

# Unità didattica 4 – *Culture, ideologie, «lati oscuri» delle organizzazioni*

## Mobbing

### Approfondimento

**mob** = folla, bolgia, gentaglia

**to mob** =raccogliersi in gruppo per agire (ma non necessariamente in modo negativo o minaccioso)

**mobbing** = formare attorno a qualcuno una folla ristretta, un gruppo poco numeroso, una piccola ressa, al fine di esprimere ammirazione o al contrario per aggredire

# Che cos'è il mobbing

Una serie di **atti o fatti** manifestatamente indesiderati che assumono le caratteristiche di **una intenzionale e sistematica forma di violenza** psicologica perpetrata nell'ambiente di lavoro, **con l'obiettivo di danneggiare** il dipendente o il collega

# Gli elementi del mobbing

atto violento  
condotto a livello psicologico  
intenzionale  
ripetuto nel tempo  
finalizzato  
che produce danni

# Le fasi (secondo Harald Ege)

## **1) *Il conflitto mirato***

Inizia quando si individua una vittima e verso di essa viene indirizzata la conflittualità.

## **2) *L'inizio del mobbing***

La vittima avverte che il clima è cambiato intorno a lei e si interroga su quali ne siano le cause.

## **3) *Primi sintomi***

La vittima accusa i primi problemi di salute, in genere insonnia, difficoltà a digerire, senso di insicurezza.

#### ***4) Aggravamento della salute***

La vittima non sa più cosa fare, entra in una fase di disperazione, soffre di forme depressive più o meno gravi e ricorre a terapie mediche e farmacologiche.

#### ***5) Esclusione dal mondo del lavoro***

La persona non vuole più tornare sul luogo di lavoro. In questa fase può decidere di dimettersi.

# Le spiegazioni

Vita psichica del gruppo, cultura di gruppo –  
più o meno favorevole ad un  
processo di mobbing

Es. scarsa attitudine alla collaborazione,  
scarsa accoglienza nei confronti di chi  
manifesta delle diversità, ecc.

(a volte) si unisce/collegata ad altre  
caratteristiche della cultura, dell'atmosfera  
interna, del modo di funzionare di  
un'organizzazione

Es. spinta alla competitività esasperata  
paura di licenziamenti,  
trasferimenti, passaggi di incarico