

Unità didattica 6 – *Lavoro e organizzazioni*

Qualità del lavoro

“Sintesi” di vari aspetti del lavoro

Retribuzione

Sicurezza del posto

Tempi di lavoro

Caratteristiche dell'ambiente fisico di lavoro

Rapporti con i colleghi e superiori

Riconoscimento merito/professionalità

Prospettive di carriera

Libertà organizzativa del proprio lavoro

Varietà del lavoro

Partecipazione alle decisioni

Enfasi sui bisogni

Si sono considerati quegli aspetti che soddisfano
bisogni dell'individuo (lavoratore)

... ossia moventi, aspettative verso il lavoro (ciò
che ci si chiede, che si vorrebbe...)

Aspetti che soddisfano bisogni...

Retribuzione
Sicurezza del posto



Bisogni di sussistenza

Tempi di lavoro



Bisogni relativi al tempo

Rapporti con i colleghi e superiori



Bisogni di relazioni,
comunicazione

Riconoscimento
merito/professionalità



Bisogni di impegno,
gratificazione, crescita
professionale

Libertà organizzativa del proprio
lavoro. Partecipazione alle decisioni



Bisogni di autonomia,
controllo

Aggregazione in dimensioni

Retribuzione
Sicurezza del posto



Bisogni di sussistenza

Tempi di lavoro



Bisogni relativi al tempo

Rapporti con i colleghi e superiori



Bisogni di relazioni,
comunicazione

Riconoscimento
merito/professionalità



Bisogni di impegno,
gratificazione, crescita
professionale

Libertà organizzativa del proprio
lavoro. Partecipazione alle decisioni

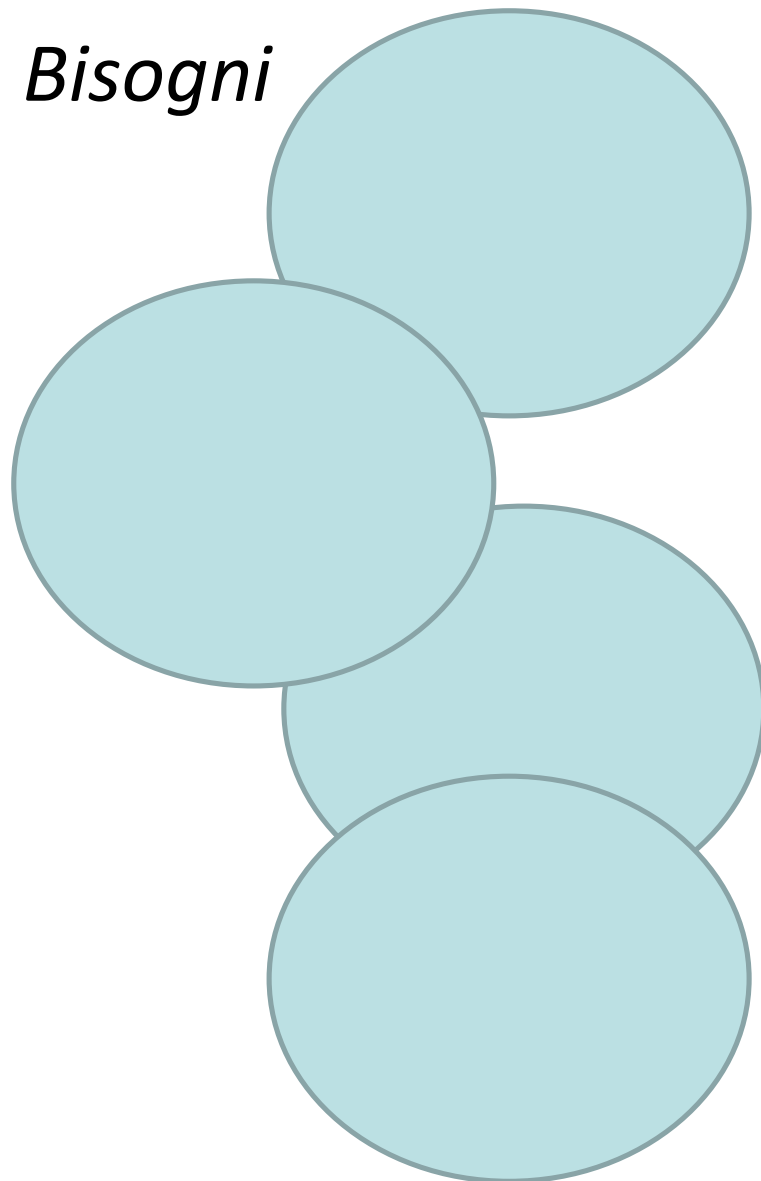


Bisogni di autonomia,
controllo

Qualità del lavoro

Vari
elementi costitutivi o
elementi analitici
del concetto,
che si possono
suddividere in
diverse **dimensioni**

Bisogni



Dimensioni analitiche

(della qualità del lavoro)

Economica, relativa ai bisogni di sicurezza economica e valorizzazione economica

Ergonomica, relativa ai bisogni di benessere psico-fisico (riguarda anche tempi, ritmi)

Della complessità, relativa ai bisogni di impegno, crescita professionale, relazionalità (riguarda soprattutto i contenuti del lavoro)

Dell'autonomia, relativa ai bisogni di discrezionalità e autodeterminazione (possibilità del lavoratore di decidere aspetti organizzativi del lavoro – di diverso rilievo)

Del controllo, relativa ai bisogni di partecipazione ai processi decisionali (che influenzano il proprio lavoro)

<i>(1) Dimensione economica</i>		
<i>Bisogni</i>	<i>Categoria</i>	<i>Elementi di analisi</i>
– Sussistenza	Condizione econom.	Retribuzione, reddito da lavoro, ...
– Sicurezza econom.	Progressione econ.	Carriera retributiva, ...
– Riconoscimento economico del lavoro/responsab.	Riconoscimento economico	Retribuzioni di posizione e di risultato, premi di produzione, incentivi, valorizzazione delle competenze, benefits, ...
–

(2) Dimensione ergonomica

<i>Bisogni</i>	<i>Categoria</i>	<i>Elementi di analisi</i>
– Benessere psico-fisico – Impegno psico-fisico – ...	Tempo	Orario, turni, ferie, tempo impiegato per raggiungere il lavoro, ...
	Spazio	Ampiezza degli spazi disponibili, accessibilità degli spazi, “territorio del lavoro” definito e identificabile, spazio personalizzato, ...
	Intensità	Ritmi di lavoro (continuità e discontinuità), attività con scadenze pressanti, carichi di lavoro, pause, ...
	Ambiente fisico	Postazioni di lavoro, funzionalità e gradevolezza del luogo, pericolosità, ...
	Condizioni igienico-ambientali	Presenza di agenti chimico-biologici, rumore, polveri, fumi, temperature elevate/basse, luminosità, radiazioni, ...
	Impegno psico-fisico	Sforzo fisico, movimentazione di carichi, movimenti ripetitivi, spostamenti pericolosi, impegno mentale, coinvolgimento emotivo, ...
	Ambiente sociale	Conflittualità, cooperazione, fiducia, discriminazione, violenza, ...
	Strumenti	Impianti, tecnologie, materiali utilizzati, ...
	Scopo del lavoro	Scopo definito, identificabile, osservabile, rag-

(3) Dimensione della complessità

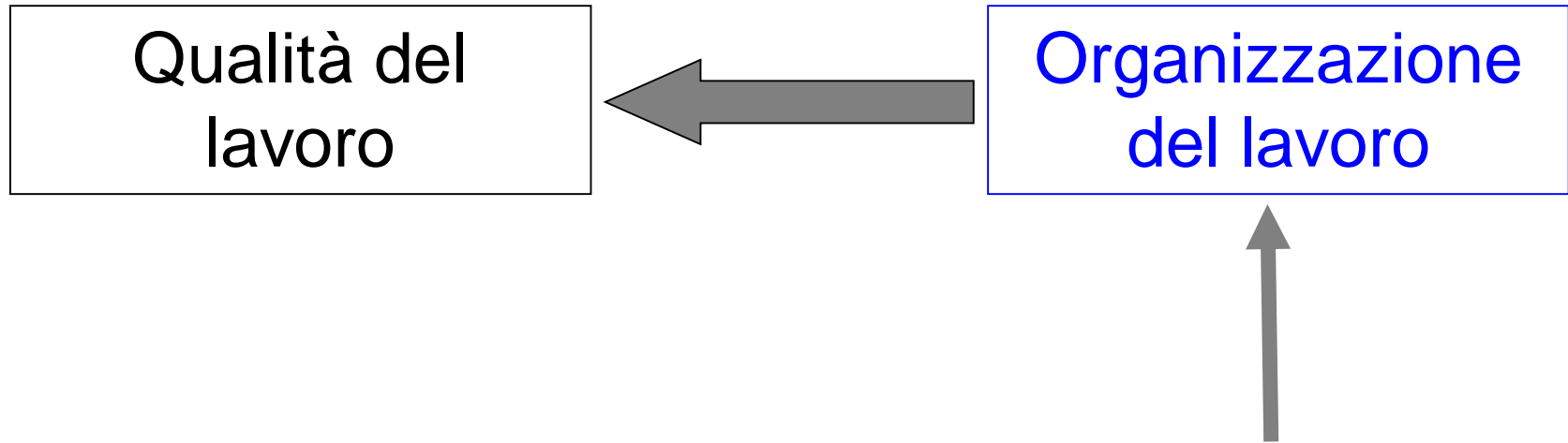
<i>Bisogni</i>	<i>Categoria</i>	<i>Elementi di analisi</i>
<ul style="list-style-type: none">– Impegno e crescita professionale (creatività)– Accumulo dell'esperienza– Gratificazione– Relazionalità– Comunicazione– ...	Contenuto del lavoro	Varietà, presenza di alternative di scelta, problemi da risolvere, utilizzo di tecniche e tecnologie diverse, job rotation (verticale e orizzontale), job enlargement, corrispondenza fra contenuto del lavoro/competenze richieste e competenze possedute, ...
	Crescita professionale	Formazione, auto-formazione, possibilità di imparare cose nuove, possibilità (spazio/tempo/modalità) di sistematizzare le esperienze, riconoscimento del merito e della professionalità, ...
	Relazioni	Rapporti con colleghi, superiori, clienti/utenti, fornitori, referenti di altre organizzazioni in rete, partecipazione a gruppi di lavoro, coordinamento del lavoro di altri, ...
	Dinamismo	Prospettive di carriera, ...

(4) Dimensione dell'autonomia

<i>Bisogni</i>	<i>Categoria</i>	<i>Elementi di analisi</i>
<ul style="list-style-type: none">– Discrezionalità– Autodeterminazione– Formulazione di obiettivi– Definizione del quadro operativo e organizzativo– ...	Scelta	Possibilità di stabilire l'ordine dei compiti, i ritmi, la velocità, le modalità di esecuzione di un lavoro e gli strumenti da utilizzare, di affrontare un problema/compito imprevisto, di proporre e definire alternative di scelta (operative/organizzative), job enrichment, ...
	Responsabilità	Possibilità di definire il livello qualitativo del lavoro da svolgere, possibilità di stabilire gli obiettivi del proprio lavoro, ...
	Risorse	Disponibilità di strumenti, competenze (conoscenze e capacità), ...

<i>(5) Dimensione del controllo</i>		
<i>Bisogni</i>	<i>Categoria</i>	<i>Elementi di analisi</i>
<ul style="list-style-type: none"> – Controllo delle condizioni del proprio lavoro – Controllo sui processi produttivi in generale – Influenza sulle scelte strategiche dell'organizzazione – ... 	Condizioni	Disponibilità di informazioni, accesso alle informazioni, possibilità di diffondere informazioni, presenza del sindacato, competenze partecipative diffuse, strumenti (tecnologie), spazi/luoghi di condivisione, ...
	Processi decisionali	Partecipazione ai processi decisionali (diretta e indiretta), partecipazione ad incontri (per definire procedure, processi organizzativi, tecnologie da adottare, individuare i rischi del lavoro, ecc.), possibilità di incidere sulle decisioni dei livelli sovraordinati, formulazione di obiettivi rivolti ad altri (collaboratori), ...
	Scelte strategiche	Partecipazione alla formulazione degli obiettivi strategici dell'organizzazione, alla formulazione dei piani di sviluppo (organizzativo e di prodotto), alla destinazione degli utili, ...

Connessioni...



Ambiente (tecnologie, caratteristiche del mercato del lavoro, politiche, presenza/risorse organizzazioni sindacali, culture, idee dominanti, ecc.)

Caratteristiche del concetto

Multidimensionale (con più dimensioni analitiche)

Aperto (a continue integrazioni)

Contestualizzato (elementi analitici vanno sempre analizzati considerando il contesto)

Un concetto variabile...

Che può cambiare nel **tempo** e nello **spazio**
(cambia ciò che consideriamo importante,
ciò che valutiamo, ecc.)



Deve tener conto di...

Nella maggior parte degli studi/indagini si cerca di tenere insieme:

Componente soggettiva (percezioni del lavoratore, espressioni di soddisfazione, valutazioni sulle caratteristiche del lavoro)

Componente oggettiva (comportamenti concretamente praticati e condizioni presenti nel lavoro)

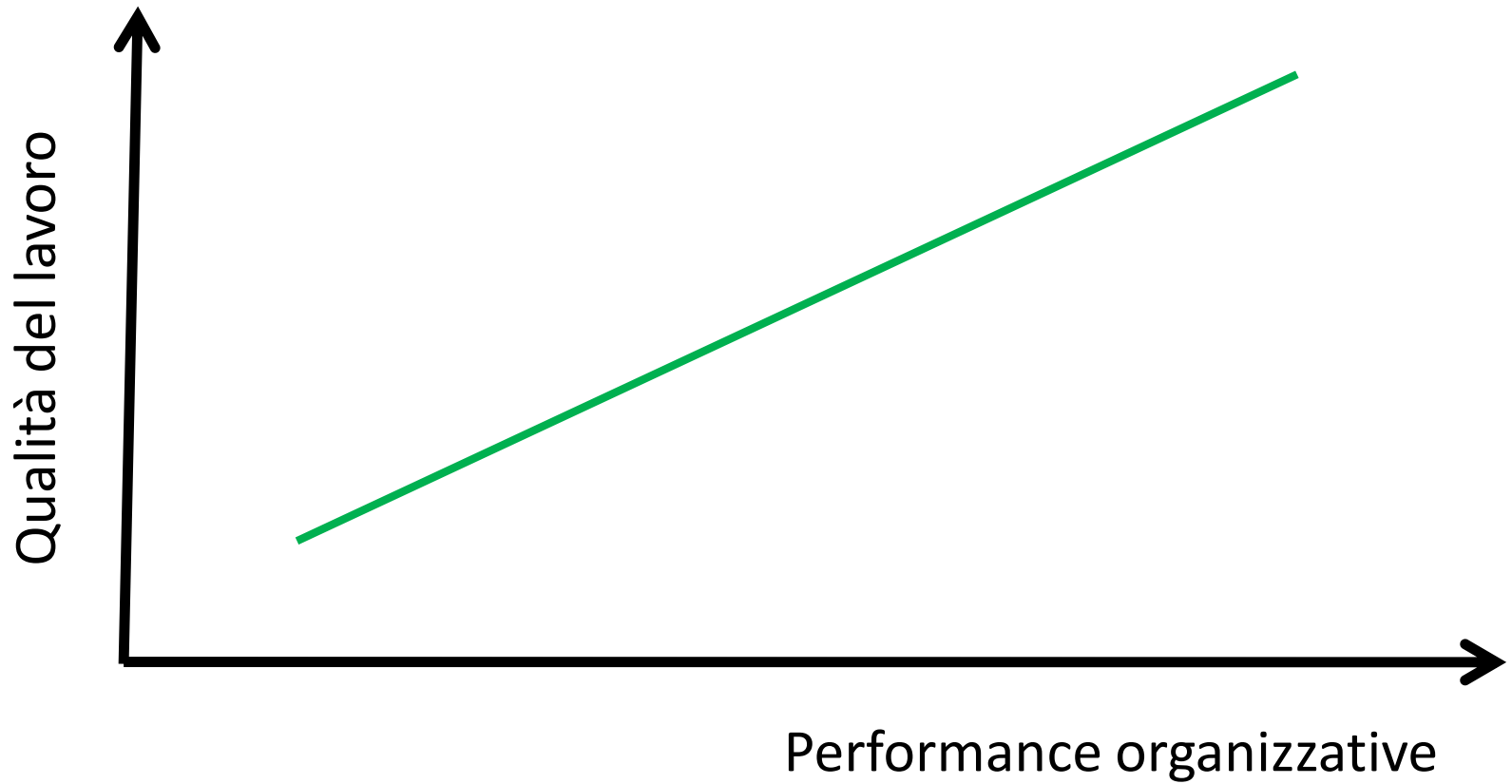
La questione della misurazione



Molteplici modalità/tentativi di misurazione.
Delle singole dimensioni analitiche, del concetto
nel suo complesso

Perché ci interessa?





...soprattutto nel medio-lungo periodo

Testi di riferimento

S. Negrelli, *Le trasformazioni del lavoro*

Testi per approfondire

G. Gosetti, *Dalla qualità del lavoro alla qualità della vita lavorativa*, "Sociologia del lavoro", n. 127, 2012, pp. 17-34

<http://www.francoangeli.it/riviste/sommario.asp?IDRivista=83>)

ISFOL, *Le dimensioni della qualità del lavoro*

<http://www.isfol.it/attivita/indagini-e-ricerche/indagini-campionarie/indagine-campionaria-sulla-qualita-del-lavoro>

EUROFOUND, *Trends in job quality in Europe*

<https://www.eurofound.europa.eu/it/publications/report/2012/working-conditions/trends-in-job-quality-in-europe>