

Comunicazione per la gestione delle
organizzazioni
2022/2023



PROJECT MANAGEMENT

Danilo Boffa

*Ricercatore di Economia Aziendale
Università degli Studi di Teramo*

INTRODUZIONE AL PROJECT
MANAGEMENT E DEFINIZIONE DEL
PROGETTO

UN PROGETTO

È un insieme ben definito di **attività** che:

- Ha un inizio
- Ha una fine
- Realizza un obiettivo
- Ha un ciclo di vita
- È realizzato da un'equipe di persone
- Utilizza un certo insieme di risorse
- Non è riconducibile a “routine”

PROGETTO ≠ PROCESSO

Le differenze tra il progetto e il processo riguardano principalmente:

- L'output
- Le attività
- Gli obiettivi

Esempio:



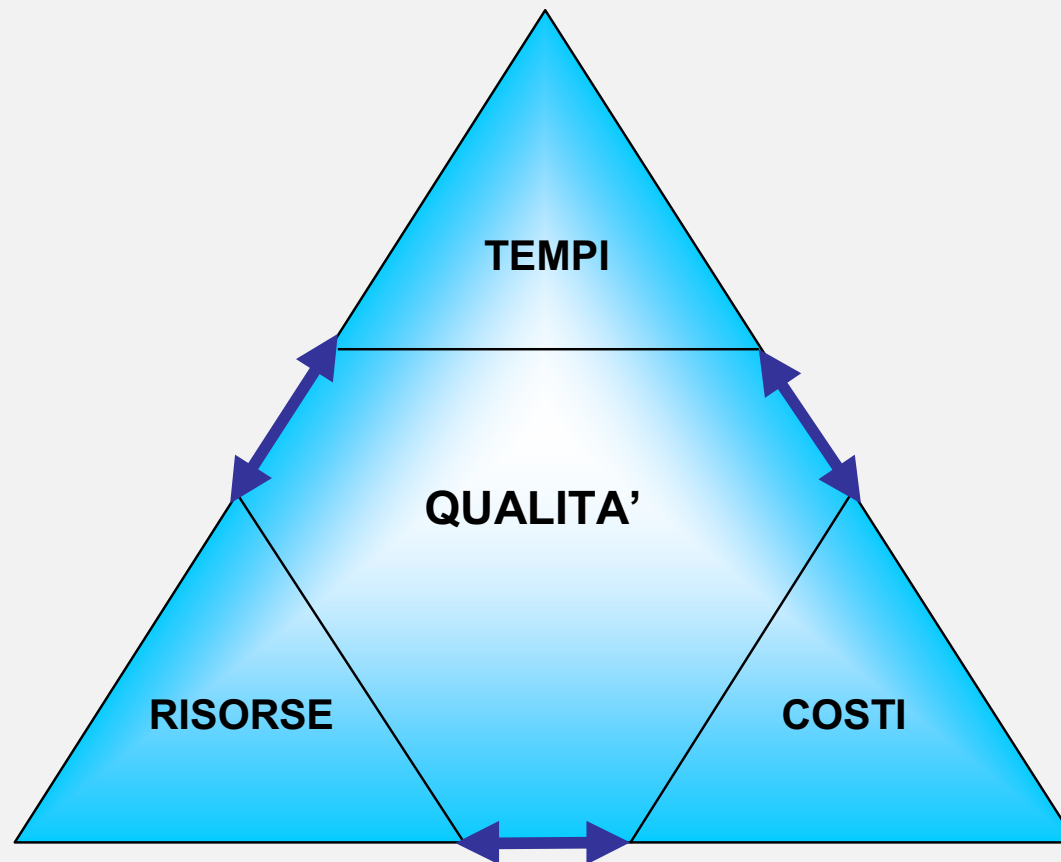
I VANTAGGI DELLA GESTIONE PER PROGETTI

Pianificare il raggiungimento di obiettivi anche molto complessi, prevedendo fin dall'inizio i tempi di realizzazione delle varie fasi del progetto con le relative consegne intermedie, le modalità di utilizzo delle risorse

Previsione delle situazioni future (simulazione)

Migliore utilizzo delle risorse

IL TRIANGOLO DEL PROJECT MANAGEMENT



TIPOLOGIE DI PROGETTI E CRITERI DI CLASSIFICAZIONE

I progetti possono essere classificati come:

- Esterni: la realizzazione costituisce un mezzo attraverso il quale viene realizzato il fatturato aziendale
- Interni: necessari all'azienda per potenziare la sua capacità di creare valore

In tale contesto è utile distinguere tra:

- Output del progetto: risultato finale della esecuzione delle attività del Progetto (deliverable)
- Outcome: impatto dell'output sul soddisfacimento delle aspettative degli utilizzatori dell'output

LA COMPLESSITÀ DEI PROGETTI

La complessità del Progetto è legata a due aspetti:

- a) La complessità tecnologica
- b) La complessità organizzativa

In entrambi i casi, le dimensioni che influenzano il grado di complessità sono quattro:

- Dimensioni
- Grado di diversificazione
- Interdipendenze
- Elementi del contesto ambientale

Tipo 1

Tipo 2

Turner e Cochrane (1993) propongono di classificare i progetti in base al grado di definizione degli obiettivi e delle attività e distinguono quattro tipologie di progetti

Tipo 3

Tipo 4

INCERTEZZA E PROGRAMMABILITÀ DEI PROGETTI

- Tipo 1: elevato grado di definizione sia degli obiettivi che delle attività
- Tipo 2: elevato grado di definizione degli obiettivi e limitato grado di definizione delle attività
- Tipo 3: limitato grado di definizione degli obiettivi ed elevato grado di definizione delle attività
- Tipo 4: limitato grado di definizione sia degli obiettivi che delle attività

INCERTEZZA E PROGRAMMABILITÀ DEI PROGETTI

Crawford e Pollack (2004) distinguono tra progetti «*hard*» e «*soft*»:

Hard:

- Obiettivi chiari e definiti
- Tangibilità dei deliverable
- Misure quantitative per la valutazione del successo
- Basso o nullo livello di esposizione ai rischi

Soft:

- Obiettivi inizialmente ambigui
- Deliverable intangibili
- Misure qualitative per la valutazione del successo
- Elevata esposizione a rischi

LA GESTIONE DEI PROGETTI NELLE ORGANIZZAZIONI

Il modello di Waterman, Peters e Phillips (1980) prende in considerazione le seguenti variabili del sistema organizzativo:

- Struttura
- Sistemi operativi
- Staff
- Skills
- Stili direzionali
- Sistema di valori e cultura organizzativa

LA COLLOCAZIONE DEL PROJECT MANAGER NELL'ORGANIGRAMMA AZIENDALE

