

Finalità del corso: fornire strumenti principali per comprendere e applicare l'approccio per processi, con lo studio delle metodologie per la mappatura, l'analisi, la revisione e il controllo all'interno di un quadro dei principali processi di gestione aziendale

Il programma si articola in tre parti

Nella prima parte si analizza l'organizzazione Aziendale con l'approccio per processi. Questa parte si concentra in particolare sugli strumenti e sullo studio delle metodologie per la mappatura, l'analisi, la gestione e la revisione dei processi: modalità per l'individuazione e la definizione (criteri per la formulazione) di key Performance Indicator e Key Risk Indicator attraverso esercitazioni di gruppo e la discussione di casi aziendali.

La seconda parte riguarda l'analisi dei processi all'interno della gestione delle aziende. Sulla base degli strumenti analizzati nella prima parte, sono affrontati i seguenti argomenti: i processi direzionali, gestionali ed operativi. In particolare i processi strategici, i processi di marketing, i processi logistici, produttivi; i processi amministrativi e di controllo.
Studio di casi aziendali

La terza parte ha per oggetto l'applicazione concreta dell'approccio per processi alle aree del risk management, dell'internal audit e della performance, come strumento per rafforzare il sistema di controllo interno e ottimizzare i processi di gestione delle organizzazioni.
Analisi e discussione guidata di casi aziendali

Testi di riferimento (nel corso delle lezioni saranno indicate nel dettaglio le pagine da studiare)

Economia e Gestione delle Imprese - Teoria ed esercizi, A. Baroncelli - L. Serio, McGraw Hill , 2020
Gandolfi, Frigo-Mosca, Bortoletto, Il Process Mapping in pratica, Franco Angeli, 2014
Analisi e ottimizzazione dei processi aziendali, Maggioli Editore, 2020