

**Unità didattica 1 – *Formazione e
funzionamento delle organizzazioni***

**Funzionamento delle
organizzazioni: alcuni concetti**

Differenziazione

Dato un determinato obiettivo/fine, tutte le organizzazioni tendono a distribuire compiti e responsabilità ai diversi membri

È uno dei problemi principali che deve affrontare un'organizzazione!



Gradi diversi



Coordinamento-integrazione

Ma altrettanto importante è il problema di **coordinare i membri** (e i diversi compiti che svolgono) **integrare le loro attività**, per assicurare il buon funzionamento del tutto

Si può ottenere **attraverso vari meccanismi** (gerarchia, norme, tecnologie, cultura organizzativa, ossia valori condivisi e interiorizzati, ecc.)

Ostacoli all'integrazione

Tendenza a **focalizzarsi sulla divisione dei compiti**. Oppure a **trascurare l'interazione** con gli altri membri (*partition focus, component focus*)

Comunicazioni inadeguate

Esistenza di **conoscenze specialistiche** e di **linguaggi specifici** che rendono problematica la comunicazione tra i membri

Coordinamento-integrazione

Efficacia: grado in cui l'organizzazione riesce a realizzare i suoi obiettivi

Efficienza: rapporto tra il risultato raggiunto e i mezzi impiegati per ottenerlo

Produttività del lavoro: rapporto tra l'output e il numero di ore lavorate

Produttività di un impianto: rapporto tra l'output e il numero di ore di lavoro dell'impianto

Testi di riferimento

M. Catino, *Capire le organizzazioni*, cap. 1