



Il prezzo

Quantità di denaro che un soggetto economico riceve o paga per fornire o rispettivamente ottenere un determinato prodotto/servizio.

Può assumere una molteplicità di denominazioni:

- affitto, tasse scolastiche, parcella, tariffa, canone, onorario, pedaggio, premio, quota associativa, contributo, salario, stipendio ecc.

Per il Marketing ha particolare rilevanza il prezzo come espressione di valore, visto da due punti di vista diversi e cioè:

- Per il consumatore: il costo, il "sacrificio", l'ammontare di reddito a cui deve rinunciare per ottenere un determinato prodotto/servizio, "sacrificio" che viene rapportato al beneficio ne ricava
- Per il venditore: l'ammontare dei ricavi che remunerano gli sforzi sostenuti per la produzione di un bene o di un servizio



Il prezzo

Pricing:

- Processo e politica di determinazione e variazione del prezzo di un prodotto o servizio
- Le 3 problematiche principali
 - La determinazione del prezzo iniziale (per un nuovo prodotto)
 - Le manovre del prezzo (aumento o diminuzione)
 - Le modifiche del prezzo (differenziazione o discriminazione dei prezzi)



Il prezzo

Variabili per la determinazione del prezzo:

- Domanda
- Prezzo di costo
- Concorrenza

- Prezzo di vendita praticato al consumatore
 - Comprende i diritti sull'alcool (accise) e l'IVA
 - È funzionale al posizionamento del prodotto, in rapporto al mercato e ai prodotti concorrenti
- Dazi doganali: imposte sull'importazione dei prodotti
- Prezzo alla produzione (all'origine) / all'ingrosso / al dettaglio



Il prezzo

Tabella 5.1 Effetto delle accise e tasse sul prezzo finale in alcuni paesi (vino tranquillo, prezzo in euro al litro)

	Accisa (%)	Iva (%)	Prezzo all'ingrosso	Prezzo al consumo*
Australia	29,0	10,0	5,00	7,0
Danimarca	28,4	25,0	5,00	7,7
Finlandia	65,4	24,0	5,00	9,5
Francia	0,8	20,0	5,00	6,0
Germania	0,0	19,0	5,00	6,0
Italia	0,0	22,0	5,00	6,1
Nuova Zelanda	34,9	15,0	5,00	7,5
Spagna	0,0	21,0	5,00	6,1
Svezia	48,5	25,0	5,00	8,7
Gran Bretagna	65,9	20,0	5,00	9,3
Stati Uniti [®]	6,6	0,0	5,00	5,3

Fonte: elaborazioni su dati Anderson (2014). * escluso mark-up del distributore.

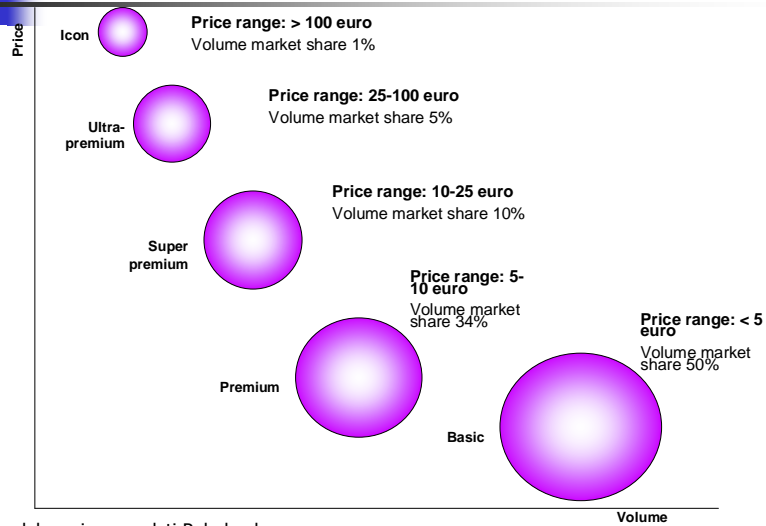
Il prezzo

Prezzo e qualità:

- Prezzo e qualità percepita (relazione positiva, ma incrementi di qualità via via decrescenti con il prezzo)
- Prezzo e annata
- Prezzo e invecchiamento (maggiori oneri finanziari per l'impresa e maggiore valore di mercato)
- Prezzo e valutazioni degli esperti
 - Valutazioni delle riviste internazionali (es. Wine Spectator)
 - Valutazioni delle guide / siti web
- Prezzo e lusso

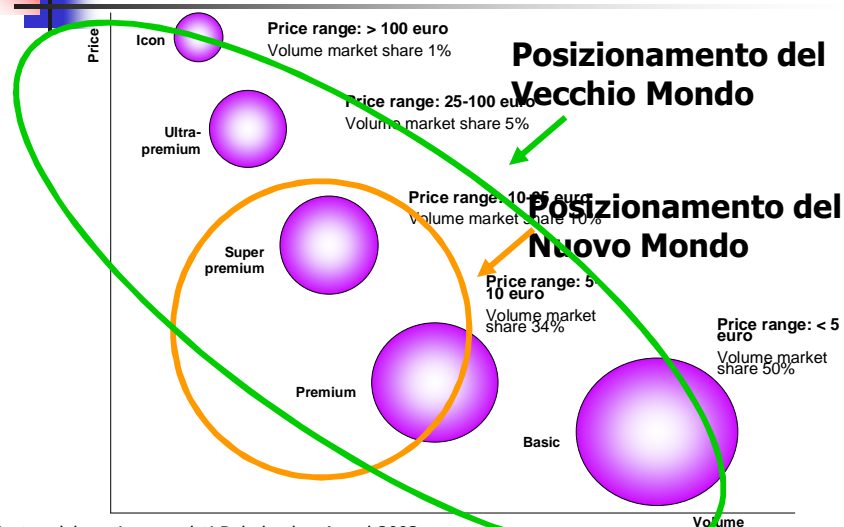
> 150 €	Icon: immagine consolidata, complessità. Potenzialità di invecchiamento, punteggi elevati della critica	} Mercato di lusso
14 - 150 €	Ultra premium: tipicità, uvaggi di pregio, buona complessità, caratteri specifici, origine, immagine, marca riconoscibile, invecchiamento, punteggi elevati della critica	
Prezzo soglia: 10 € al litro (immagine, complessità, invecchiamento, positivi giudizi della critica)		} Mercato premium
7 - 14 €	Super premium: marca, riconoscibilità, origine, struttura, carattere, ricco, tipicità legata a uvaggio o varietà	
5 - 7 €	Premium: combinazione di carattere e accessibilità, caratteristiche varietali riconoscibili, origine, marca	
Prezzo soglia: 5 € al litro		} Mercato di massa
3 - 5 €	Popular premium: vini varietali, accessibili, marca	
< 3 €	Basic: prezzo basso, vini varietali, non difetti, qualità standard	

La classificazione per fasce di prezzo



Fonte: elaborazione su dati Rabobank

La classificazione per fasce di prezzo




Fonte: elaborazione su dati Rabobank e Arend 2003

Tabella 5.2 Vendite di vino in volume nel dettaglio per classe di prezzo (valute locali per litro)

Italia		Germania		Francia	
Prezzi (euro)	%	Prezzi (euro)	%	Prezzi (euro)	%
< 1	12	< 1,50	19	≤ 3,50	40
1-1,99	27	1,50-1,99	23	3,51-6,00	30
2-2,99	25	2,00-2,99	25	6,01-10,49	15
3-4,99	27	3,00-4,99	25	≥ 10,50	14
≥ 5	9	≥ 5	8		
Totale	100		100		100
Stati Uniti		Gran Bretagna		Giappone	
Prezzi (dollar)	%	Prezzi (sterline)	%	Prezzi (yen)	%
< 4,00	23,4	< 4,00 (3,2€)	19	< 667 (5€)	4
4,00-9,49	35	4,01-4,75	20	668-1000 (7€)	30
9,50-13,49	23,4	4,76-5,50	22	1001-1333 (10€)	27
13,50-18,49	7,9	5,51-7,00	31	1334-2000 (15€)	24
≥ 18,50	10,3	> 7,00 (5,5€)	8	> 2000 (20€)	16
Totale	100		100		100

Fonte: Euromonitor, 2015.



Il prezzo

Influenze della domanda sulla determinazione del prezzo:

- Fattori demografici => potenziale di mercato => stima delle vendite attese ai vari livelli di prezzo
- Fattori psicologici
 - Prezzo atteso dal mercato
 - Forbice di accettabilità
 - Prezzo elevato = simbolo di qualità
 - Prezzo tondo / aggressivo / rassicurante
- Elasticità della domanda al prezzo
 - Variazione % quantità domandata / variazione % del prezzo



Il prezzo

Prezzo e ciclo di vita del prodotto:

- Politica di scrematura del mercato (nuovo prodotto)
 - Domanda poco elastica
 - Monopolio temporaneo dell'impresa
 - Segmentazione del mercato in base al reddito
 - Possibilità di diminuire i prezzi
- Politica di penetrazione (fase di sviluppo / maturità)
 - Domanda elastica
 - Economie di scala
 - Forte concorrenza
 - Rapida creazione di un mercato di massa (*nel caso di un nuovo prodotto*)
 - Scoraggiare la concorrenza



Il prezzo

Prezzo e valore percepito:

- I consumatori che acquistano un prodotto scambiano il suo valore (=prezzo) per il valore misurato dai benefici attesi dal consumo.
- Prezzi soglia (prezzi al di sopra o al di sotto dei quali vi può essere un significativo cambiamento nelle vendite)
- Prezzi degli articoli di base (usati per esprimere giudizi di convenienza anche su altri prodotti)
- «coloritura» del prezzo
- Prezzi di riferimento (prodotti della concorrenza, precedente esperienza di acquisto, altro punto vendita...)
- Prezzi «àncora» (importanza degli intervalli di prezzo in un assortimento)



Il prezzo

Influenze della struttura del mercato sulla determinazione del prezzo:

- Numero e distribuzione dimensionale dei concorrenti
- Grado di differenziazione dei prodotti
- Presenza o assenza di barriere all'entrata di nuove imprese
- Grado di diversificazione o specializzazione produttiva delle aziende
- Grado di integrazione verticale delle aziende
- Relazioni lungo la filiera (potere di mercato)



Il prezzo

Influenze dell'offerta sulla determinazione del prezzo:

- Obiettivi del pricing
 - Massimizzazione del profitto
 - Massimizzazione dei ricavi
 - Acquisizione della quota di mercato desiderata (massimizzazione dei volumi di vendita)
 - Adeguamento del prezzo alla concorrenza (sopravvivenza)
- Fissazione del prezzo in base ai costi
 - Il prezzo di vendita deve coprire i costi di produzione, distribuzione e promozione e assicurare un margine di profitto



I costi di produzione

I costi di produzione

- il costo è un valore espressivo dell'impiego di date risorse necessarie per lo svolgimento dei processi d'impresa

Determinazione del costo di produzione

- attribuire ad un oggetto di costo le stime monetarie relative alle risorse produttive utilizzate per la sua realizzazione ("imputazione")

■ COSTI DIRETTI:

- si tratta in genere di costi la cui inerenza al prodotto si manifesta in maniera immediata e semplice.

■ COSTI INDIRETTI:

- si tratta di costi che generalmente non possono essere imputati all'oggetto se non con criteri convenzionali, che si richiamano in modo approssimativo ad indicatori volumetrici



I costi di produzione

Determinazione del costo di produzione

■ Natura dei costi:

- Fa riferimento alla risorsa cui il costo è riferito (contabilità generale)
 - Costi del personale
 - Costi delle materie prime
 - Costi dei servizi
 - Ammortamenti
 - Spese generali

■ Destinazione dei costi:

- Fa riferimento alle modalità con cui le singole risorse sono utilizzate nel processo di produzione

■ Basi di riparto e allocazione dei costi

- Attribuire quote di costo indiretto ai vari oggetti di costo



I costi di produzione

Costi variabili / costi fissi

- si basa sul tipo di "comportamento" dei costi
- **COSTI VARIABILI:**
 - la loro entità varia in proporzione (non sempre diretta) alle variazioni del volume produttivo. Sono quindi costi "evitabili".
- **COSTI FISSI:**
 - derivano dalla predisposizione di una certa "struttura" e capacità produttiva aziendale, per cui restano immutati entro certe variazioni dei volumi nel breve periodo.



I costi di produzione

Tabella 5.6 Costi e metodologia di calcolo

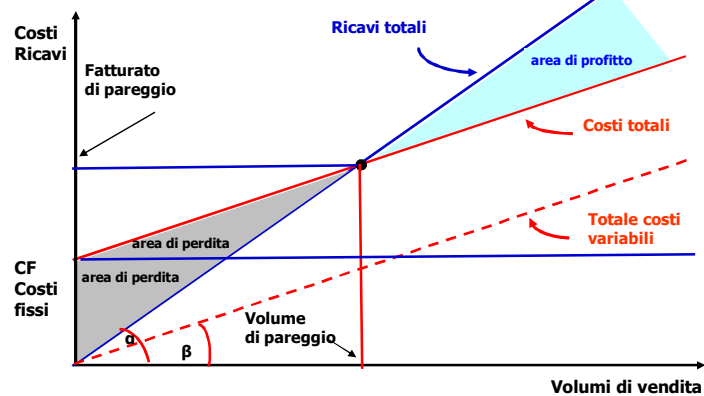
Costo di produzione (pieno)	Natura dei costi
Costo delle materie prime	Diretti, variabili, espliciti
Costo dei servizi	Diretti, variabili, espliciti
Costo del lavoro	Diretti/indiretti, variabili/fissi, espliciti/impliciti
Ammortamenti	Indiretti, fissi, espliciti
Spese generali	Indiretti, fissi, espliciti/impliciti
Interessi sul capitale investito	Indiretti, fissi, espliciti/impliciti

Il prezzo

Fissazione del prezzo in base ai costi:

- Metodo del ricarico (mark up)
 - Sommo al costo medio di produzione (o al prezzo di pareggio) un valore addizionale (= ricarico o mark-up)
 - Espresso solitamente in % del prezzo
 - Frequente nel caso dei dettaglianti o della ristorazione: aggiunta di una % al costo d'acquisto (costo della merce)
 - Prezzo fissato dal produttore conoscendo l'usuale margine di ricarico
- Calcolo del punto di pareggio (break-even point)
 - Quantità di produzione in cui i ricavi di vendita uguagliano i costi totali, dato un certo prezzo di vendita
- Non tengono conto della percezione del consumatore
- Non tengono conto della concorrenza
- Problema della circolarità: volumi di vendite / costi / prezzo / domanda

Il prezzo: il punto di pareggio



* Sistemi di Controllo - Analisi economiche per le decisioni Aziendali - Antony Merchant McGraw-Hill



Il prezzo

Le modifiche del prezzo
(differenziazione o discriminazione dei prezzi)

- Prezzo iniziale unico per tutti e per tutte le situazioni ?
- Differenziazione geografica del prezzo
- Sconti, abbuoni e prezzi promozionali
- Discriminazione prezzi (Price discrimination) in base alla
 - Clientela
 - Versione prodotto
 - Immagine
 - Ubicazione
 - Tempo



Il prezzo

Le modifiche del prezzo:

- Differenziazione geografica del prezzo
- Prezzo d'origine FOB (free on board): prezzi franco a bordo di un corriere; CIF (cost of insurance and freight)
- Prezzo franco fabbrica / franco destinazione
- Prezzo di consegna uniforme: stesso prezzo indipendentemente dalla distanza
- Prezzo per zona: prezzi + alti per zone + distanti
- Prezzo dal punto base: identificazione di una "città di riferimento"
- Prezzo di assorbimento del trasporto: costi di trasporto a carico del venditore



Prezzi FOB e CIF

Tabella 5.13 Spese a carico del venditore nei prezzi FOB e CIF

	Prezzi FOB	Prezzi CIF
Assicurazione*	No	Si
Carico prodotto	Si	Si
Dogana export	Si	Si
Trasporto fino al porto di partenza e carico nave	Si	Si
Trasporto fino al porto di arrivo	No	Si
Scarico nave e trasporto fino a destinazione	No	No
Dogana import	No	No
Tasse importazione	No	No

* Se richiesta



Il prezzo

Le modifiche del prezzo:

- Sconti e abbuoni
 - Sconto cassa: per pagamenti a breve
 - Sconto quantità: per volumi elevati
 - Sconti funzionali (o commerciali): concessi agli intermediari che assolvono particolari funzioni
 - Sconti stagionali: per acquisti fuori stagione
 - Abbuoni: di permuta e promozionali
- Prezzi promozionali:
 - Prodotti civetta; Prezzi speciali per avvenimenti; Finanziamenti a basso tasso di interesse; Concessione di garanzie e servizi aggiuntivi; Sconti psicologici



Il prezzo

La manovra del prezzo:

- Riduzione del prezzo:
 - Eccesso di capacità produttiva
 - Declino della quota di mercato
 - Ricerca della leadership di costo
 - Recessione
- Aumento del prezzo:
 - Aumento dei costi
 - Eccesso di domanda
 - Introduzione di nuove caratteristiche



Il prezzo

Un modello per la determinazione del prezzo:

1. Definizione del mercato obiettivo
2. Stima del potenziale del mercato
3. Posizionamento del prodotto
4. Progettazione del marketing mix
5. Stima della sensibilità della domanda alle condizioni di prezzo
6. Stima dei costi significativi (fissi e variabili)
7. Analisi dei fattori ambientali (risposta della concorrenza)
8. Definizione degli obiettivi nella determinazione del prezzo (ruolo del prezzo nella strategia di mktg, collegamento agli obiettivi economico-finanziari)
9. Sviluppo della struttura del prezzo