

Unità didattica 6 – *Lavoro e organizzazioni*

Evoluzione della domanda di lavoro e delle competenze richieste

Processi di terziarizzazione

Servizi intermedi o per le imprese



Servizi finali o per il consumo delle persone



Differenze nazionali

I processi di terziarizzazione sono molto diversi da un paese all'altro

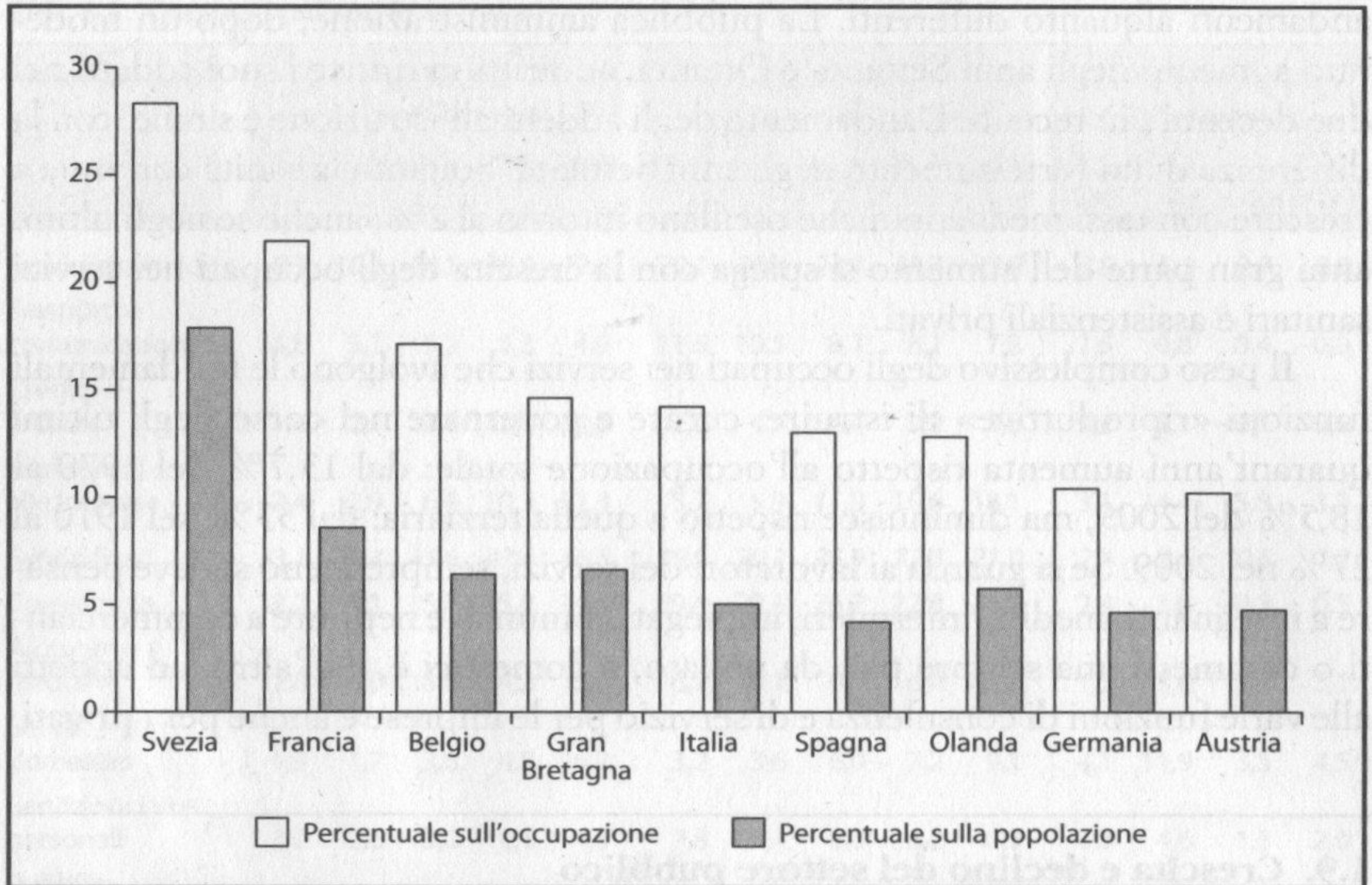
Dipendono dalla **natura del welfare state**, dai **modelli familiari**, dagli **stili di vita** prevalenti, dalle caratteristiche dei sistemi produttivi, ecc.

Il caso italiano

Scarsa occupazione nei servizi intermedi
(o per le imprese)

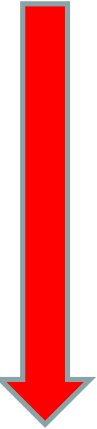
Elevata occupazione nei **servizi finali**
(o per il consumo delle persone)

E il settore pubblico?

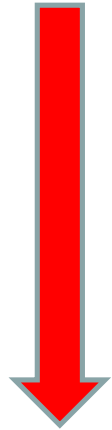


Cambiamenti nei profili professionali

Declino del lavoro manuale nell'industria



... e nelle
costruzioni

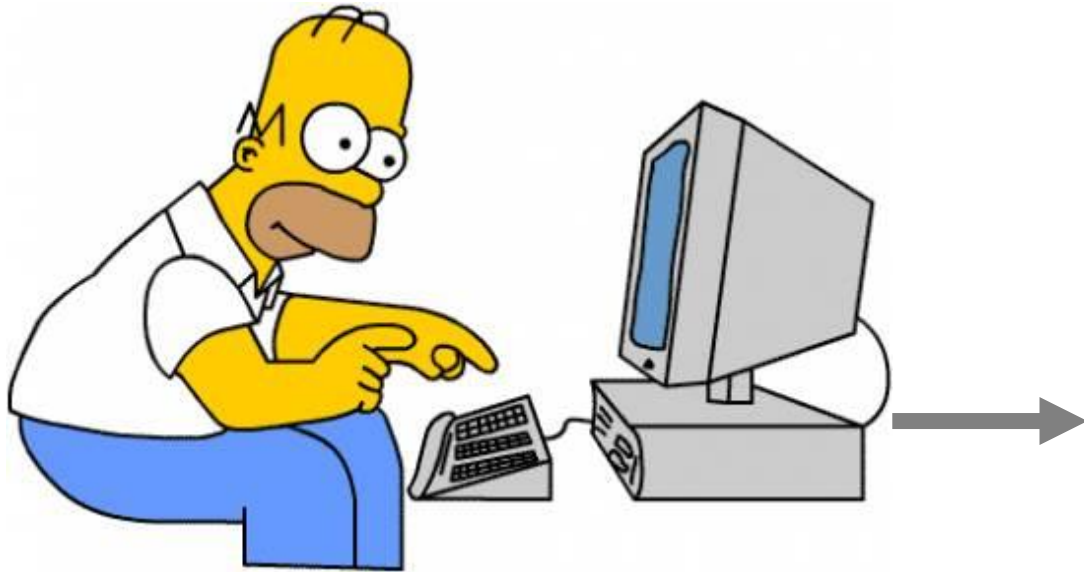


Incremento degli operai dei servizi («proletari dei servizi»?)



**Nuove professioni, nuove
competenze**

L'impatto dell'informatica



Cambiano
i **compiti** e
i **contesti** in cui
si svolgono
le attività

Crescente importanza (spesso data per scontata) delle conoscenze informatiche

Life skills

Crescente importanza
di competenze
cognitive
(saper trovare
soluzioni, prendere
decisioni)



... e di competenze
relazionali
(saper interagire
con gli altri) e
affettive
(saper gestire le
proprie emozioni)



... ma anche di
saper **gestire lo
stress**



Intensificazione
del lavoro («work
extensification»)



«Saper essere»

- Doti cognitive e di creatività
- Capacità relazionali
- Intraprendenza

Testi di riferimento

S. Negrelli, *Le trasformazioni del lavoro*