

## Gestione ESG, governance e innovazione tecnologica: un'analisi critica del Bilancio di Sostenibilità 2024 di TeamSystem

### Introduzione

L'entrata in vigore della Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) rappresenta un passaggio paradigmatico nella rendicontazione non finanziaria delle imprese europee. Il nuovo quadro normativo segna il superamento di una disclosure prevalentemente volontaria e descrittiva, orientata alla comunicazione delle iniziative ESG, a favore di un modello di accountability strutturata, in cui le organizzazioni sono chiamate a rendere conto non solo dei risultati raggiunti, ma soprattutto dei processi decisionali, dei sistemi di governance e delle modalità attraverso cui la sostenibilità viene integrata nella strategia aziendale (Directive, 2022).

In tale contesto, la dimensione Governance (G) assume un ruolo centrale, poiché costituisce il presupposto organizzativo che rende effettiva l'implementazione delle politiche ambientali e sociali. Gli European Sustainability Reporting Standards (ESRS), e in particolare lo standard ESRS G1 – Business Conduct, enfatizzano la trasparenza dei processi decisionali, la gestione dei rischi, l'etica del business e la coerenza tra strategia, operazioni straordinarie e obiettivi di sostenibilità.

Alla luce di questo quadro, il presente contributo propone un'analisi critica del Bilancio di Sostenibilità 2024 di TeamSystem, focalizzandosi sul grado di allineamento della rendicontazione ai requisiti ESRS G1. L'analisi si concentra in particolare su:

- (i) l'uso di certificazioni e assessment ESG;
- (ii) la gestione della sostenibilità digitale legata a software e infrastrutture cloud;
- (iii) il trattamento delle operazioni strategiche, con riferimento esemplificativo all'acquisizione della startup Normo.ai, specializzata in intelligenza artificiale generativa.

### Metodologia

Il lavoro adotta una metodologia qualitativa di analisi documentale, basata sull'esame sistematico del Bilancio di Sostenibilità 2024 di TeamSystem. La CSRD e lo standard ESRS G1 – Business Conduct sono utilizzati come griglia interpretativa per valutare il livello di governance e trasparenza della rendicontazione.

L'analisi si concentra sull'individuazione di:

- lacune informative rispetto ai requisiti ESRS;
- prevalenza di elementi narrativi rispetto a disclosure basate su processi e indicatori;
- assenza di informazioni relative alla governance di decisioni strategiche e operazioni straordinarie, in particolare in relazione all'acquisizione di Normo.ai.

## Gestione ESG, sostenibilità digitale e innovazione tecnologica

Il Bilancio di Sostenibilità 2024 di TeamSystem evidenzia un approccio ibrido alla gestione ESG, fondato su una combinazione di certificazioni formali, assessment ESG e strumenti di governance interna. L'azienda è certificata ISO 14001:2015, norma internazionale per i sistemi di gestione ambientale, che garantisce una validazione esterna delle pratiche ambientali (ISO, 2015). Parallelamente, TeamSystem utilizza piattaforme di valutazione come EcoVadis, strumenti di gestione come Novata e partecipa a iniziative collaborative quali Open-es, che tuttavia non costituiscono certificazioni formali.

Sul piano della sostenibilità digitale, TeamSystem dichiara l'impegno a ridurre l'impatto ambientale di software e infrastrutture cloud attraverso il dialogo con i provider, l'adozione di best practice di progettazione efficiente, l'attività del team FinOps e l'analisi delle Web Sustainability Guidelines. Tuttavia, tali iniziative sono descritte in termini prevalentemente qualitativi, senza indicatori quantitativi o target verificabili (TeamSystem, 2024).

Parallelamente, l'azienda ha annunciato un investimento di 1,5 milioni di euro in R&S sull'intelligenza artificiale e l'acquisizione di Normo.ai. Nonostante la rilevanza strategica di tale operazione, il bilancio non fornisce informazioni su come i potenziali impatti ESG dell'AI generativa – in termini ambientali, sociali ed etici – vengano valutati o governati.

## Conformità allo standard ESRS G1 – Business Conduct

Per valutare in modo sistematico il livello di allineamento del bilancio ai requisiti di governance previsti dagli ESRS, è stata elaborata una tabella di conformità allo standard ESRS G1 – Business Conduct (Tabella 1). La tabella evidenzia una prevalenza di disclosure parziali o insufficienti, con particolare riferimento alla gestione dei rischi ESG e alle operazioni strategiche.

**Tabella 1 – Analisi di conformità del Bilancio di Sostenibilità 2024 di TeamSystem allo standard ESRS G1 – Business Conduct**

Requisito ESRS G1	Descrizione del requisito	Disclosure di TeamSystem	Valutazione critica	Livello di conformità
G1-1 – Politiche di condotta	Policy su etica e integrità	Richiamo generale a valori etici	Prevalentemente narrativo	Parziale
G1-2 – Integrazione ESG nella strategia	Integrazione ESG nei processi strategici	Iniziative ESG descritte	Mancato collegamento con acquisizione Normo.ai	Insufficiente
G1-3 – Gestione dei rischi ESG	Processi di risk management	Riferimenti indiretti ai provider cloud	Assenza di framework strutturato	Insufficiente
G1-4 – Prevenzione corruzione	Sistemi anticorruzione e whistleblowing	Non dichiarato	Lacuna informativa rilevante	Non conforme

Requisito ESRS G1	Descrizione del requisito	Disclosure di TeamSystem	Valutazione critica	Livello di conformità
G1-5 – Accountability verso stakeholder	Trasparenza e monitoraggio	Dialogo con fornitori	Mancanza di KPI e risultati	Parziale
G1-6 – Catena del valore	Condotta ESG dei fornitori	Richiesta di allineamento ESG	Dipendenza da impegni volontari	Parziale
G1-7 – Operazioni straordinarie	Impatti ESG di M&A	Normo.ai non analizzata	Assenza di disclosure ESG	Non conforme

Come emerge dalla Tabella 1, il Bilancio di Sostenibilità 2024 di TeamSystem appare maggiormente orientato alla comunicazione delle iniziative piuttosto che alla descrizione dei meccanismi di governance che ne garantiscono l'effettiva integrazione nella strategia aziendale. La mancanza di disclosure sugli impatti ESG dell'acquisizione di Normo.ai risulta particolarmente significativa, poiché l'AI generativa rappresenta un ambito ad alta materialità sia in termini ambientali sia di governance.

## Conclusione critica

L'analisi evidenzia che TeamSystem si colloca in una fase di transizione dalla sostenibilità comunicata alla sostenibilità governata. Sebbene l'azienda dimostri consapevolezza e impegno attraverso certificazioni ambientali, assessment ESG e iniziative di sostenibilità digitale, la rendicontazione non soddisfa pienamente i requisiti di governance previsti dagli ESRS G1.

In particolare, la scarsa integrazione tra strategia di innovazione tecnologica e governance ESG, unita all'assenza di disclosure su processi decisionali e rischi connessi alle operazioni straordinarie, limita la trasparenza e la comparabilità delle informazioni. Per rafforzare la conformità alla CSRD, sarà necessario evolvere verso una rendicontazione più analitica, supportata da KPI, assurance esterna e una chiara esplicitazione dei processi di governance che guidano le decisioni strategiche.

## Bibliografia

- CSRD. (2022). *Directive (EU) 2022/2464 of the European Parliament and of the Council of 14 December 2022 on sustainability reporting by companies*. Official Journal of the European Union. <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32022L2464>
- EcoVadis. (s.d.). *What is EcoVadis?* EcoVadis Help Center. <https://support.ecovadis.com/hc/en-us/articles/115002531307-What-is-EcoVadis>
- ISO. (2015). *ISO 14001:2015 Environmental management systems – Requirements with guidance for use*. International Organization for Standardization. <https://www.iso.org/standard/60857.html>
- Novata. (s.d.). *Best ESG software: Top solutions for sustainability managers in 2024*. Senken. <https://www.senken.io/blog/best-esg-software-top-solutions-for-sustainability-managers-in-2024>
- TeamSystem. (2024). *Relazione d'impatto 2024 – Bilancio di sostenibilità*. TeamSystem S.p.A. [https://5264012.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/5264012/TeamSystem/teamsystem-relazione-impatto.pdf?utm\\_source=chatgpt.com](https://5264012.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/5264012/TeamSystem/teamsystem-relazione-impatto.pdf?utm_source=chatgpt.com)
- TeamSystem. (2025). *CSRD e reporting ESG: Preparazione alla compliance europea*. TeamSystem Magazine. [https://www.teamsystem.com/magazine/fintech/csr/?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.teamsystem.com/magazine/fintech/csr/?utm_source=chatgpt.com)
- Wikipedia. (s.d.). *ISO 14001*. [https://it.wikipedia.org/wiki/ISO\\_14001](https://it.wikipedia.org/wiki/ISO_14001)