

**PIANIFICAZIONE DEL PROGETTO:
GESTIONE DELLO «SCOPE»**

QUANDO INIZIA LA PIANIFICAZIONE DI UN PROGETTO?

Nella fase di definizione

Si stabiliscono i risultati da conseguire con il progetto e ci si limita ad una stima di massima per ciò che ne riguarda la sua **realizzazione, il suo costo e le sue scadenze**

Nelle fasi successive

Con nuove informazioni, le stime iniziali vengono gradualmente sostituite o corrette da conoscenze più precise e più dettagliate che consentono di elaborare **piani più completi e più affidabili**

PIANIFICAZIONE DEL PROGETTO

Il termine «scope» del progetto può essere definito come l'insieme di prodotti, servizi che devono essere forniti come output di un progetto.

La gestione dello scope è il processo che consente di definire l'ambito e gli obiettivi del progetto.

PIANIFICAZIONE DEL PROGETTO

Gli elementi per definire l'ambito del progetto sono i seguenti:

- Deliverable
- Criteri di successo
- Criteri di accettazione (requisiti)
- Vincoli
- Milestones
- Ipotesi

DEFINIZIONE DELL'AMBITO DI PROGETTO

L'ambito descrive cosa il Project Manager si è impegnato a realizzare e cosa il Cliente/Committente si è impegnato a pagare.

La gestione rigorosa dell'Ambito serve a limitare l'insorgere di fenomeni come:

- «gold plating», tendenza a fare più di quanto concordato
- «scope creep», tendenza ad espandere l'ambito a fronte di continue richieste di modifica

DEFINIZIONE DELL'AMBITO DI PROGETTO

Principali fasi della definizione dell'ambito di progetto:

I) Acquisizione dei requisiti del prodotto/servizio.

I requisiti costituiscono la base della Work Breakdown Structure, essi sono raccolti per tracciare e descrivere:

- Le specifiche del prodotto
- I vincoli tecnici del progetto
- Le assunzioni che sono alla base della pianificazione
- I deliverable del prodotto e del progetto
- Le milestone principali
- I criteri di qualità e di verifica e accettazione del prodotto

DEFINIZIONE DELL'AMBITO DI PROGETTO

2) L'analisi dei requisiti consente di delineare in maniera dettagliata l'ambito del progetto. Può essere effettuata attraverso:

- Interviste agli stakeholder
- Focus group
- Questionari e sondaggi

DEFINIZIONE DELL'AMBITO DI PROGETTO

3) La definizione dell'ambito consente di definire nel dettaglio e descrivere l'ambito del progetto. L'input di questa fase è l'Analisi dei requisiti, mentre l'output è la «Baseline dell'ambito», un documento che:

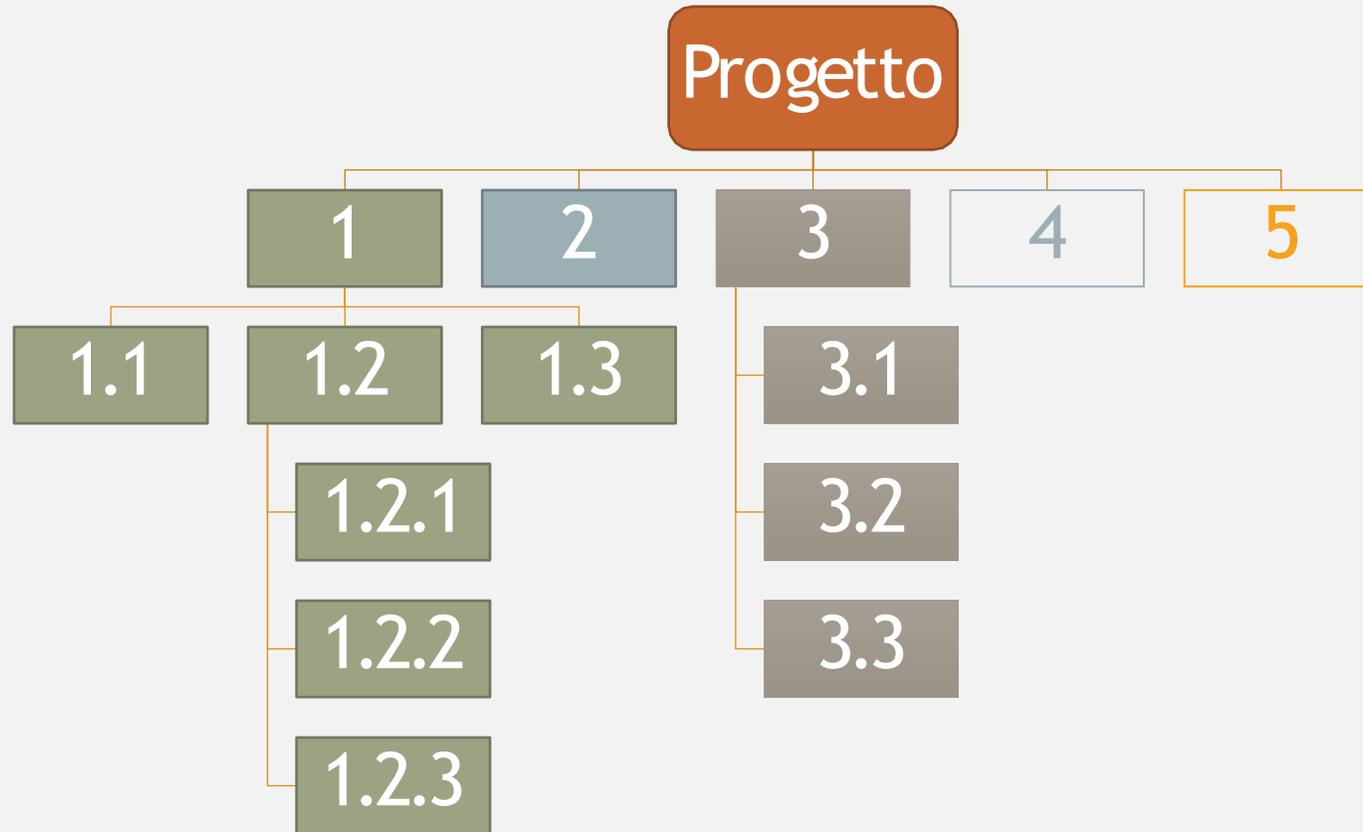
- Definisce cosa realizzerà questo progetto
- Chiarisce anche quali requisiti non potranno essere soddisfatti
- Descrive nel dettaglio i principali deliverables e il lavoro necessario per realizzarli

LA WORK BREAKDOWN STRUCTURE

È la scomposizione del progetto in parti più piccole secondo una struttura ad albero; struttura cioè che per diramazione si accresce dalla “radice” (intero progetto) fino alle “foglie” (singole attività), secondo livelli sempre più dettagliati

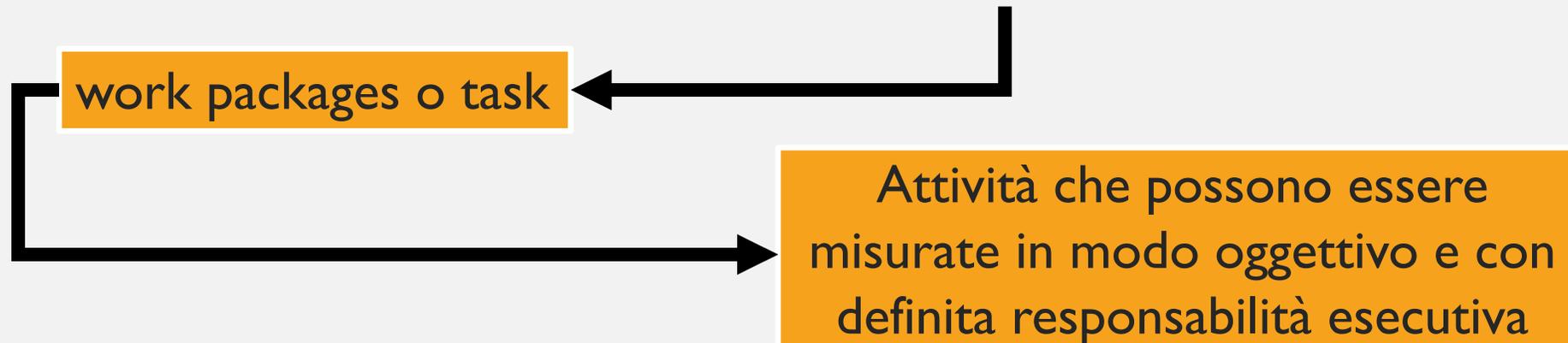
Si ottiene a partire dalle macrofasi del progetto e ogni livello inferiore rappresenta una definizione sempre più dettagliata di un componente del progetto

LA WORK BREAKDOWN STRUCTURE



LA WORK BREAKDOWN STRUCTURE

Alle foglie corrispondono attività controllabili



QUINDI:

I nodi intermedi della struttura hanno solo funzione da collettore, essendo il lavoro reale svolto sugli elementi terminali

LA WORK BREAKDOWN STRUCTURE

Sono gli elementi di più basso livello della WBS

Elementi
caratteristici

```
graph LR; A[Elementi caratteristici] --> B[Contenuti ed obiettivi]; A --> C[Budget approvato]; A --> D[Il responsabile]; A --> E[Eventuali attività elementari con i vincoli]; A --> F[Documenti di progetto (interni ed esterni)];
```

Contenuti ed obiettivi

Budget approvato

Il responsabile

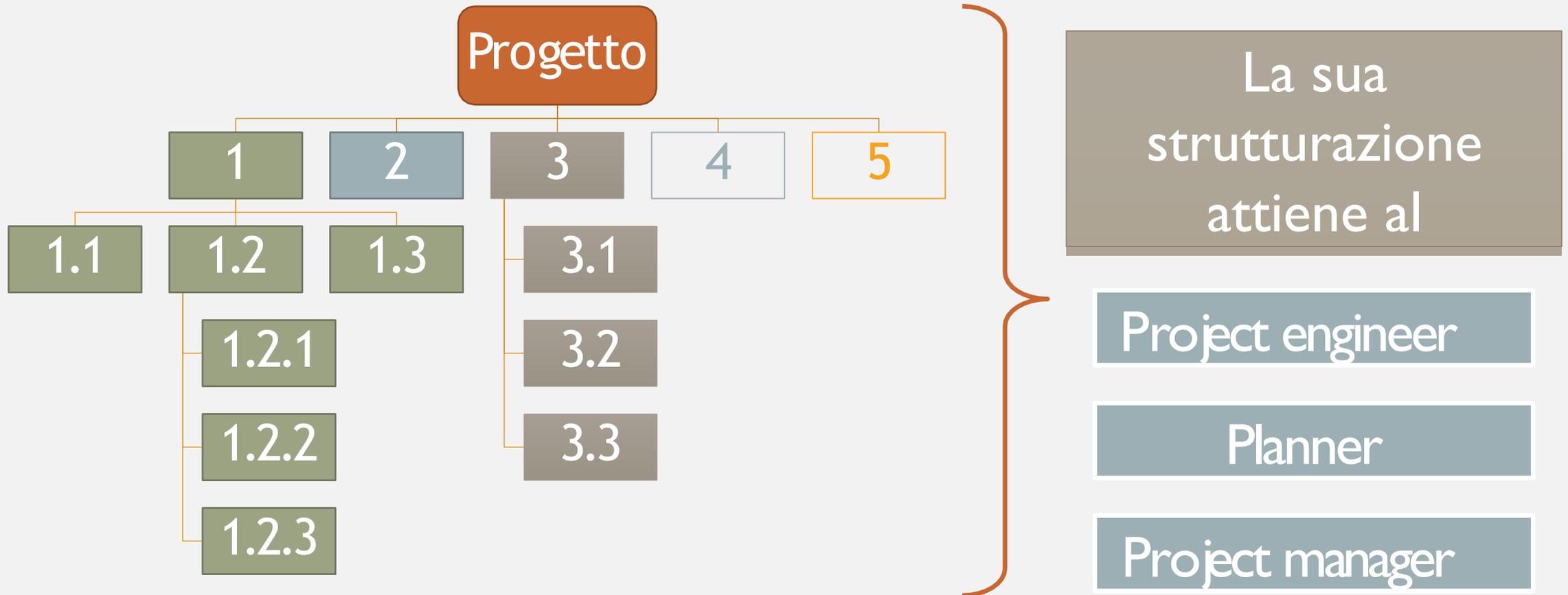
Eventuali attività elementari
con i vincoli

Documenti di progetto
(interni ed esterni)

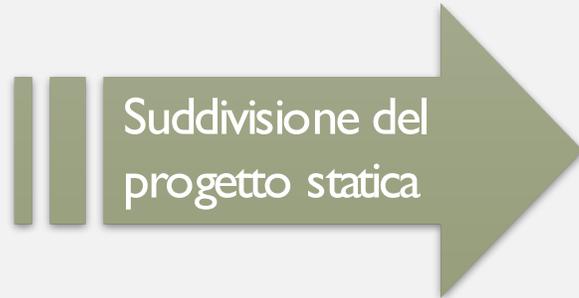
SINTESI - WBS -

È una rappresentazione del progetto, in forma **grafica** o **descrittiva**, che suddivide le attività livello per livello spingendosi al grado di dettaglio necessario per la **pianificazione** e per un adeguato **controllo**

LA WORK BREAKDOWN STRUCTURE



LA WORK BREAKDOWN STRUCTURE



Non viene presa in considerazione la variabile tempo

Ogni livello della WBS, seppur con diverso grado di dettaglio, rappresenta l'intero progetto

Si ottengono significativi risultati

È possibile assegnare al personale specifiche responsabilità per le esecuzioni di parti della WBS

LA WORK BREAKDOWN STRUCTURE

La disaggregazione permette di identificare il livello più basso al quale è possibile associare una valutazione dei risultati e quindi una responsabilità

È un meccanismo di scomposizione gerarchica dell'obiettivo del progetto per identificare i “pacchetti di lavoro” (work packages)

Generalmente si utilizzano 3-4 livelli

LA WORK BREAKDOWN STRUCTURE

CARATTERISTICHE:

Ciascun ramo rappresenta un gruppo omogeneo di attività

Quanto più le attività sono guidate da attività fisico-tecniche, tanto più è oggettivo il modo in cui deve essere raggiunto un obiettivo

Quanto più si dettaglia una WBS tanto meno si lascia spazio alla delega

LA WORK BREAKDOWN STRUCTURE

RELAZIONI LOGICHE:

Per ogni attività è possibile identificare un'attività successiva e una precedente riportando il tutto in una tabella

In questo modo si evidenzierà la prima (nessun predecessore) e l'ultima (nessun successore) attività del progetto

Le relazioni possono essere illustrate attraverso il diagramma delle relazioni che rappresenta la sequenza temporale delle attività

LA WORK BREAKDOWN STRUCTURE

OBIETTIVO:

Identificare elementi e compiti gestibili e attribuibili alla responsabilità di un soggetto, e che possono essere **pianificati, valutati, schedulati e controllati**

SVILUPPO WBS



I WORK PACKAGES

Il processo di disaggregazione si arresta una volta che siano stati definiti i cosiddetti «Work Packages» ossia i pacchetti di attività elementari.

I WP devono essere:

- Associabili ad uno specifico deliverable
- Programmabili in termini di tempi
- Programmabili in termini di risorse e costi
- Assegnabili ad un solo responsabile operativo

I WORK PACKAGES

La descrizione dei WWP deve includere:

- Il lavoro da svolgere
- Gli input necessari per effettuare il lavoro e raggiungere gli obiettivi
- La descrizione dei risultati attesi
- Le risorse necessarie identificate
- Le date di inizio e completamento dei lavori
- Il livello di qualità e il dettaglio delle prestazioni e delle caratteristiche tecniche
- Gli output del lavoro
- Le attività escluse