

Assertività e Responsività

Assertività implica competenza comunicativa ed è espressa da persone particolarmente sicure rispetto alle proprie opinioni e punti di vista e alle proprie abilità di interazione sociale:

- Fare richieste
- Esprimere sensazioni
- Rifiutare richieste irragionevoli
- Difendere il proprio punto di vista senza violare i diritti delle altre persone
- Uomini più assertivi delle donne (poco attraenti se molto assertive)

Responsività implica avere capacità di ascolto centrate sulla persona

- Ascolto attivo, partecipazione con interesse vero
- Empatia, l'ascoltatore è in grado di mettersi emozionalmente e concettualmente nei panni del parlante
- Modello a tre stadi: 1) rilevamento della conversazione, per es. attraverso la prossimità (forte componente di empatia); 2) elaborazione dell'informazione, ovvero capacità di memoria, sintesi, valutazione e costruzione di narrative coerenti; 3) risposta, ovvero uso deliberato di indizi visivi e verbali per far capire che c'è attenzione, in modo tale da incoraggiare l'interlocutore a continuare a parlare

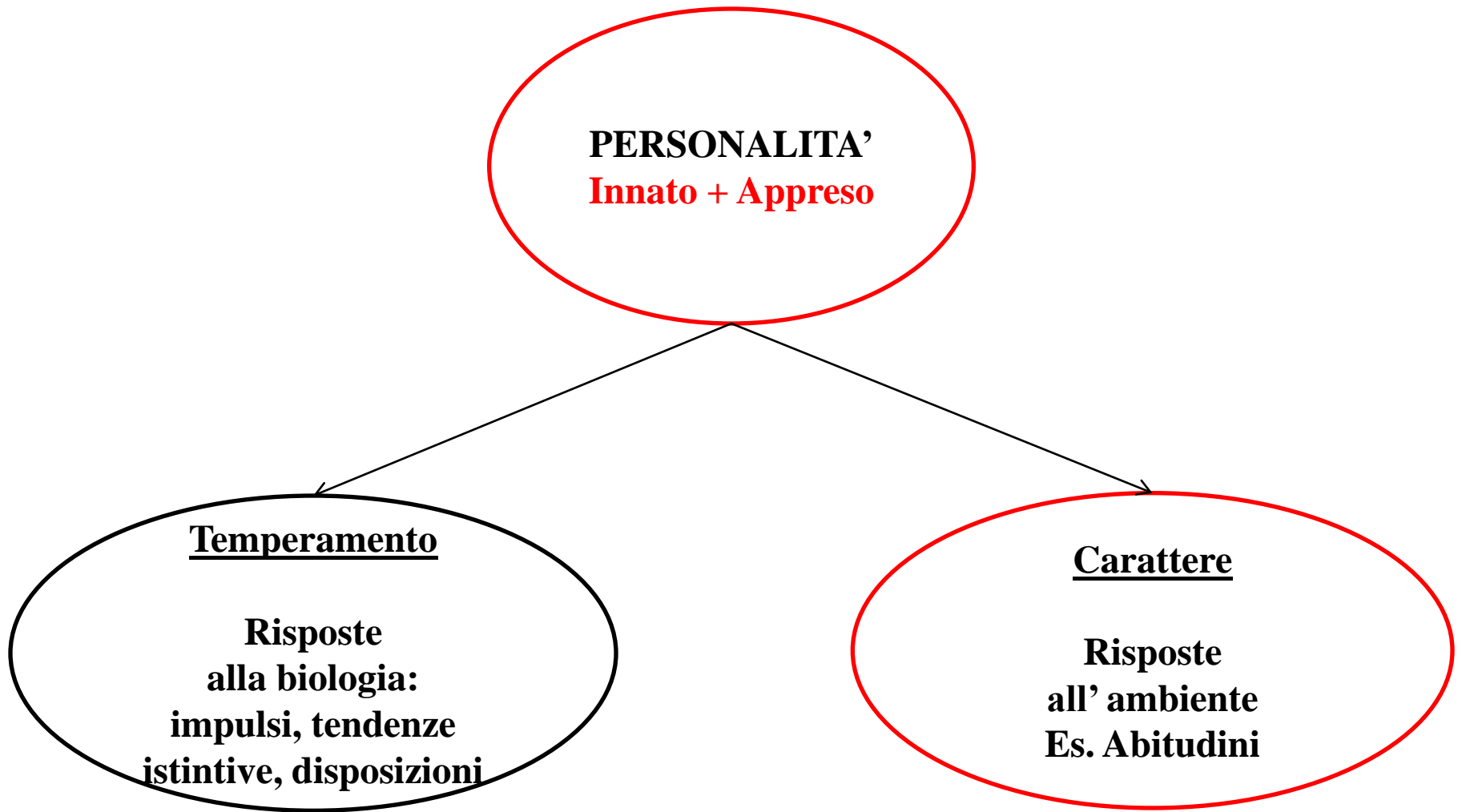
Personalità

Etimologia dal latino *persona* = maschera

Nel teatro latino, la “*persona*” non serviva a mascherare un personaggio, piuttosto era utilizzata per “tipizzare” un certo personaggio in modo caratteristico e univoco



**La personalità unifica gli aspetti biologici del temperamento
e quelli psichici del carattere**



Teoria dei Big Five – Tratto come costrutto bidimensionale

Fattore	Caratteristiche
Coscienziosità/Non coscienziosità Scrupolosità/ Perseveranza	Valuta il grado di organizzazione degli individui, di perseveranza e impulso a un comportamento che va diritto allo scopo. Contrappone le persone sicure ed esigenti, con capacità comunicative assertive a quelle trasandate e indolenti, volubili e disorganizzate
Estroversione/Introversione Energia/ Dinamismo	Valuta la qualità e l'intensità dei rapporti interpersonali, il livello di attività, il bisogno di stimoli, la capacità di provare gioia: Abilità comunicative, inclusa assertività, socievolezza e lavoro di gruppo vs lavoro individuale
Stabilità emotiva/Neuroticismo Controllo dell'emozione Controllo degli impulsi	Valuta l'adattamento dell'individuo in relazione all'intensità emotiva. Identifica individui predisposti a stress psicologici, idee non realistiche, desideri o impulsi eccessivi e risposte di disadattamento. Emozioni positive vs emozioni negative, come ansia, imbarazzo, colpa, etc... Neuroticismo = scarsa capacità comunicativa, bassa assertività
Apertura Mentale/Chiusura mentale Apertura alla cultura/ Apertura all'esperienza	Valuta la ricerca proattiva e apprezza l'esperienza spontanea, la tolleranza e il piacere di esplorare ciò che non è familiare. Curiosità, creatività e capacità immaginativa e comunicativa (assertiva e responsiva) vs convenzionalità. Altruismo vs egoismo.
Amabilità/Non amabilità Cordialità/ Cooperatività	Valuta la qualità degli orientamenti interpersonali in una serie ininterrotta di pensieri, sentimenti, azioni che vanno dalla compassione all'antagonismo; amabilità = alta responsività

Do the Big-Five Personality Traits Predict Empathic Listening and Assertive Communication?

Ceri M. Sims

Buckinghamshire New University

As personality traits can influence important social outcomes, the current research investigated whether the Big-Five had predictive influences on communication competences of active-empathic listening (AEL) and assertiveness. A sample of 245 adults of various ages completed the self-report scales. Both Agreeableness and Openness uniquely predicted AEL. Extraversion had the biggest influence on assertiveness but did not uniquely explain AEL variance. Conscientiousness and Neuroticism had small predictive influences on assertiveness. Further investigation into the pathways linking Big-Five facets to the different components of these communication competences is proposed and practical implications including understanding personality traits for successful leadership is discussed.

Fattore	Assertività e Responsività
Coscienziosità	+ Assertività; Scarsa relazione con Responsività
Estroversione	+ Assertività; Nessuna relazione con Responsività
Neuroticismo	- Assertività; Nessuna relazione con Responsività
Apertura Mentale	Nessuna relazione con assertività perché questo tratto è associato maggiormente a esplorazione cognitiva che comportamentale; + Responsività (tutti e tre gli stadi), probabilmente perché questo tratto include sia 'intellect', che supporta l'elaborazione del messaggio, sia 'openness-sensory', che supporta sensing e responding
Amabilità	Nessuna relazione con assertività; + Responsività (sensing and responding stages) perché fondamentale risulta l'interesse per le sensazioni (feelings) degli altri

Donne più responsive soprattutto nello stadio 'sensing'; nessuna differenza di età