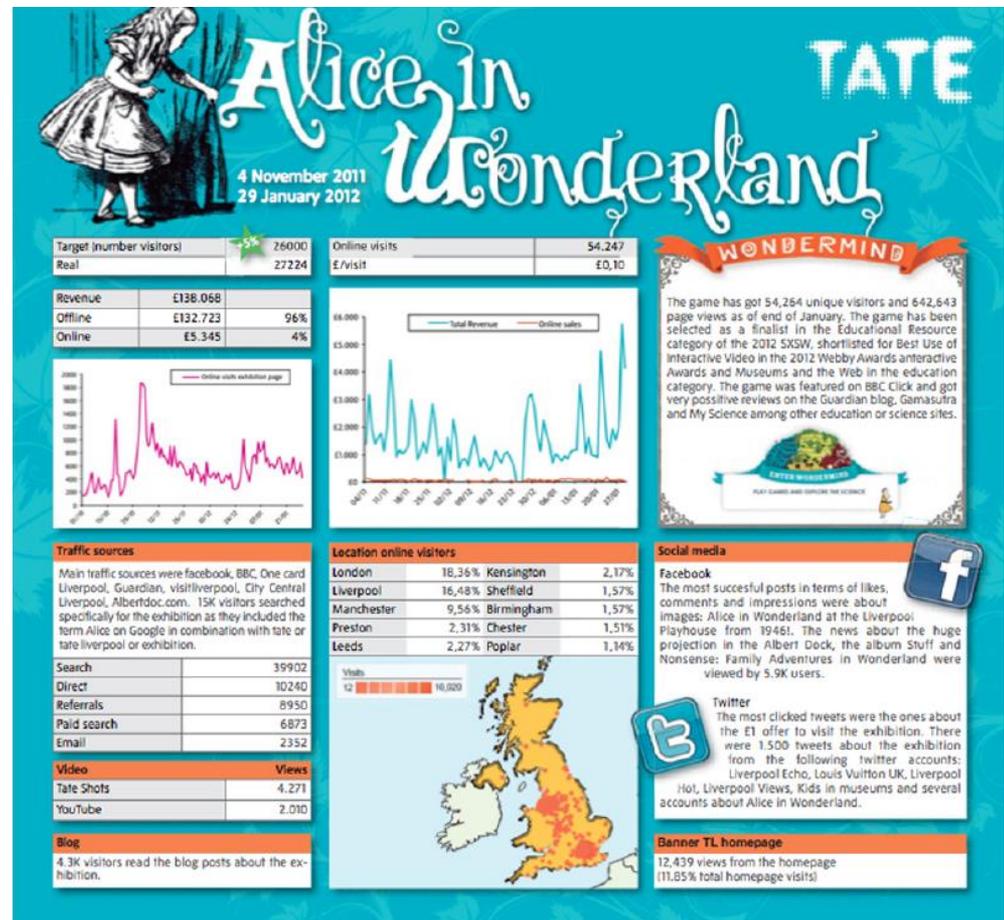
- **Automazione avanzata**, sviluppo di robot evoluti, dotati di capacità cognitive, di apprendimento e problem solving maggiori, sempre più interconnessi
- **Realtà aumentata**, tecnologie che permettono di aggiungere alla visione della realtà dati e informazioni elaborati e inviati elettronicamente (appunto accrescendola)



Esempi nelle ICC



Ancora poco diffuse, ma in crescita esperimenti (soprattutto nell'analisi/uso dei big data)



Making Sense of Numbers: A Journey of Spreading the Analytics Culture at Tate

Elena Villaespesa, Tijana Tasich, Tate, United Kingdom

Un'avvertenza

Processi di digitalizzazione (implementazione dei vari tipi di tecnologie) sempre *embedded* in un contesto culturale, di norme, ecc.

Idee, culture,
norme, interessi
economici, ecc.

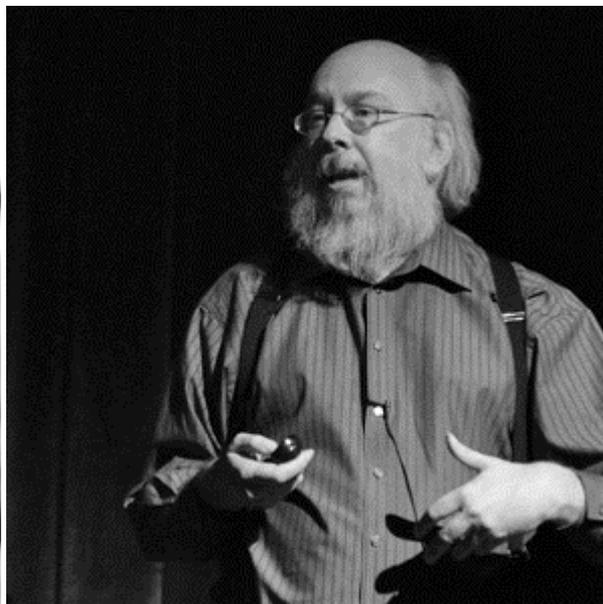


Il dibattito

«**Ottimismo digitale**»: nuove tecnologie (in particolare diffusione web) → possibilità di maggior libertà individuale, emancipazione, cultura più critica, democrazia più partecipata, ecc.

«Ottimismo più sofisticato»

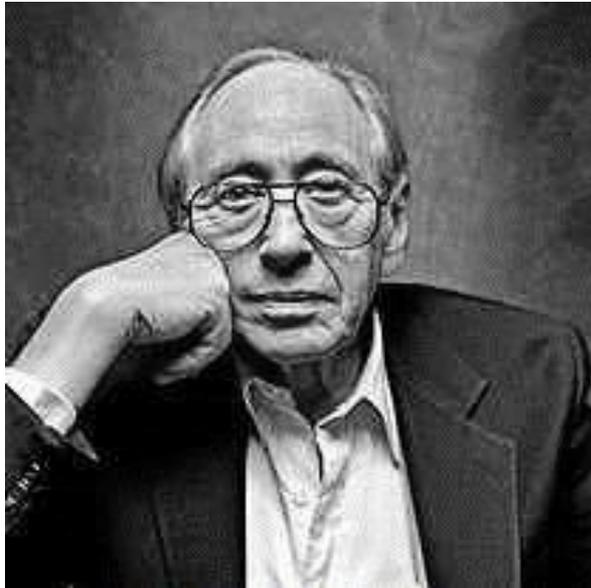
Benkler, Jenkins, Castells



Grandi opportunità (libertà, emancipazione, ecc.)
← **condizionamenti, vincoli** da interessi economici esistenti, «vecchi media»/organizzazioni, gruppi che detengono potere

→ Appare anche il tema del ruolo dello Stato (ma anche di altri attori) per la **regolazione**

Ma anche altri come Daniel Bell, Alvin Toffler
(*v. slides successive*)



Critiche all'ottimismo digitale

- Disuguaglianze nell'accesso alle nuove tecnologie, nei livelli di competenza
- Rischio di nuove dinamiche di centralizzazione del potere e concentrazione di potere
- Intensificazione della commercializzazione (nuove forme di commercio, ecc.)

Argomenti sempre presenti nel dibattito più generale sulle tecnologie

	DETERMINISMO TECNOLOGICO	COSTRUTTIVISMO SOCIALE	SOCIOMATERIALITÀ
Filosofia della scienza	Realismo/empirismo	Costruttivismo sociale	Costruttivismo (sociale)
Concezione della tecnologia	Entità discreta dotata di caratteristiche intrinseche che non possono essere negate	Testo che viene «scritto» (articolato) e «letto» (interpretato)	Attore che viene influenzato, e influenza, altri attori
Focus analitico	Relazioni causali tra tecnologie ed attività umane	Rappresentazioni discorsive della tecnologia e l'impatto che queste hanno sull'attività umana	Ruolo svolto dalle tecnologie nel dare forma a network di attori eterogenei
Contributi fondamentali	Marx 1847 Blauner 1964 Woodward 1965 Heilbroner 1967 Winner 1980 Toffler 1980	Foucault 1977 Weick 1990 Coombs <i>et al.</i> 1992 Grint e Woolgar 1997 Woolgar e Cooper 1999 Bridgman e Willmott 2006	Callon 1986 Latour 1992 Law e Hassard 1999 Latour 2005 Orlikowski e Scott 2008 Leonardi <i>et al.</i> 2012

E altre voci critiche...

Il «cyberproletariato» (Dyer-Witheford 2015) →
che si deve occupare di fornire la «base» per la
digitalizzazione (minerali, dispositivi, parti
algoritmi, estrazione big data, ecc.)

Cambiamenti «in atto»...

Il diffondersi delle **piattaforme digitali** (nuovo modello di organizzazione), nuovo competitor delle organizzazioni esistenti, o alleato, o nuova «popolazione organizzativa»



Intelligenza artificiale e produzione di testi, immagini, ecc.



Chat GPT:



Deciphering
the new artificial intelligence

ChatGPT



Examples

"Explain quantum computing in simple terms" →

"Got any creative ideas for a 10-year old's birthday?" →

"How do I make an HTTP request in Javascript?" →



Capabilities

Remembers what user said earlier in the conversation

Allows user to provide follow-up corrections

Trained to decline inappropriate requests



Limitations

May occasionally generate incorrect information

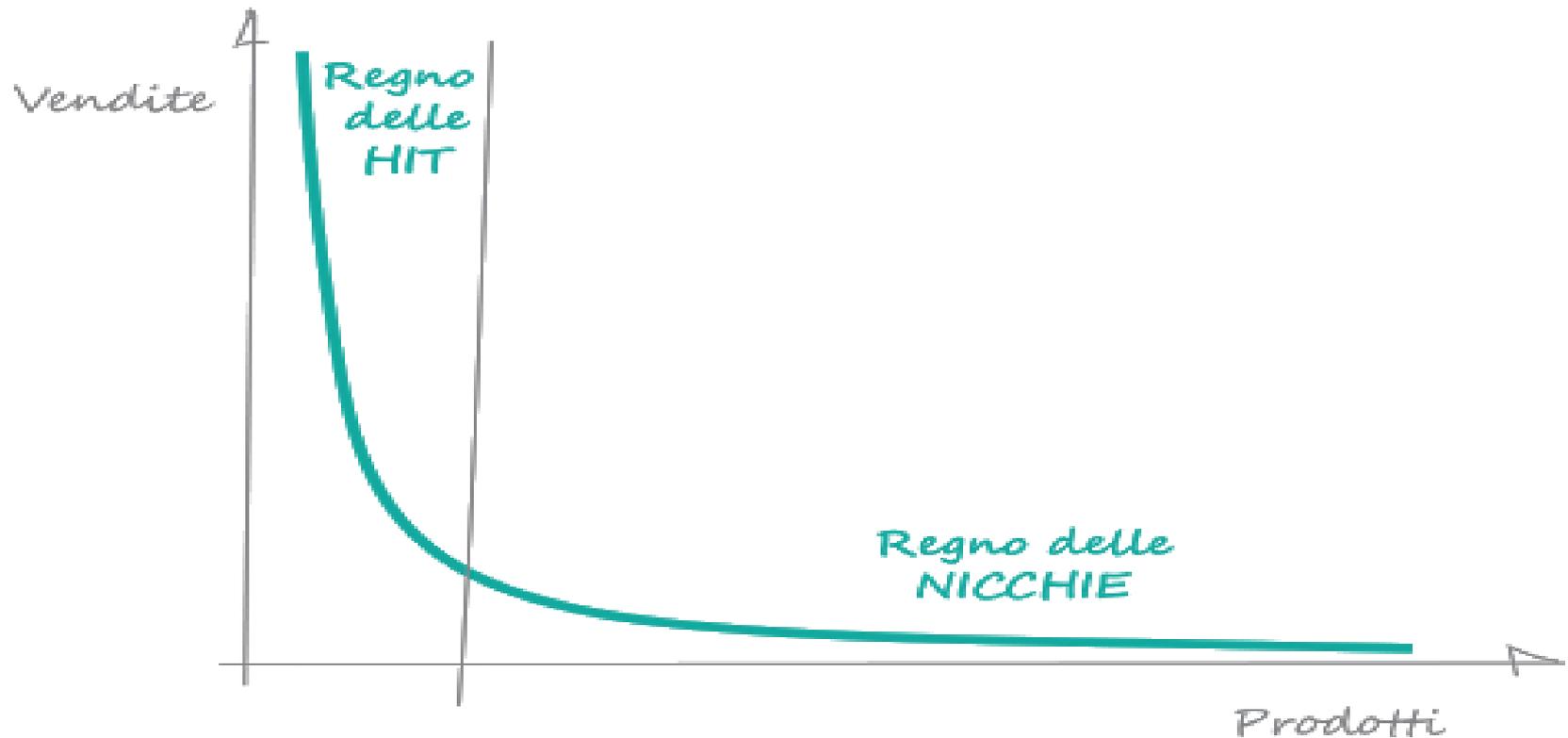
May occasionally produce harmful instructions or biased content

Limited knowledge of world and events after 2021

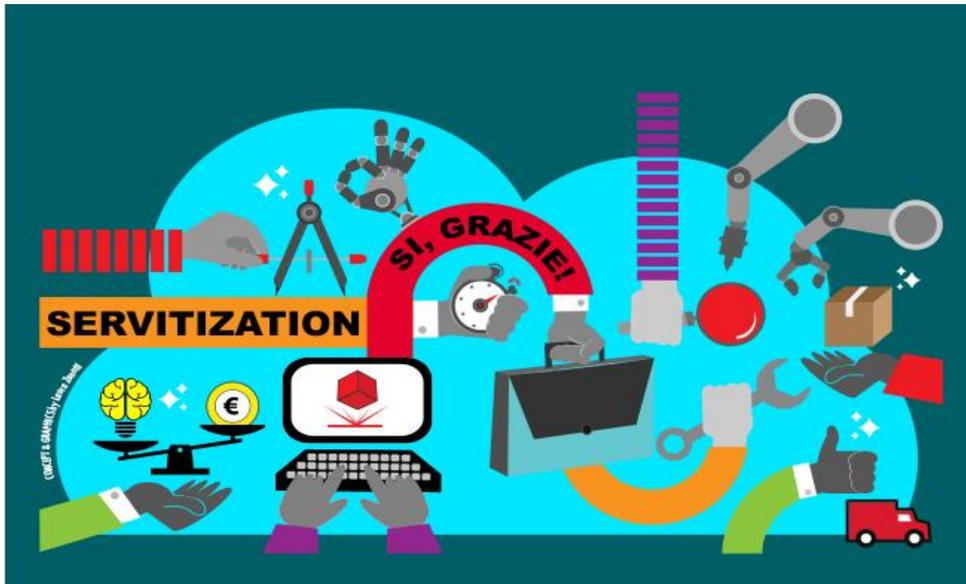
«Personalizzazione di massa» dei prodotti,
possibile per la disponibilità in tempo reale di
informazioni sui clienti, i loro bisogni, le loro
preferenze



Digitalizzazione, «personalizzazione», «coda lunga» (Anderson)

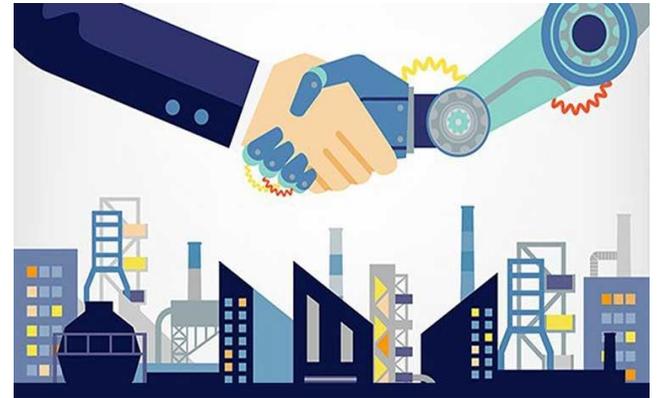


E si afferma la cosiddetta **«servitizzazione»**
integrazione prodotti/sevizi → un prodotto non
viene più proposto/venduto da solo, ma in
combinazione con un servizio



Un punto centrale nel dibattito

Quali conseguenze per il lavoro
(occupazione, competenze,
condizioni, ecc.)?



Posizioni diverse...

Opportunità

Guadagni di produttività, nuovi prodotti, maggiore efficienza dei processi produttivi, occupazioni migliori (effetto sostituzione) → nuova ricchezza, maggiore benessere

Rischi

Sostenibilità sociale dei cambiamenti. Rischio di perdite di posti di lavoro