

ALLEGATI

Allegato 1 – Questionario in lingua italiana

La perla del Tirreno ancora splende? Destinazione turistica: Viareggio



UNIVERSITÀ DI PISA

DIPARTIMENTO DI ECONOMIA E MANAGEMENT

Corso di laurea magistrale in Marketing e Ricerche di Mercato

Gentile ospite,

le chiedo solo pochi minuti per compilare il presente questionario che ha la finalità di acquisire dati volti alla valutazione della destinazione turistica Viareggio. È rivolto a tutti coloro che hanno effettuato una vacanza nella località. La durata prevista per la compilazione è di circa 5 minuti.

Tale analisi si inserisce all'interno di uno studio per una tesi del corso di laurea magistrale in Marketing e Ricerche di Mercato dell'Università degli Studi di Pisa. L'indagine è totalmente anonima, i dati saranno trattati nel rispetto della legge sulla privacy (d.l. 196/2003) e del GDPR (Regolamento UE 2016/679) e le informazioni raccolte saranno utilizzate esclusivamente per finalità di ricerca.

Grazie della collaborazione!

1) Per quale motivo ha deciso di visitare la città di Viareggio? *

Scegliere solo una delle seguenti voci

- ☐ relax
- ☐ salute e benessere fisico
- ☐ lavoro
- ☐ eventi
- ☐ visita a parenti/amici
- ☐ passaggio/transito
- ☐ conoscenza di nuove culture
- ☐ rivivere ricordi
- ☐ Altro

2) Quali fonti ha utilizzato per ricercare informazioni sulla località di Viareggio? *

Selezionare da 1 a 2 risposte.

- ☐ la conoscevo già
- ☐ internet
- ☐ agenzie di viaggio/tour operator
- ☐ guide
- ☐ passaparola
- ☐ mass media (televisione, radio, giornali)
- ☐ Altro:

3) Se ha risposto internet alla domanda precedente, quali delle seguenti tipologie di siti internet ha utilizzato? *

Selezionare da 1 a 3 risposte.

- ☐ blog
- ☐ portali di recensioni (es. TripAdvisor)
- ☐ forum
- ☐ servizi chat
- ☐ social network (es. Facebook, Instagram)
- ☐ Altro:

4) Quali diverse destinazioni turistiche aveva preso in considerazione per le vacanze (Rimini, Lido di Camaiore, Tirrenia ecc.)?

5) Nella scelta di un'**ipotetica destinazione** per le sue vacanze, qual è il livello di importanza che dà ai seguenti fattori? La scala va da 1 = "per niente importante" a 5 = "molto importante" *

	1	2	3	4	5
Ambiente ospitale ed accogliente					
Patrimonio storico artistico					
Paesaggi ed attrazioni naturali					
Località facile da raggiungere					
Cibo e vini di ottima qualità					
Qualità delle strutture ricettive					
Rapporto qualità prezzo					
Intensa vita notturna					
Pulizia della città					
Spiagge e mare non inquinati					

Città tranquilla e sicura					
Tradizioni culturali					
Shopping e negozi					
Eventi e manifestazioni					
Mezzi pubblici efficienti					
Attività per bambini					

- 6) Prendendo in considerazione la sua vacanza a **Viareggio** quanto è soddisfatto su una scala da 1 a 5 (1=per niente soddisfatto, 5 =molto soddisfatto) dei seguenti fattori: *

	1	2	3	4	5
Ambiente ospitale ed accogliente					
Patrimonio storico artistico					
Paesaggi ed attrazioni naturali					
Località facile da raggiungere					
Cibo e vini di ottima qualità					
Qualità delle strutture ricettive					
Rapporto qualità prezzo					
Intensa vita notturna					
Pulizia della città					
Spiagge e mare non inquinati					
Città tranquilla e sicura					
Tradizioni culturali					
Shopping e negozi					
Eventi e manifestazioni					
Mezzi pubblici efficienti					
Attività per bambini					

7) Quanto tempo prima ha effettuato la prenotazione? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ da 1 a 7 giorni prima del soggiorno
- ☐ da 7 a 15 giorni prima
- ☐ un mese prima
- ☐ due mesi prima
- ☐ più di 3 mesi prima

8) Come ha effettuato la prenotazione del soggiorno? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ direttamente con la struttura (telefono, e-mail, sito della struttura)
- ☐ attraverso siti internet per la prenotazione di strutture ricettive (Booking, Expedia, hotels.com)
- ☐ tramite agenzia/tour operator
- ☐ tramite parenti/amici
- ☐ Altro

9) In quale tipologia di struttura alloggia? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Hotel
- ☐ B&B
- ☐ Casa in affitto
- ☐ Casa di proprietà
- ☐ Residence
- ☐ Campeggio
- ☐ Altro

10) Se ha risposto hotel nella precedente domanda, quale formula ha scelto? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ pacchetto all inclusive
- ☐ pensione completa
- ☐ mezza pensione
- ☐ pernottamento e prima colazione
- ☐ solo pernottamento

11) Quale mezzo ha utilizzato per raggiungere la destinazione? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ auto
- ☐ treno
- ☐ aereo
- ☐ nave
- ☐ pullman
- ☐ Altro

12) Con chi è in vacanza? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ da solo
- ☐ famiglia
- ☐ famiglia con bambini
- ☐ coppia
- ☐ Amici

13) Quanto durerà il soggiorno? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ 1 - 2 notti
- ☐ 3 - 6 notti
- ☐ 1 settimana
- ☐ oltre 1 settimana

14) Ha qualche suggerimento per la città? (facoltativo)

15) Indichi su una scala da 1 a 5 il grado di accordo o disaccordo con le seguenti affermazioni (1= per niente d'accordo, 5= molto d'accordo): *

	1	2	3	4	5
complessivamente sono molto soddisfatto del mio viaggio a Viareggio					
dirò cose positive su Viareggio alle persone attorno a me					
incoraggerò le persone attorno a me a venire a Viareggio					
consiglierò ad amici e parenti la meta turistica di Viareggio					
quando mi chiederanno consiglio su una destinazione turistica, raccomanderò Viareggio					

16) Genere? *

- ☐ Femmina
- ☐ Maschio

17) A quale fascia di età appartiene? *

- ☐ 15-24 anni
- ☐ 25-34 anni
- ☐ 35-44 anni
- ☐ 45-64 anni
- ☐ oltre 65

18) Qual è la sua occupazione? *

- ☐ Dirigente
- ☐ Impiegato
- ☐ Operaio
- ☐ Imprenditore/libero professionista
- ☐ Commerciante
- ☐ Studente
- ☐ Casalinga
- ☐ Pensionato
- ☐ Non occupato

19) In passato ha già scelto Viareggio come meta delle sue vacanze? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ No, è la prima volta
- ☐ una visita in passato
- ☐ 2-4 visite in passato
- ☐ più di 5 visite in passato

20) Regione di provenienza? *

Allegato 2 – Questionario in lingua inglese

Does the jewel of the Tyrrhenian still shine? Tourist destination: Viareggio



UNIVERSITÀ DI PISA

DIPARTIMENTO DI ECONOMIA E MANAGEMENT

Corso di laurea magistrale in Marketing e Ricerche di Mercato

Dear guest,

I ask you only a few minutes to complete this questionnaire which has the tourist destination of Viareggio as its object. It is aimed at anyone who have been on holiday in the city. The expected duration for the compilation is about 5 minutes. This analysis is part of a study for a thesis of the Master's Degree Program in Marketing and Market Research at the University of Pisa. The survey is completely anonymous, the data will be processed in compliance with the privacy law (legislative decree 196/2003) and the GDPR (EU Regulation 2016/679) and the information collected will be used exclusively for research purposes.

1) Why did you decide to visit the city of Viareggio? *

Please choose **only one** of the following:

- ☐ relax
- ☐ health and physical well-being
- ☐ work
- ☐ events
- ☐ visit to relatives / friends
- ☐ passage / transit
- ☐ to discover new cultures
- ☐ to relive old memories
- ☐ other

2) Which sources did you use to search for information about the locality of Viareggio? *

Please select from 1 to 2 answers.

- ☐ I already knew the city
- ☐ the Internet
- ☐ travel agencies / tour operators
- ☐ guidebooks
- ☐ word of mouth
- ☐ mass media (television, radio, newspapers)
- ☐ Other:

3) Which of the following kinds of websites did you use? *

Only answer this question if the following conditions are met:

Please select from 1 to 3 answers.

- ☐ blogs
- ☐ reviews websites (ex. TripAdvisor)
- ☐ forums
- ☐ chat services
- ☐ social networks (ex. Facebook, Instagram)
- ☐ Other:

4) What other tourist destinations had you considered for your holidays (Rimini, Lido di Camaiore, Tirrenia, etc.)?

5) When choosing a **hypothetical destination** for your holidays, how important are the following factors? The rating scale goes from 1 = "not important at all" to 5 = "very important"*

	1	2	3	4	5
Hospitable and welcoming place					
Historical and artistic heritage					
Landscapes and natural attractions					
Location easy to reach					
Food and wines of excellent quality					
Quality of accommodation facilities					
Value for money					
Intense nightlife					
Cleanliness of the city					
Unpolluted beaches and sea					
Quiet and safe city					
Cultural traditions					
Shopping and shops					
Events					
Efficient public transport					
Children's activities					

6) Taking into consideration your **holiday in Viareggio**, how satisfied are you with the following factors on a scale from 1 to 5 (1 = not satisfied at all, 5 = very satisfied): *

	1	2	3	4	5
Hospitable and welcoming place					
Historical and artistic heritage					
Landscapes and natural attractions					
Location easy to reach					
Food and wines of excellent quality					
Quality of accommodation facilities					
Value for money					
Intense nightlife					
Cleanliness of the city					
Unpolluted beaches and sea					
Quiet and safe city					
Cultural traditions					
Shopping and shops					
Events					
Efficient public transport					
Children's activities					

7) How far in advance did you book your holiday? *

Please choose **only one** of the following:

- ☐ from 1 to 7 days before the stay
- ☐ from 7 to 15 days before
- ☐ a month before
- ☐ two months before
- ☐ more than 3 months before

8) How did you book your stay? *

Please choose **only one** of the following:

- ☐ directly through the facility (telephone, e-mail, website of the facility)
- ☐ through websites for booking accommodation facilities (Booking, Expedia, hotels.com)
- ☐ through agency / tour operator
- ☐ through relatives / friends
- ☐ Other

9) In which type of accommodation are you staying? *

Please choose **only one** of the following:

- ☐ Hotel
- ☐ B & B
- ☐ Rented house
- ☐ Property house
- ☐ Residence
- ☐ Camping
- ☐ Other

10) Which formula did you choose? *

Please choose **only one** of the following:

- ☐ all-inclusive package
- ☐ full board
- ☐ half board
- ☐ bed and breakfast
- ☐ only overnight

11) How did you reach your destination? *

Please choose **only one** of the following:

- ☐ car
- ☐ train
- ☐ plane
- ☐ ship
- ☐ bus
- ☐ Other

12) Who are you on holiday with? *

Please choose **only one** of the following:

- ☐ alone
- ☐ family
- ☐ family with children
- ☐ partner
- ☐ friends

13) How long will your stay last? *

Please choose **only one** of the following:

- ☐ 1 - 2 nights
- ☐ 3 - 6 nights
- ☐ 1 week
- ☐ over 1 week

14) Do you have any suggestions for the city?

15) On a scale from 1 to 5 (where 1 = completely disagree and 5 = completely agree), please express your degree of agreement or disagreement with the following statements:*

	1	2	3	4	5
Overall, I am satisfied with my tourism experience in Viareggio					
I will tell positive things about Viareggio to those around me					
I will encourage those around me to come to Viareggio					
I will recommend Viareggio to other people					
When asked about a holiday destination, I will recommend Viareggio					

16) Gender? *

- ☐ Female
- ☐ Male

17) Age? *

Please choose **only one** of the following:

- ☐ 15-24 years
- ☐ 25-34 years
- ☐ 35-44 years
- ☐ 45-64 years
- ☐ over 65

18) What is your occupation? *

Please choose **only one** of the following:

- ☐ Manager
- ☐ Worker
- ☐ Employee
- ☐ Entrepreneur / freelancer / self-employed
- ☐ Dealer
- ☐ Student
- ☐ Housewife
- ☐ Retired
- ☐ Unemployed

19) Have you already chosen Viareggio as your holiday destination in the past? *

Please choose **only one** of the following:

- ☐ No, it's the first time
- ☐ I've been here once in the past
- ☐ 2-4 visits in the past
- ☐ more than 5 visits in the past

Nationality? *
