

Introduzione

Che cosa sono le organizzazioni

Una definizione

Gruppo di persone che cooperano, in modo non occasionale, per raggiungere un determinato obiettivo (o un insieme di obiettivi)



Più precisamente:

- gruppo di persone (che cooperano per la realizzazione di attività) → **entità sociale**
- con carattere non occasionale, ossia con **relativa stabilità**
- che prendono **decisioni**, svolgono **azioni**
- per raggiungere determinati **obiettivi** (che contraddistinguono l'organizzazione)

No



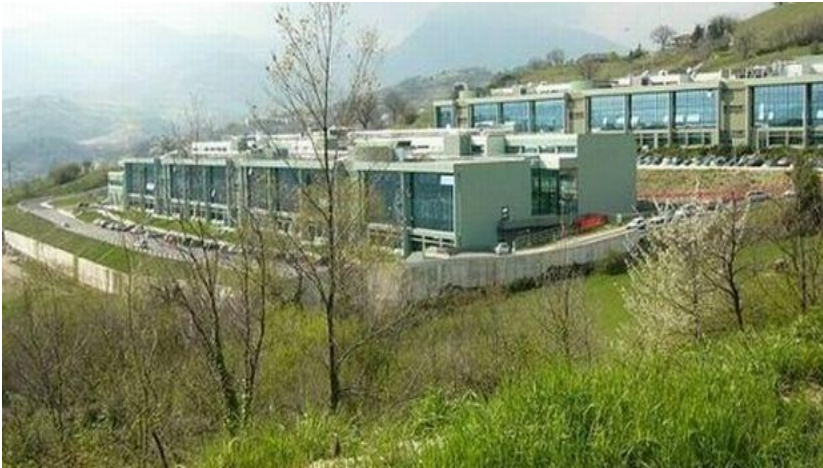
Sì



Inoltre, altri elementi che definiscono...

- nelle organizzazioni si distribuiscono **compiti e responsabilità** (differenziazione-integrazione);
- i membri svolgono specifici **ruoli** (realizzano specifiche attività);
- vi è un **sistema di autorità** riconosciuto e accettato da tutti i membri;
- l'organizzazione opera in un **ambiente** con la quale interagisce

Universo eterogeneo



Organizzazioni chiaramente distinguibili; confini, competenze, membri sono ben evidenti e in qualche misura formalizzati



Ma anche gruppi di persone che si “organizzano” in vista di fini comuni senza per questo costituire un’organizzazione formale

Formali
Informali



Multinazionali

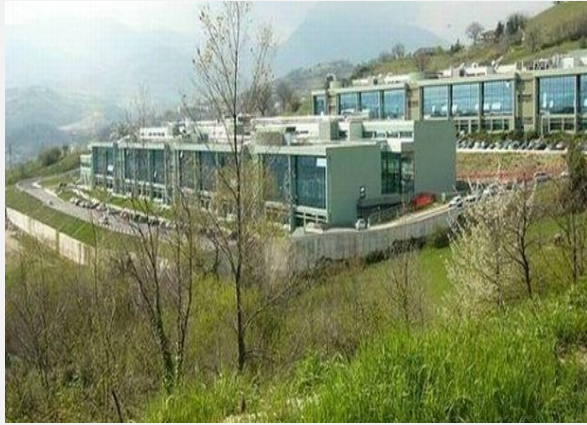


Locali



Grandi
Piccole

**Esempi: una giornata tra
le organizzazioni**



Un fenomeno universale!

L'organizzazione è un **universale culturale**.

Tutta la nostra azione si svolge *in e attraverso* organizzazioni

Più o meno importanti (per l'individuo)



Più o meno efficienti



In cui gli individui hanno ruoli diversi, più o meno attivi, anonimi, ecc.



Più o meno amate



Individui ↔ organizzazioni

Le **organizzazioni** condizionano l'azione degli individui (opportunità, vincoli)

Gli **individui** mettono in atto processi che giorno per giorno possono riprodurre, modificare, eliminare organizzazioni (*processo di strutturazione*)

vincoli

prescrizioni

opportunità



Organizzazioni

Se viviamo in una società di organizzazioni, se vogliamo cambiare alcuni aspetti della società dobbiamo inevitabilmente **intervenire sulle organizzazioni**

«I giovani devono imparare a muoversi tra le organizzazioni così come i loro antenati impararono a coltivare i campi e ad allevare bestiame» (Peter Drucker)

Società



Organizzazioni



Differenti possibilità per i soggetti ...



.... di modificare le organizzazioni

Letture consigliate

G. Bonazzi, *Come studiare le organizzazioni*, Introduzione

M. Catino, *Capire le organizzazioni*, cap. 1