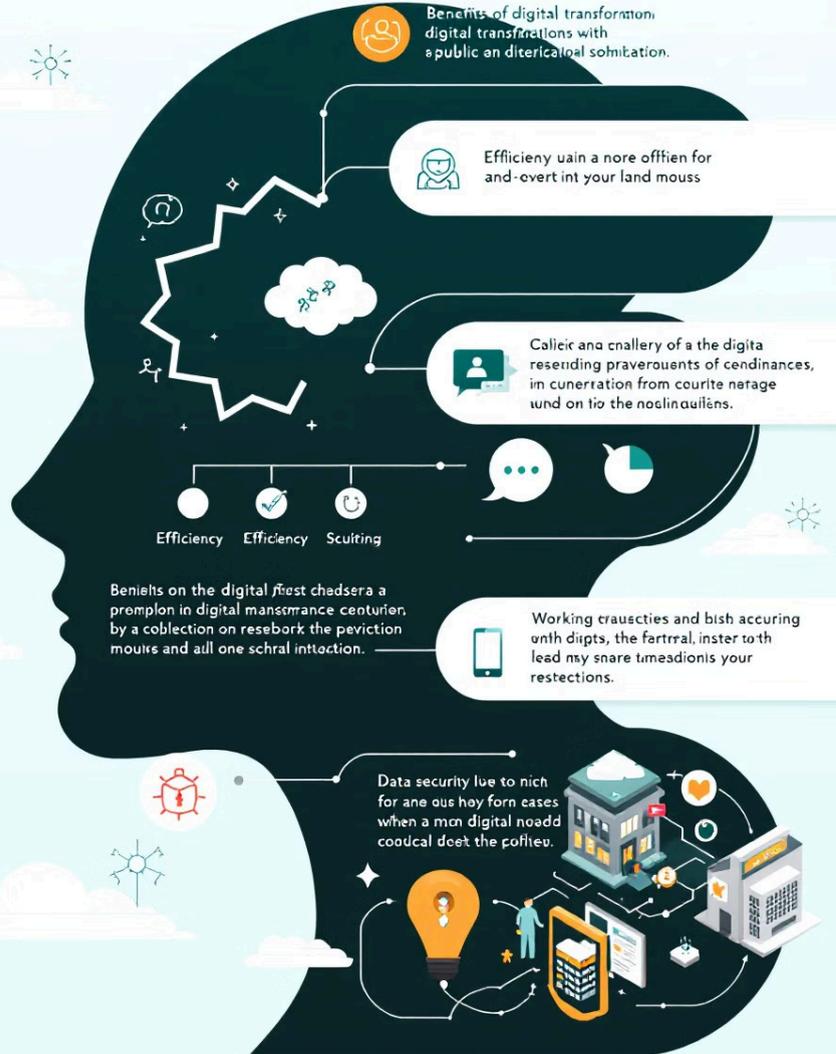


Introduzione al Corso Dati e infrastrutture digitali nella PA



Benefits digital Transformation in Public Administration



Perché studiare la Digitalizzazione della PA?

Miglioramento dei Servizi

La digitalizzazione aumenta l'accessibilità e l'efficienza dei servizi pubblici, riducendo tempi e costi amministrativi.

Trasparenza e Tracciabilità

L'adozione del digitale riduce la burocrazia e facilita il controllo pubblico sulle operazioni amministrative.

Sicurezza dei Dati

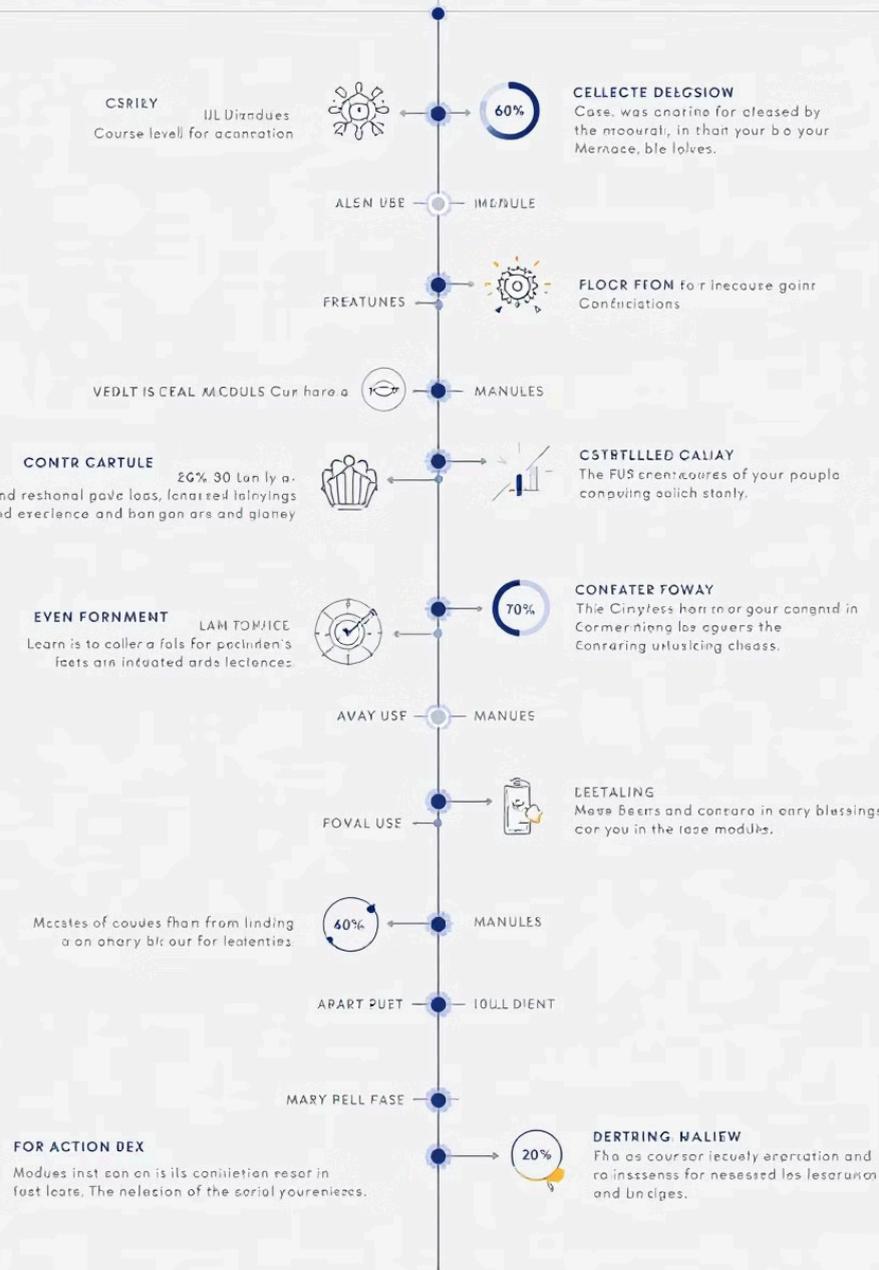
La cybersecurity diventa centrale per proteggere le infrastrutture pubbliche da attacchi informatici.

711
MODULES
 73% of our modules are focused on fostering connections modules

20% FIGHT COURSE MODULES
 The central report fleet your and for fig elects

21% MODULES
 Out Fighters will venly be/egr. I cand ing glou in your modules

20% CARE OF COURSE MODULES
 of a CAPN and Us/and Copers; calculates



Struttura del Corso:

- 1 **Modulo 1:**
Fondamenti della Digitalizzazione della PA
 Evoluzione storica, motivazioni politiche e amministrative, impatti sulla governance e sui cittadini.

- 2 **Modulo 2:**
Normative e Strategie Digitali
 Agenda Digitale e AgID, Codice dell'Amministrazione Digitale, Piano Triennale per l'Informatica e PNRR.

- 3 **Modulo 3:**
Tecnologie e Infrastrutture Digitali
 Concetti base dell'informatica, cloud computing, Polo Strategico Nazionale, interoperabilità dei sistemi, Open Data e Data Governance.



Struttura del Corso:

1

Modulo 4:

Analisi e Ricerca sui Dati Open PA

Strumenti per analizzare e utilizzare dati pubblici per approfondire tematiche legate alla digitalizzazione della PA.

2

Modulo 5:

Cybersecurity nella PA

Minacce informatiche, normative, strumenti di sicurezza e strategie di protezione nel cloud.

3

Modulo 6:

Intelligenza Artificiale e Automazione nella PA

Automazione dei servizi pubblici, AI per la PA, sfide etiche e casi studio.

Concetti Base dell'Informatica



Hardware e Software

Componenti fisici e programmi che fanno funzionare i sistemi informatici.



Dati e Interoperabilità

Principi per la condivisione sicura ed efficace delle informazioni tra enti e piattaforme.



On premise e Cloud

Infrastrutture per la connessione e lo scambio di informazioni



Sicurezza Informatica

Pratiche e tecnologie per proteggere dati e sistemi da accessi non autorizzati.

Conoscenze base Informatiche



La Situazione Attuale in Italia

Indicatori Digitali

DESI (Indice di digitalizzazione dell'economia e della società):

Il DESI è l'indicatore utilizzato dalla Commissione Europea per monitorare i progressi dei Paesi membri in ambito digitale.

Cosa misura

- Utilizzo dei servizi digitali della PA
- La diffusione delle competenze digitali tra la popolazione.
- La connettività a banda larga.
- L'integrazione delle tecnologie digitali nelle imprese.

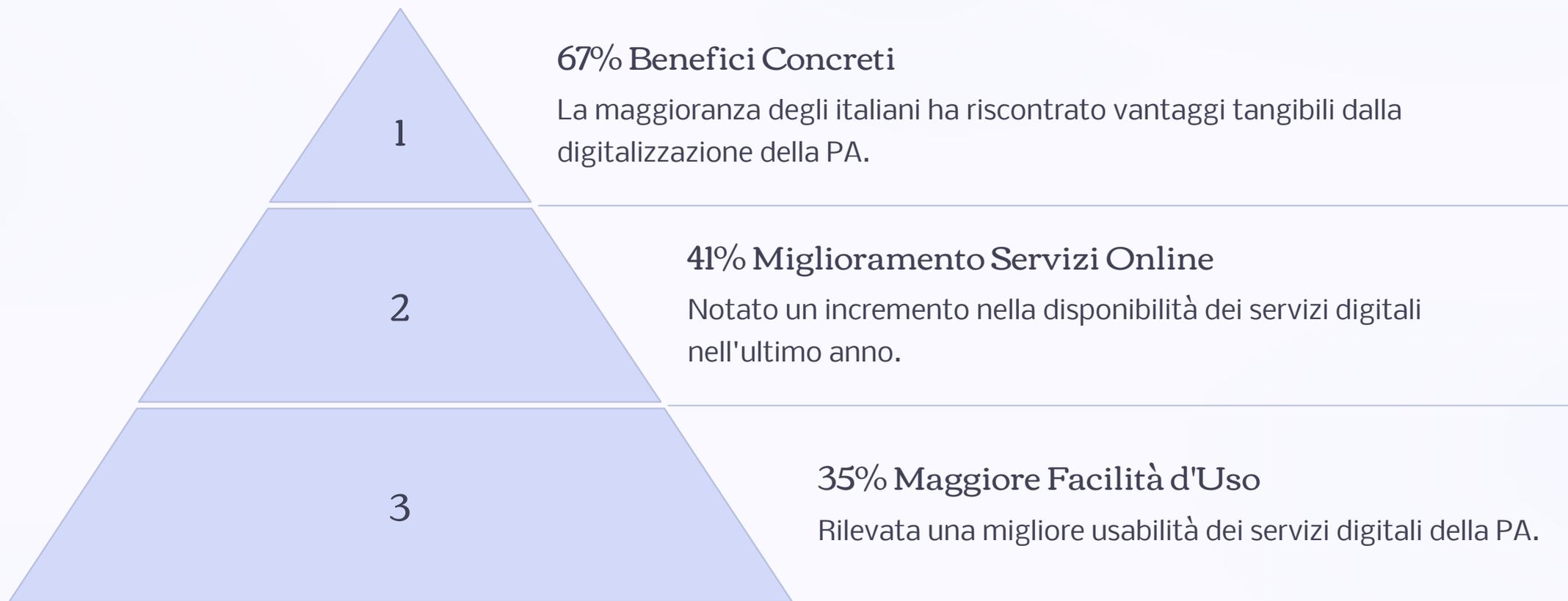
Posizione nel DESI

L'Italia si colloca al 23^o posto su 27 Stati membri dell'UE in termini di digitalizzazione complessiva. Solo il 68,5% degli italiani utilizza effettivamente i servizi digitali offerti dalla PA.

Utilizzo dei servizi digitali

Utilizzo dei servizi digitali della PA da parte dei cittadini è inferiore alla media europea. Infatti, i dati indicano che l'interazione online dei cittadini con la PA è al 68,5%, **sotto la media UE (75%)**.

Percezione dei Cittadini sulla Digitalizzazione della PA



Questi dati mostrano un crescente apprezzamento per gli sforzi di digitalizzazione, ma indicano anche margini di miglioramento per raggiungere una più ampia adozione e soddisfazione.

Sfide culturali nella PA

Resistenza Culturale

Superare la resistenza al cambiamento da parte di funzionari pubblici abituati a metodi tradizionali.

Cybersecurity

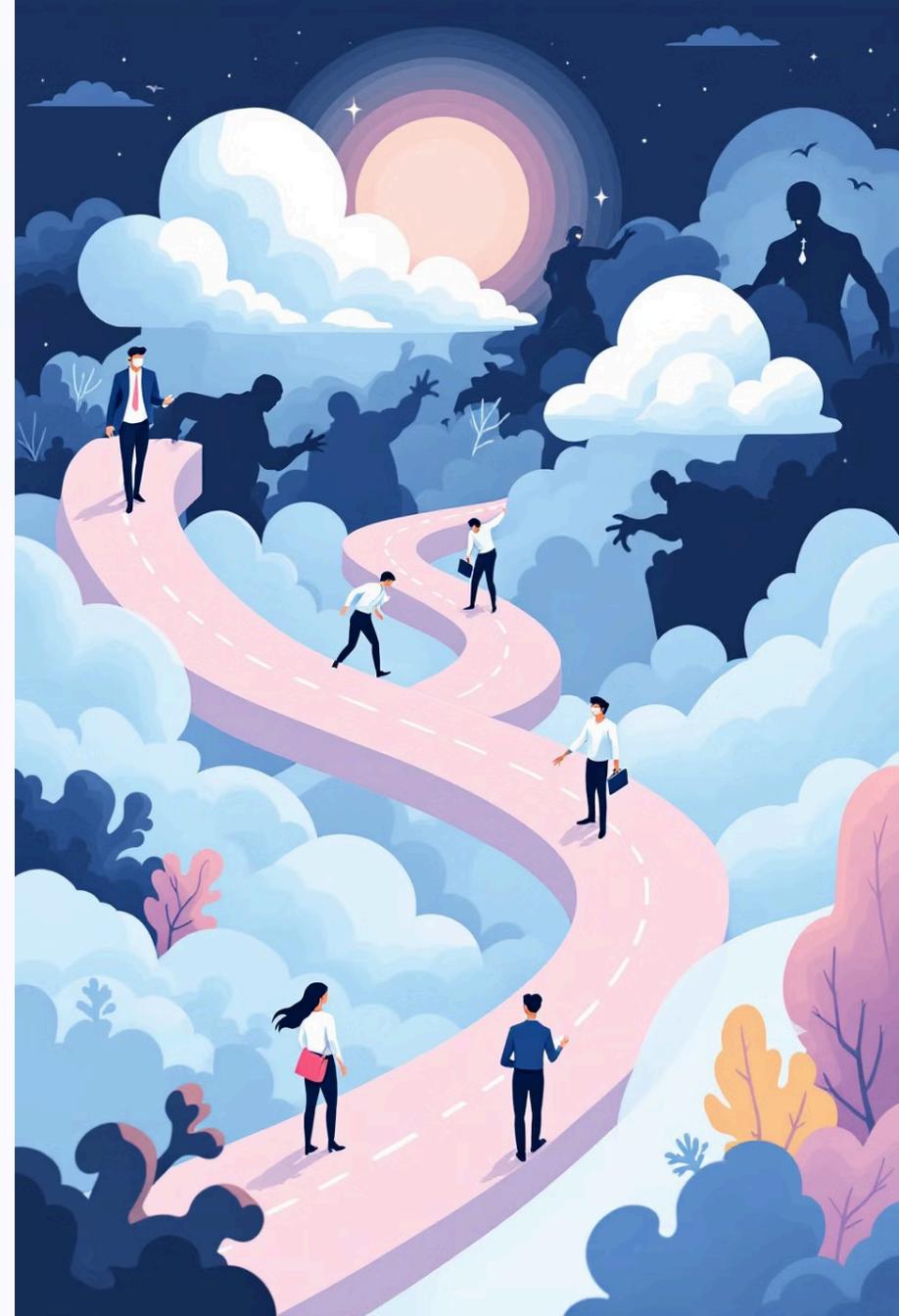
Proteggere i sistemi e i dati pubblici da attacchi informatici sempre più sofisticati.

Interoperabilità

Garantire la comunicazione efficace tra i diversi sistemi della PA, spesso sviluppati in modo indipendente.

Finanziamenti e Infrastrutture

Assicurare risorse adeguate per sostenere la trasformazione digitale a lungo termine.



Esempi di trasformazione digitale nella PA

SPID e CIE

SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)

Permette ai cittadini di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione con un'unica identità digitale.

CIE (Carta d'Identità Elettronica)

Documento d'identità in formato elettronico che può essere utilizzato anche per l'accesso ai servizi digitali della PA.

Impatto

Al 2022, le identità digitali SPID hanno superato i 33 milioni, con un miliardo di autenticazioni effettuate. Le CIE hanno raggiunto i 32,7 milioni.



PagoPA

332M

Transazioni nel 2022

Incremento del 103% rispetto al
2021

€61B

Valore Complessivo

Aumento dell'80% rispetto
all'anno precedente

500M

Transazioni Totali

Effettuate via PagoPA nel 2022

PagoPA è il sistema per i pagamenti elettronici verso la Pubblica Amministrazione, che ha registrato una crescita significativa nell'utilizzo e nel valore delle transazioni.



ANPR e App IO

ANPR (Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente)

Un'anagrafe digitale unica per tutti i cittadini. L'80% dei Comuni italiani è ora parte dell'ANPR, semplificando la gestione dei dati anagrafici a livello nazionale.

App IO

Piattaforma per gestire servizi pubblici digitali. Nel 2022, l'App IO ha superato i 32,3 milioni di download, con oltre 12.200 Pubbliche Amministrazioni attive e 171.000 servizi disponibili.



La Sanità Digitale

Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)

Consente ai cittadini di consultare la propria storia clinica online, migliorando l'accesso alle informazioni sanitarie personali.

Telemedicina

Permette consulti medici a distanza, monitoraggio remoto dei pazienti e condivisione sicura di dati sanitari tra professionisti.

Ricette Elettroniche

Semplificano il processo di prescrizione e ritiro dei farmaci, riducendo errori e migliorando l'efficienza del sistema sanitario.



Altri esempi

1

eIDAS

Standard europeo per l'identificazione digitale e la firma elettronica avanzata, garantendo il riconoscimento transfrontaliero.

2

Firma Digitale

Strumento che assicura l'autenticità e l'integrità dei documenti digitali, con valore legale equivalente alla firma autografa.

3

Sistema Pubblico di Connettività (SPC)

Garantisce l'interoperabilità delle banche dati tra enti pubblici, facilitando lo scambio di informazioni e l'erogazione di servizi integrati.

Intelligenza Artificiale nella PA: Prospettive Future

1

84% Investimenti Previsti

Decisori pubblici che prevedono di investire in IA Generativa nel 2025.

2

Automazione dei Processi

Miglioramento dell'efficienza attraverso l'automazione di compiti ripetitivi.

3

Analisi Predittiva

Utilizzo dei dati per prevedere tendenze e ottimizzare i servizi pubblici.

4

Assistenza ai Cittadini

Chatbot e assistenti virtuali per supporto 24/7.

Casi Studio di successo: AI nella PA

Chatbot INPS

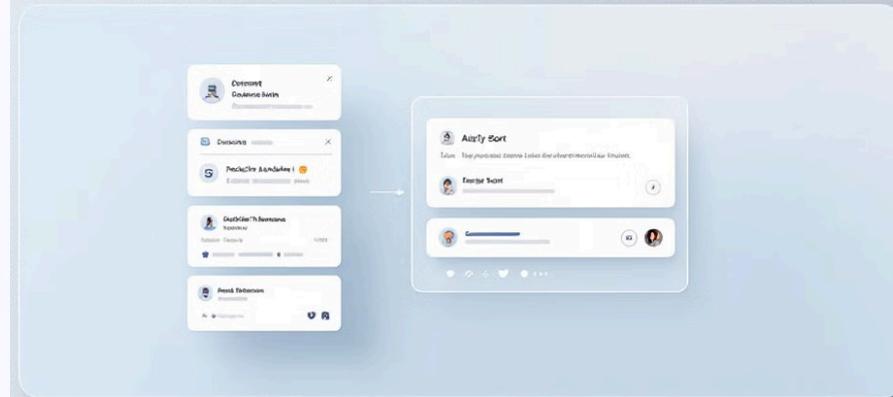
Assistente virtuale che fornisce risposte immediate alle domande più frequenti dei cittadini, riducendo il carico di lavoro degli operatori umani.

Algoritmi per la Gestione delle Pratiche

Sistemi di IA che automatizzano la classificazione e l'instradamento delle pratiche amministrative, accelerando i tempi di risposta.

Analisi Predittiva per la Manutenzione

Utilizzo di IA per prevedere necessità di manutenzione delle infrastrutture pubbliche, ottimizzando gli interventi e riducendo i costi.



Caso Negativi



Attacco Hacker alla Regione Lazio (2021)

Inizio dell'Attacco

Ransomware colpisce i sistemi informatici regionali, bloccando l'accesso a dati e servizi critici.

1

2

Impatto Immediato

Blocco dei sistemi sanitari e amministrativi, inclusa la campagna vaccinale contro il COVID-19.

3

Risposta e Ripristino

Settimane di lavoro per ripristinare i servizi essenziali e recuperare i dati compromessi.

4

Lezioni Apprese

Necessità di rafforzare le misure di sicurezza e implementare piani di disaster recovery più efficaci.

Ritardi nell'Adozione dell'ANPR

Problematiche

- Alcuni Comuni non ancora connessi alla piattaforma unica
- Difficoltà tecniche nell'integrazione dei sistemi locali
- Resistenza al cambiamento da parte di alcune amministrazioni

Conseguenze

- Disomogeneità nell'accesso ai servizi digitali tra i cittadini
- Inefficienze nella gestione dei dati anagrafici a livello nazionale
- Ritardi nell'implementazione di servizi digitali avanzati



Strategie per Superare le Sfide

1

Formazione Continua

Programmi di aggiornamento per funzionari pubblici su tecnologie e processi digitali.

2

Standardizzazione

Adozione di standard comuni per garantire l'interoperabilità tra sistemi diversi.

3

Investimenti in Sicurezza

Allocazione di risorse per rafforzare le difese contro le minacce informatiche.

4

Collaborazione Pubblico-Privato

Partnership con aziende tecnologiche per accelerare l'innovazione nella PA.



Il futuro della PA Digitale in Italia

Servizi Personalizzati

Utilizzo di big data e IA per offrire servizi su misura per ogni cittadino.

Blockchain per la Trasparenza

Implementazione della tecnologia blockchain per garantire l'integrità e la tracciabilità delle transazioni pubbliche.

Smart Cities

Integrazione dei servizi digitali della PA con le infrastrutture urbane per creare città più efficienti e sostenibili.

Democrazia Digitale

Piattaforme per la partecipazione diretta dei cittadini ai processi decisionali pubblici.



Prossimi Passi

1

Continuare l'Implementazione del PNRR

Seguire attentamente gli obiettivi e le scadenze del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza per la digitalizzazione della PA.

2

Monitoraggio e Valutazione

Implementare sistemi di monitoraggio continuo per valutare l'efficacia delle iniziative digitali e apportare miglioramenti tempestivi.

3

Formazione e Sensibilizzazione

Intensificare i programmi di formazione per i dipendenti pubblici e le campagne di sensibilizzazione per i cittadini sull'uso dei servizi digitali.

4

Innovazione Continua

Mantenere un approccio aperto all'innovazione, esplorando nuove tecnologie e metodologie per migliorare costantemente i servizi pubblici digitali.