

**LA CONCEZIONE SISTEMICA  
DELL'AZIENDA (CAP. 3)**

**Unit 1 – Slide 1.2.1**

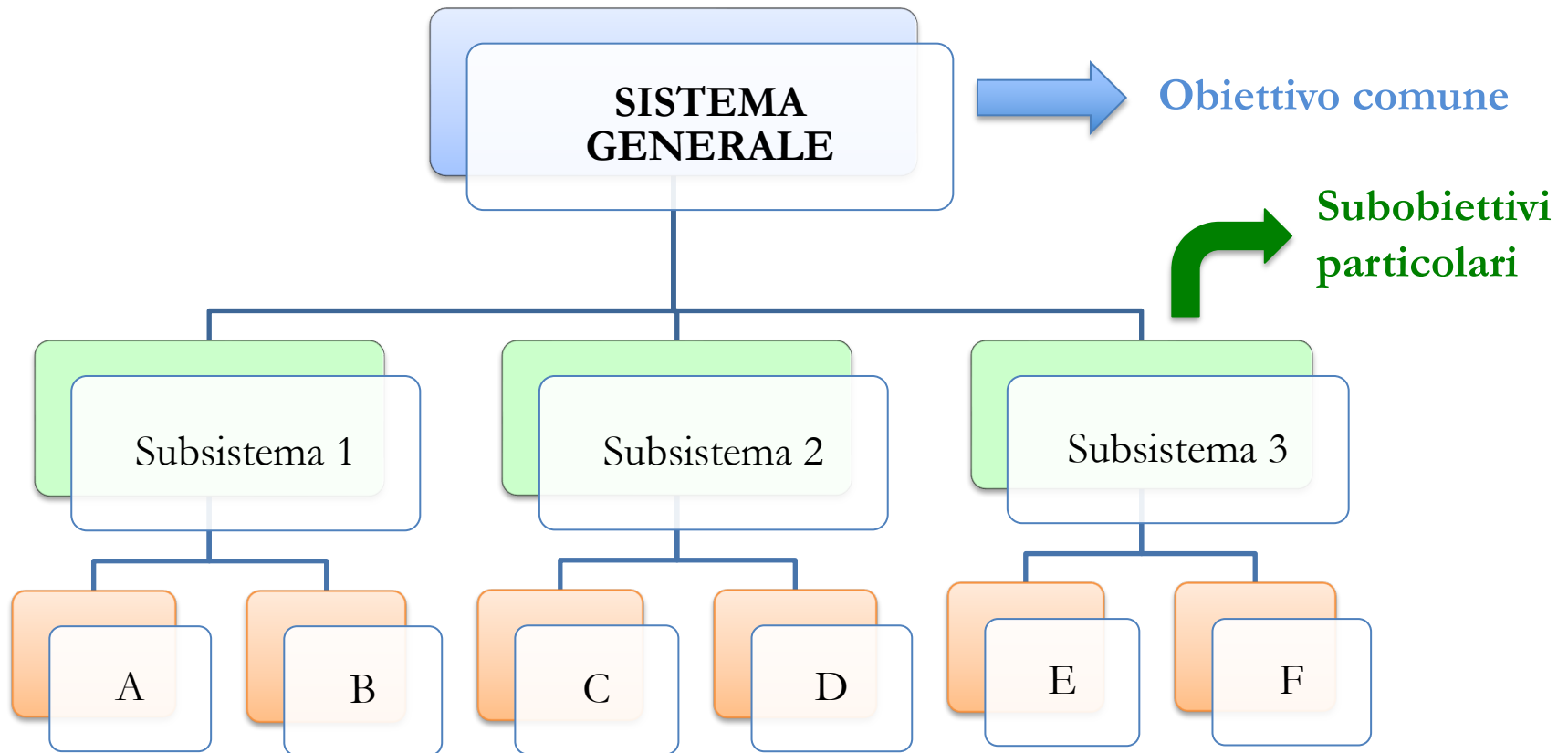
# Sistema: una definizione

- ❖ Insieme di elementi, materiali ed immateriali, legati da un reciproco nesso di relazioni e tra di loro coordinati, e unitariamente integrati, per il raggiungimento di un obiettivo comune.

Un sistema è caratterizzato da:

- **Elementi**, che lo definiscono nella sua globalità (sottosistemi).
- **Relazioni** instaurabili tra gli elementi.
- **Finalità** perseguibili dall'intero sistema e dalle singole parti.

# Concezione Sistemica



# Classificazione dei Sistemi:

- **APERTI vs. CHIUSI**
- **FISICI vs. SOCIOECONOMICI**
- **DETERMINISTICI vs. STOCASTICI**
- **SEMPLICI vs. COMPLESSI**
- **DOMINABILI vs. INCONTROLLABILI**
- **STABILI vs. INSTABILI**
- **DINAMICI**
- **CIBERNETICI**

# Sistemi Aperti/Chiusi:

In relazione ai reciproci rapporti instaurabili con l'ambiente, distinguiamo:

- **Sistemi Aperti**, che sono influenzati dall'ambiente esterno e che nel contempo possono influenzarlo.
- **Sistemi Chiusi**, che completamente estranei ai reciproci condizionamenti.

# Sistemi Fisici/Socioeconomici:

Con riferimento alla natura del sistema ed al suo grado di astrazione, usa distinguere:

- **Sistemi Fisici.**
- **Sistemi Socioeconomici.**

# Sistemi Deterministici/Stocastici:

Riguardo la natura delle relazioni instaurabili tra gli elementi del sistema si fa distinzione tra:

- **Sistemi Deterministici.**
- **Sistemi Stocastici.**

# Sistemi Semplici/Complessi:

Il grado di complessità del sistema conduce a distinguere:

- **Sistemi Semplici.**
- **Sistemi Complessi.**



# Sistemi Dominabili/Incontrollabili:

Sempre in relazione alla complessità del sistema, distinguiamo:

- **Sistemi Dominabili.**
- **Sistemi Incontrollabili.**

# Sistemi Stabili/Instabili:

A seconda della tendenza o meno a ripristinare lo stato iniziale di equilibrio perduto a seguito di sollecitazioni esterne, si usa distinguere:

- **Sistemi Stabili.**
- **Sistemi Instabili.**

# Sistemi Dinamici e Sistemi Cibernetici:

Definiamo inoltre:

- I **Sistemi Dinamici**, in relazione alle variazioni temporali delle condizioni interne di equilibrio del sistema.
- I **Sistemi Cibernetici** quali sistemi condotti dall'uomo per il raggiungimento di un determinato fine, i cui elementi costitutivi sono condizionati da tale perseguimento.

# Il Sistema-Azienda si classifica come:

- APERTI vs. CHIUSI
- FISICI vs. SOCIOECONOMICI
- DETERMINISTICI vs. STOCASTICI
- SEMPLICI vs. COMPLESSI
- DOMINABILI vs. INCONTROLLABILI
- STABILI vs. INSTABILI
- DINAMICI
- CIBERNETICI

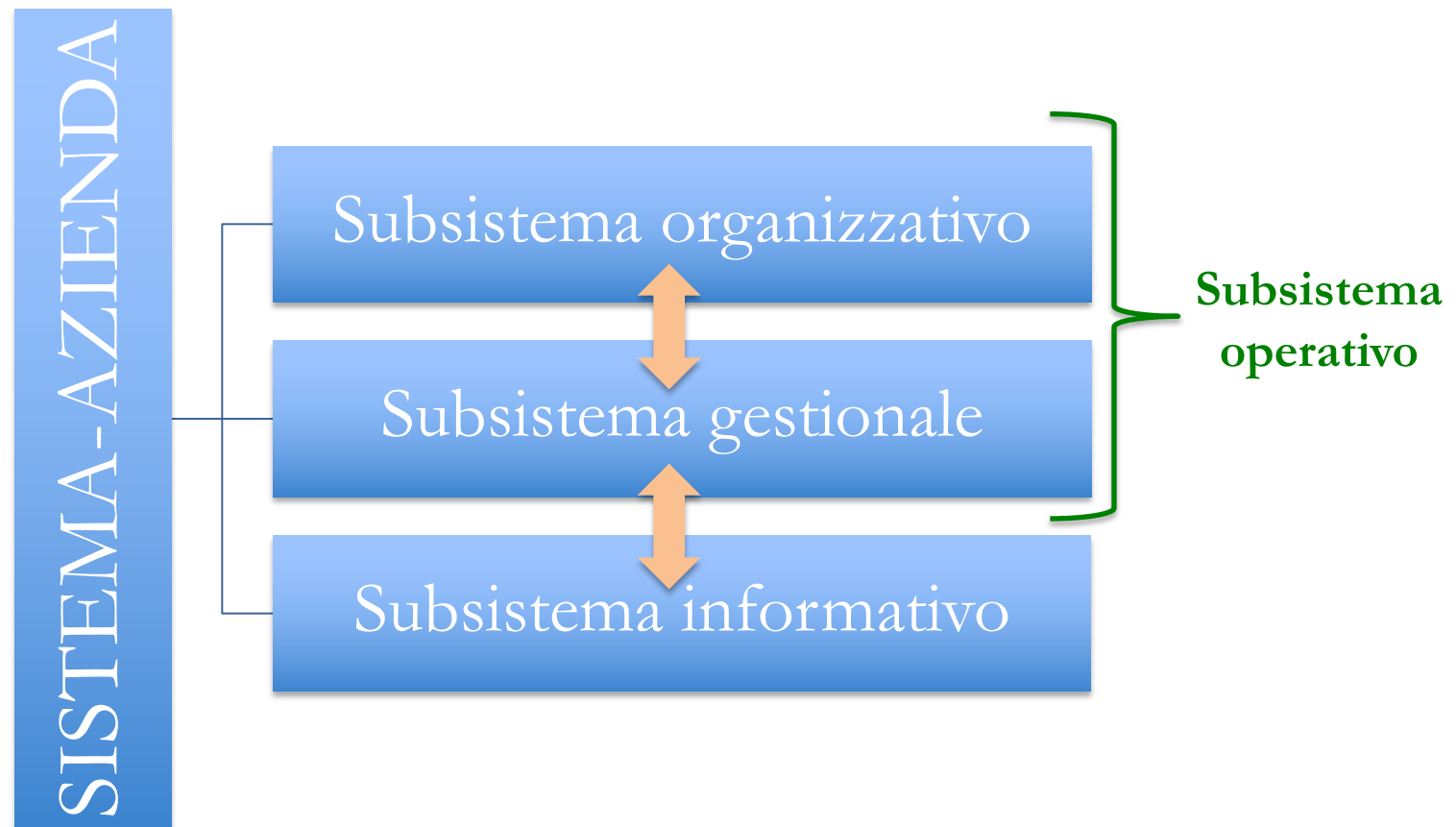
# Significato di Azienda

**Sistema di forze economiche** preposto allo sviluppo di un processo di produzione e/o di consumo nell'ambiente di cui è parte complementare.

Le operazioni caratterizzanti l'unità aziendale vanno considerate come complementi di un universo da condurre economicamente verso il tendenziale equilibrio per il raggiungimento dell'**obiettivo globale**.

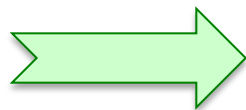
Il **Sistema-Azienda** viene a costituire la cellula vitale del più ampio sovrasisistema macroeconomico, i cui sistemi ad esso appartenenti possono contribuire ad influenzare la struttura ed il comportamento del sistema-azienda e, nel contempo, possono da quest'ultimo essere influenzati.

# Scomposizione del Sistema-Azienda



# Subsistema Organizzativo (Unit 2)

- ❑ individua i centri di attività;
- ❑ studia le più convenienti coordinazioni tra le forze personali ed i mezzi disponibili;
- ❑ compone i rapporti gerarchici e funzionali tra i soggetti adibiti ai centri operativi.



**Approfondito nella Unit 2**

# Subsistema Gestionale (Unit 3)

- ❑ definisce l'insieme coordinato di operazioni finalizzate al raggiungimento di prefissati obiettivi;
- ❑ la natura di tali obiettivi dipende dal tipo di azienda, produttrice o erogatrice, bancaria o assicurativa, industriale o mercantile;
- ❑ unitamente al precedente subsistema, compone il subsistema operativo.



**Approfondito nella Unit 3**



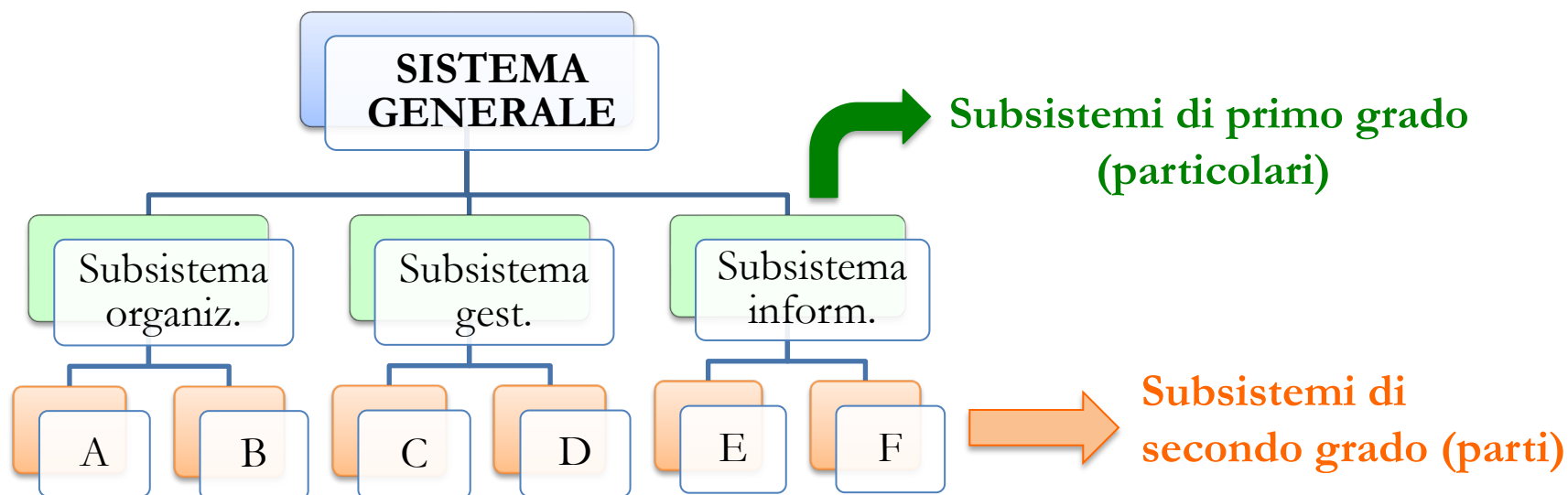
# Subsistema Informativo (Unit 4)

- ❑ ha per oggetto l'analisi dei metodi e dei sistemi per la determinazione quantitativa dei fatti aziendali;
- ❑ è preposto al controllo integrato del processo operativo dell'unitario sistema aziendale;
- ❑ fornisce un flusso continuo di informazioni necessario per alimentare i successivi processi di decisione e di azione.



**Approfondito nella Unit 4**

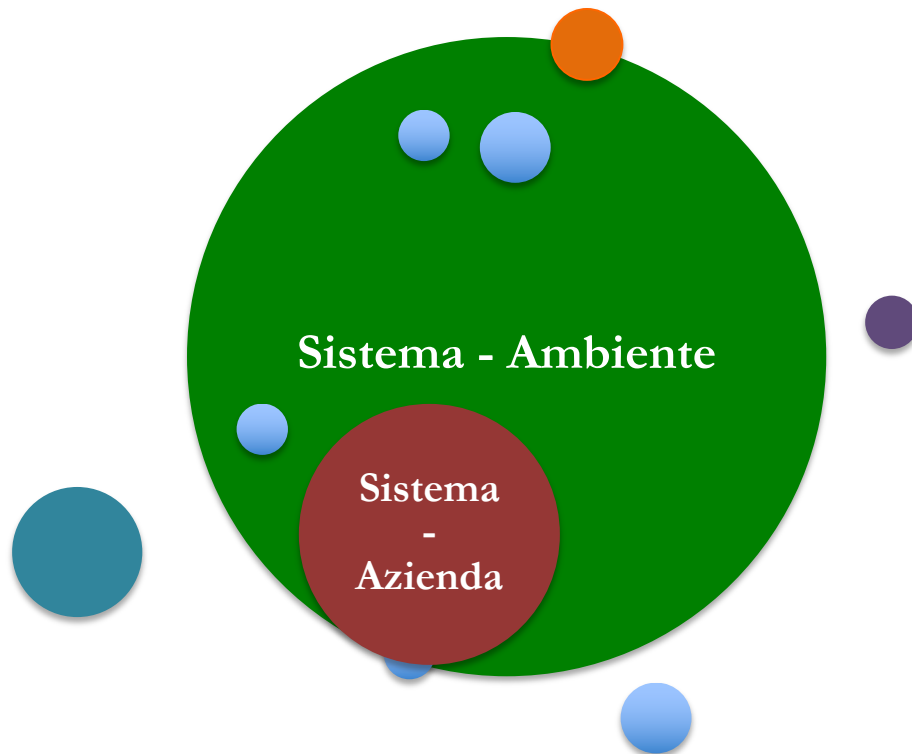
# I “particolari” e le “parti”



- ❖ Dato il sistema aziendale, i gruppi di problemi che unitariamente definiscono i sottosistemi organizzativo, gestionale ed informativo costituiscono “particolari” del sistema generale, in quanto ognuno dei gruppi di problemi investe l’intera sfera aziendale, anche se a tale interezza giunge attraverso l’integrazione delle “parti” del sistema stesso.

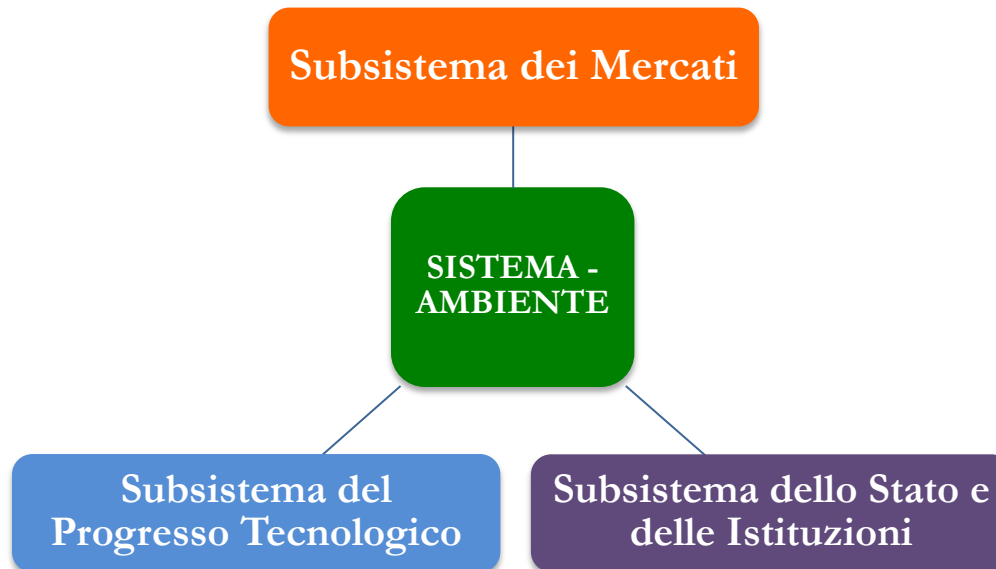
# Sistema-Ambiente

Lo studio del sistema-azienda implica l'analisi della sua collocazione nel sistema-ambiente, o sovrasisistema, con il quale interagisce.



# Sistema-Ambiente

- **Subsistema dei Mercati**
- **Subsistema del Progresso Tecnologico**
- **Subsistema dello Stato delle Istituzioni**



# Subsistema dei Mercati

Tale subsistema può, a sua volta, essere scomposto, in relazione a ciascun mercato con il quale il sistema-azienda instaura reciproci rapporti, in tre ulteriori subsistemi:

- **Subsistema del mercato dei capitali**, scomponibile in relazione alle tipiche fonti di finanziamento.
- **Subsistema del mercato dei fattori della produzione**, ripartibile in ulteriori subsistemi coincidenti con i gruppi di fattori acquisibili.
- **Subsistema del mercato di sbocco**, scomponibile in mercato di vendita dei prodotti e mercato di prestazione dei servizi.

# Subsistema del Progresso Tecnologico

Il secondo subsistema tende a stimolare all'adozione di tecniche più avanzate il sistema-azienda, il quale risulterà tanto più influenzato da tale subsistema quanto più elevata sarà la sua propensione all'innovazione. Distinguiamo:

- **Subsistema del mercato dei capitali.**
- **Subsistema dei processi tecnici.**
- **Subsistema dei prodotti (o servizi) da esitare.**
- **Subsistema dell'innovazione finanziaria.**

# Subsistema dello Stato e delle Istituzioni

Il terzo subsistema è definito dal regime di un determinato Paese e dal suo ordinamento giuridico, i cui dati sono perlopiù rivolti ad individuare l'ambiente politico e quello legislativo contenente le norme disciplinanti l'attività del sistema aziendale. È scomponibile in:

- **Subsistema del regime politico.**
- **Subsistema dell'ordinamento legislativo.**

# Quadro Generale

